

Notis Privasi Bersama

Device Technologies Australia Pty Ltd dan Intuitive Surgical Sàrl

Notis Privasi Bersama

Tarikh Kuat Kuasa: 31 Mac 2024

Ini adalah Notis Privasi Bersama (“Notis”) oleh DTG Medical Pte Ltd dan syarikat gabungannya (secara kolektif “Pegeddar”) dan Intuitive Surgical Sàrl dan syarikat gabungannya (secara kolektif, “Intuitive”); (Intuitive dan Pegeddar boleh secara kolektif dirujuk sebagai “kami”). Notis ini digunakan untuk Data Peribadi yang dikumpul dan diproses secara bersama oleh Pegeddar dan Intuitive berkaitan dengan Intuitive Technology, termasuk jualan, pemasaran, penyelenggaraan dan perkhidmatan (“Skop Bersama”).

Intuitive mengeluarkan teknologi perubatan yang dipertingkatkan oleh komputer, termasuk teknologi Pembedahan da Vinci dan teknologi bantuan robotik inovatif dan invasif minimum lain (secara kolektif, “Teknologi”). Pegeddar ialah pegeddar peranti perubatan, termasuk Intuitive Technology.

Bagi tujuan Notis ini, “Data Peribadi” bermaksud sebarang maklumat yang berkaitan dengan orang sebenar yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti seperti yang ditakrifkan oleh Peraturan Perlindungan Data Am Eropah (European General Data Protection Regulation, “GDPR”), Akta Perlindungan Data Peribadi 2012 (Malaysia), Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Singapura), Akta Perlindungan Data Peribadi B.E. 2562 (Thailand), Akta Privasi Data 2012 (Filipina) (“Undang-undang Perlindungan Data”). Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara peruntukan dan definisi privasi dan perlindungan data, peruntukan undang-undang yang lebih ketat antara (i) undang-undang wilayah di mana persetujuan untuk pemprosesan Data Peribadi pertama kali diperoleh; dan (ii) undang-undang yang berkenaan dengan anda berkaitan dengan kewarganegaraan atau negara kediaman anda, akan diutamakan. Misi dan fokus bersama Pegeddar dan Intuitive adalah untuk beroperasi secara telus, dengan cara yang melindungi hak dan memelihara kepercayaan semua orang yang Data Peribadinya dikumpulkan atau digunakan oleh Pegeddar atau Intuitive.

Data Peribadi yang dilindungi oleh Notis ini secara amnya dikumpul untuk kepentingan perniagaan yang sah bagi Pegeddar dan/atau Intuitive atau kadangkala data tersebut mungkin dikumpul berdasarkan kontrak dengan anda atau dengan persetujuan anda. Pegeddar dan Intuitive juga boleh memberikan notis privasi secara berasingan untuk perkhidmatan terpilih yang menggunakan Data Peribadi. Jika anda seorang pengguna perkhidmatan sedemikian, sila rujuk kepada notis privasi khusus perkhidmatan tersebut untuk butiran tambahan.

Dengan objektif ini, penggunaan umum dan pengumpulan Data Peribadi oleh Pegeddar dan Intuitive dibimbing oleh “prinsip” yang berikut:

- Kami mematuhi semua undang-undang dan peraturan privasi data yang berkenaan
- Kami tidak menjual Data Peribadi anda kepada sesiapa
- Kami menyimpan data dengan teknologi maklumat standard industri dan perkhidmatan awan, mengikut amalan standard industri untuk mengekalkan kerahsiaan, integriti dan ketersediaan.

Butiran Perhubungan

Pegeddar dan Intuitive ialah pengawal bersama Data Peribadi anda.

Untuk Pegeddar:

PN#1134716 Semakan A DTG IS Notis Privasi Bersama-Malaysia Filipina Singapura Thailand(Bahasa Melayu)

Lokasi utama:

Di Singapura: **DTG Medical Pte. Ltd.**, 438B Alexandra Road, #06-03 Alexandra Technopark Tower B, Singapura 119968

Di Malaysia: **DTG Medical Sdn. Bhd.**, 3A-03, Wisma Mont Kiara, 1, Jalan Kiara, 50480, Kuala Lumpur, Malaysia

Di Thailand: **Device Technologies (Thai) Company Limited**, Unit 1802 -1803, 18th Floor, Mercury Tower Building, 540 Ploenchit Rd, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330 Thailand

Di Filipina: **DTG Medical Incorporated**, L24 The Philippine Stock Exchange Tower, One Bonifacio High Street, 28th St Corner 5th Ave, BGC, Taguig City, 1634 Filipina

Anda boleh mendapatkan maklumat hubungan tambahan di sini:
<https://devicetechnologies.asia/contact-us/>

Untuk melaksanakan hak anda, untuk mendapatkan butiran perlindungan pemindahan data kami atau untuk sebarang soalan lain yang berkaitan dengan Data Peribadi, anda boleh menghubungi Pegawai Privasi Data Pengekar dengan menghantar e-mel kepada privacy@device.com.au atau butiran hubungan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi berkenaan dengan negara / wilayah anda tersedia di: <https://devicetechnologies.asia/policy-library/>. Apabila perlu, Pengekar boleh meminta maklumat pengenalan daripada anda untuk mengesahkan identiti anda. Pengekar akan menjawab permintaan mengikut undang-undang perlindungan data yang berkenaan.

