

INTUITIVE



# Da Vinci X & Da Vinci Xi Katalog für Instrumente und Zubehör

September 2022

Einige Produkte, Funktionen oder Technologien sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem zuständigen Intuitive-Ansprechpartner vor Ort nach der Verfügbarkeit der Produkte in Ihrer Region.

Für weiterführende Informationen wenden Sie sich bitte telefonisch an Intuitive.

+800 0821 2020 (gebührenfrei) / +41 21 821 2020  
oder besuchen Sie [www.intuitive.com/de-de](http://www.intuitive.com/de-de)

Um Ihren örtlichen Fachhändler zu finden,  
wenden Sie sich bitte telefonisch an Intuitive  
oder besuchen Sie [www.intuitive.com/de-de](http://www.intuitive.com/de-de).

# Inhaltsverzeichnis

## 8 mm EndoWrist Instrumente

- 4 EndoWrist monopolare Kauterisierungsinstrumente
- 4 EndoWrist bipolare Kauterisierungsinstrumente
- 6 EndoWrist Clipapplikatoren
- 7 EndoWrist Nadelhalter
- 8 EndoWrist Fasszangen
- 9 EndoWrist Scheren
- 10 EndoWrist Spezialinstrumente
- 10 Ultraschallenergie-Instrument
- 11 Vessel Sealer Extend
- 11 SynchroSeal
- 11 Spül-Saug-System

## Komponenten für Stapler

- 12 SureForm Stapler
- 12 SureForm Stapler Magazine
- 13 EndoWrist Stapler 30
- 13 EndoWrist Stapler 30 Magazine
- 14 12 mm Zubehör für Stapler
- 14 Zubehör für Stapler

## Zubehör

- 15 Da Vinci X Abdeckungen
- 15 Da Vinci Xi Abdeckungen
- 15 Hasson-Konus
- 15 Wiederverwendbares Zubehör
- 16 8 mm Trokare, Obturatoren und Dichtungen
- 16 Zubehör für 8 mm Einweginstrumente
- 16 Spezialzubehör

## Endoskope und Zubehör

- 17 8 mm Endoskope
- 17 Sterilisationscontainer und Steckverbindungsset
- 17 Handheld Camera, Komponenten

## Energiezubehör

- 18 Anschlusskabel
- 18 Anschlusskabel für Energieinstrumente
- 18 Da Vinci-Energy
- 18 Da Vinci-Simulation
- 18 Da Vinci Xi integrierte Table Motion
- 19 Trainingsausstattung
- 21 Empfohlene Ersatzteile und Notfallausstattung
- 21 Systemdokumentation
- 22 Technischer Support und Kundenservice

## 8 mm Instrumente

### EndoWrist monopolare Kauterisierungsinstrumente

Artikelnummer

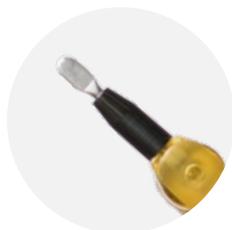


**Monopolare, gebogene Schere**  
10 Einsätze

**470179**

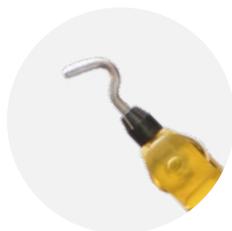
Abgebildet mit  
**Spitzenschutz (1 Eingriff)**

**400180**



**Permanenter Kauterspatel**  
10 Einsätze

**470184**

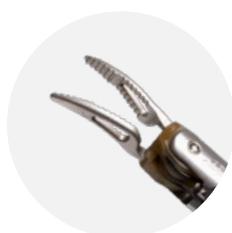


**Permanenter Kauterhaken**  
10 Einsätze

**470183**

### EndoWrist bipolare Kauterisierungsinstrumente

Artikelnummer



**Bipolare Maryland-Fasszange**  
14 Einsätze

**471172**



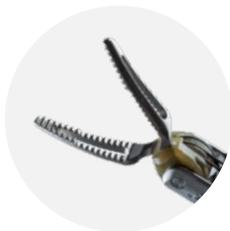
**Gebogener bipolarer Dissektor**  
14 Einsätze

**471344**

8 mm  
Instrumente

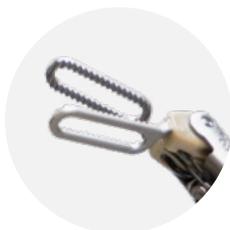
EndoWrist bipolare Kauterisierungsinstrumente (Fortsetzung)

Artikelnummer



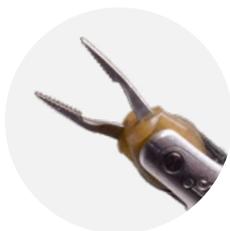
**Bipolare Fasszange, lang**  
14 Einsätze

**471400**



**Gefensterte Bipolar-Fasszange**  
14 Einsätze

**471205**



**Bipolare Mikropinzette**  
14 Einsätze

**471171**



**Force Bipolar**  
12 Einsätze

**471405**

8 mm  
Instrumente

Artikelnummer

**Clipapplikator, „Medium-Large“<sup>1</sup>**

100 Verschlüsse

(abgebildet mit mittelgroßem Weck Hem-o-lok Polymerclip)

Ausschließlich für den Gebrauch mit mittelgroßem Weck Hem-o-lok Polymerclip validiert.

**Weck-Artikelnummer:****470327**

544230

**Clipapplikator, „Large“<sup>2</sup>**

100 Verschlüsse

(abgebildet mit großem Weck Hem-o-lok Polymerclip)

Ausschließlich für den Gebrauch mit großem Weck Hem-o-lok Polymerclip validiert.

**Weck-Artikelnummer:****470230**

544240

**Clipapplikator, „Small“<sup>3</sup>**

100 Verschlüsse

(abgebildet mit kleinem, breitem Weck Horizon Titanclip)

Ausschließlich für den Gebrauch mit kleinem, breitem Weck Horizon Titanclip validiert.

**Weck-Artikelnummern:****470401**

001201

001205

1 Der mittelgroße Weck Hem-o-lok Polymerclip (Weck-Artikelnummer 544230) ist der einzige kompatible Clip, der mit diesem Instrument verwendet werden kann. Für eine Bestellung wenden Sie sich bitte an Teleflex Medical ([www.teleflex.com](http://www.teleflex.com)