Untuk Intuitive:

- Intuitive Surgical Sàrl, 1 Chemin des Mûriers, 1170 Aubonne, Switzerland

Anda boleh mendapatkan maklumat hubungan tambahan di sini:
<https://www.intuitivesurgical.com/company/locations-representation/>

Untuk melaksanakan hak anda, untuk mendapatkan butiran perlindungan pemindahan data kami atau untuk sebarang soalan lain berkaitan dengan Data Peribadi, anda boleh menghubungi Pegawai Privasi Data Intuitive dengan menghantar e-mel kepada data.privacy@intusurg.com. Apabila perlu, Intuitive boleh meminta maklumat pengenalan daripada anda untuk mengesahkan identiti anda. Intuitive akan menjawab permintaan mengikut undang-undang perlindungan data yang berkenaan.

Pengumpulan dan Penggunaan Data Peribadi

Pengguna Tapak Web Intuitive

Jika anda melengkapkan borang web di tapak web Intuitive, atas persetujuan jelas anda atau kepentingan sah kami untuk mengurus perhubungan pelanggan, kami Intuitive mungkin mengumpul maklumat berikut:

Data pengenalan peribadi seperti nama, butiran hubungan, zon waktu dan bahasa pilihan.
Data profesional seperti jawatan, peranan, majikan, kepakaran profesional, kepentingan profesional dan nombor pengenalan.
Dan sebarang maklumat lain yang anda pilih untuk diberikan kepada kami

Intuitive boleh menggunakan Data Peribadi pengguna tapak web Intuitive untuk tujuan termasuk:

Mencipta statistik beragregat tentang penggunaan tapak web
Menjawab permintaan anda yang telah anda serahkan melalui tapak web kami
Memberi anda maklumat tentang produk dan perkhidmatan semasa dan akan datang kami
Menjalankan penyelidikan pasaran
Menambah baik produk atau perkhidmatan kami
Menyediakan sumber umum untuk penyelidikan dan pembangunan perniagaan kami
Seperti yang diperlukan untuk keselamatan rangkaian dan maklumat, pencegahan penipuan, melaporkan perbuatan jenayah yang disyaki dan untuk memastikan pematuhan kepada undang-undang dan peraturan yang berkenaan

Wakil Pihak Ketiga

Dalam Skop Bersama, jika anda seorang pekerja, pengarah, pegawai, ejen, perunding, penasihat (“Wakil”) Pengekar atau pelanggan Intuitive, pembekal, pembekal perkhidmatan, perunding, pengedar, agensi kawal selia dan lain-lain (“Pihak Ketiga”) dengan hubungan profesional atau minat berkaitan dengan produk atau perkhidmatan Intuitive, kami biasanya mengumpul jenis Data Peribadi yang berikut:

Data pengenalan seperti nama, nombor telefon, alamat e-mel dan alamat pos
Data profesional seperti majikan, maklumat hubungan kerja dan jawatan

Selain itu, bergantung pada hubungan anda dengan Pengekar atau Intuitif, kami juga mungkin mengumpul maklumat lain daripada anda, seperti:

Data pengenalan seperti tarikh lahir dan nombor pasport
Ciri peribadi seperti pilihan perjalanan dan hidangan (Sebagai contoh, untuk membolehkan pengaturan perjalanan dan pengaturan catering untuk acara)
Data profesional seperti resume, keahlian profesional, latihan dan rekod perjalanan
Data kewangan seperti pampasan dan butiran akaun bank (Contohnya, untuk membenarkan pembayaran untuk penglibatan ucapan, perundingan atau perkhidmatan lain yang disediakan)
Rakaman seperti gambar, audio atau video
Memprofilkan data seperti kepentingan profesional
Sebarang maklumat lain yang anda pilih untuk diberikan kepada kami

Tujuan di mana kami memproses Data Peribadi dan asas undang-undang di mana kami boleh melakukan pemprosesan tersebut adalah:

Asas undang-undang untuk pemprosesan	Tujuan pemprosesan
Kepentingan yang sah untuk mengurus perniagaan kami, termasuk penyelidikan, pembangunan, jualan, latihan, pendidikan, pemasaran dan sokongan untuk produk dan perkhidmatan.	Hubungan dan pengurusan kontrak dengan entiti pelanggan
	Jualan, pemenuhan pesanan, pengedaran dan invois produk dan perkhidmatan dengan entiti pelanggan
	Membeli produk dan perkhidmatan daripada vendor
	Menyelaras sokongan dan penyelenggaraan pencegahan produk kami
	Menyelaras perjalanan, lawatan tapak dan acara lain

	Menilai dan menyelaraskan ujian klinikal serta kajian dan projek berkaitan
	Kecekapan pelanggan, penjimatan kos, proses dan prestasi program
	Menambah baik produk, perkhidmatan dan proses kami cth., analisis pampasan, belanjawan, perancangan, penyelidikan dan analisis pasaran, tinjauan, menyediakan maklumat prestasi, perjanjian tajaan
	Keselamatan rangkaian
	Menyediakan sumber untuk penyelidikan dan pembangunan perniagaan kami.
Persetujuan	Memasarkan dan menyediakan maklumat tentang produk dan perkhidmatan kami
	Menyelaraskan perjalanan, lawatan tapak dan acara lain
Kontrak	Mengikat kontrak perkhidmatan dengan pembekal penjagaan kesihatan atau individu lain
	Latihan pekerja
	Menyelaraskan perjalanan, lawatan tapak dan acara lain
	Menilai dan menyelaraskan ujian klinikal serta kajian dan projek berkaitan
Kewajipan undang-undang	Pengendalian aduan
	Menilai dan menyelaraskan ujian klinikal serta kajian dan projek berkaitan
	Memastikan pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan berkenaan, cth., nasihat undang-undang, rundingan, pencegahan penipuan dan pematuhan penjagaan kesihatan

Pengguna Intuitive Tehnology

Selain itu, dalam Skop Bersama, semasa menjadi Wakil Pihak Ketiga, anda juga boleh menjadi Pengguna Intuitive Tehnology jika anda seorang pakar bedah, doktor residen atau *fellow*, pelajar perubatan, proktor atau sebaliknya menggunakan, pernah menggunakan atau mungkin menggunakan peranti perubatan yang dihasilkan oleh Intuitive. Daripada Pengguna Teknologi Intuitif yang boleh kami kumpulkan:

Data profesional berkaitan dengan penggunaan produk kami seperti pengalaman profesional, latihan berkaitan dengan teknologi Intuitif dan maklumat berkaitan prosedur
Tetapan sistem ergonomik dan tetapan lain ditentukan pengguna yang dikaitkan dengan pengecam ditentukan pengguna

Tujuan tambahan di mana kami boleh memproses Data Peribadi Pengguna Teknologi Intuitif dan asas undang-undang yang membolehkan kami melakukan pemprosesan tersebut adalah:

Asas undang-undang	Tujuan pemprosesan
Kepentingan yang sah untuk mengurus perniagaan kami, termasuk penyelidikan, pembangunan, jualan, latihan, pendidikan, pemasaran dan	Pembelajaran dan pendidikan profesional: pendaftaran kursus, cadangan latihan dan pengurusan
	Pengawasan, penglibatan bercakap dan interaksi berkaitan dengan perundingan
	Pelaporan prosedur

sokongan untuk produk dan perkhidmatan.	
---	--

Pemindahan Data Peribadi dan akses pihak ketiga

Kami mungkin berkongsi Data Peribadi dengan ahli gabungan Penedar atau Intuitive. Jika kami memindahkan data anda kepada pengawal data lain, contohnya, semasa mendaftarkan anda untuk latihan yang disediakan oleh pusat latihan pihak ketiga, kami melakukannya hanya dengan kebenaran anda. Kami juga mungkin menggunakan pembekal perkhidmatan untuk memproses Data Peribadi bagi pihak kami, contohnya untuk menyediakan pengehosan, perkhidmatan komunikasi dan logistik, penyelidikan pasaran dan tinjauan, perkhidmatan pangkalan data dan analitis serta pusat latihan, ahli gabungan dalam kumpulan syarikat Intuitive, peguam, akauntan dan bank.

Data Peribadi anda mungkin dipindahkan ke negara di mana perundangan tempatan menyediakan tahap perlindungan berbeza, termasuk Amerika Syarikat, untuk Data Peribadi dan hak anda. Jika demikian keadaannya, kami menggunakan perlindungan yang sesuai seperti Klausula Kontrak Standard yang diluluskan oleh Suruhanjaya Eropah atau Klausula Kontrak Model ASEAN untuk Aliran Data Rentas Sempadan. Kami mungkin dikehendaki untuk mendedahkan, dan boleh mendedahkan Data Peribadi atas permintaan yang sah sebagai sebahagian daripada prosiding undang-undang atau oleh pihak berkuasa awam.

Maklumat lanjut tentang pemindahan data kami dan perlindungan yang ada boleh diminta daripada Pegawai Privasi Data kami di alamat hubungan yang disenaraikan di atas.

Pengekalan Data

Dalam Skop Bersama, kami menyimpan Data Peribadi anda selama yang diperlukan untuk menjamin komitmen kami berkaitan dengan Intuitive Technology dan perkhidmatan yang berkaitan dan untuk mengekalkan hubungan profesional dari semasa ke semasa. Kami boleh menyimpan Data Peribadi anda lebih lama jika dikehendaki oleh undang-undang berkenaan atau di mana kami mempunyai tujuan yang sah dan sah untuk berbuat demikian.

Hak Anda

Seperti yang diperuntukkan oleh Undang-undang Perlindungan Data yang berkenaan, anda boleh menggunakan hak berikut:

- Hak akses
- Hak untuk kemudahan data
- Hak pembetulan
- Hak pemadaman
- Hak untuk sekatan pemprosesan
- Hak untuk membantah kepada pemprosesan

Jika pemprosesan data adalah berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Penarikan persetujuan anda tidak akan menjejaskan kesahihan pemprosesan yang dilakukan sebelum penarikan.

Untuk melaksanakan hak anda, anda boleh menghubungi Pegawai Perlindungan Data Penedar di privacy@device.com.au atau butiran hubungan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi berkenaan dengan

negara / wilayah anda yang tersedia di: <https://devicetechnologies.asia/policy-library/>; atau Pegawai Perlindungan Data Intuitive di data.privacy@intusurg.com.

Kami akan menjawab pertanyaan anda mengenai pemrosesan Data Peribadi anda seperti yang dikehendaki oleh Undang-undang Perlindungan Data berkenaan, termasuk permintaan untuk mengakses atau membetulkan Data Peribadi. Kami akan menjawab pertanyaan dan permintaan sedemikian dalam tempoh masa yang munasabah atau dalam tempoh masa dan mengikut cara, jika ada, yang dikehendaki di bawah Undang-undang Perlindungan Data yang berkenaan.

Jika anda percaya Data Peribadi anda telah diproses melalui cara yang melanggar undang-undang perlindungan data berkenaan, anda mempunyai hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data yang berkaitan:

Singapura: Suruhanjaya Perlindungan Data Peribadi
<https://www.pdpc.gov.sg/contact-us>

Malaysia: Jabatan Perlindungan Data Peribadi
https://daftar.pdp.gov.my/p_aduan

Thailand: Pejabat Suruhanjaya Perlindungan Data Peribadi
<https://complaint.pdpc.or.th/>

Filipina: Suruhanjaya Privasi Negara
<https://privacy.gov.ph/contactus/>

Intuitive didaftarkan di Kesatuan Eropah dengan pihak berkuasa perlindungan data Perancis (Commission nationale de l'informatique et des libertés; CNIL). Anda boleh mendapatkan maklumat hubungan CNIL di <https://www.cnil.fr/en/contact-cnil>.

Pembuatan Keputusan Automatik

Kami tidak menggunakan Data Peribadi yang diterangkan di sini untuk membuat keputusan automatik, termasuk pemprofilan, yang mengakibatkan kesan undang-undang atau memberi kesan serupa kepada anda.

Tiada Keperluan Untuk Memberikan Data

Anda tidak perlu memberikan Data Peribadi anda kepada kami, kecuali, sebagai contoh apabila perlu untuk melaksanakan kontrak. Sesetengah maklumat mungkin diberikan oleh anda, majikan anda atau hospital berkaitan di bawah kontrak dengan kami. Walau bagaimanapun, tidak memberikan beberapa maklumat boleh menjejaskan kebolehan untuk menyokong anda atau majikan/hospital anda menggunakan ciri atau fungsi produk tertentu, termasuk penggunaan bahan atau metrik latihan berkaitan.

Cara Kami Melindungi Data Anda

Keselamatan dan kerahsiaan Data Peribadi anda adalah penting kepada kami. Kami menyimpan Data Peribadi dengan teknologi maklumat standard industri dan perkhidmatan awan, mengikut amalan standard industri untuk mengekalkan kerahsiaan, integriti dan ketersediaan.

Perubahan kepada Notis Ini

Jika ada perubahan, kami akan mengemas kini Notis dan Tarikh Kuat Kuasa Notis ini.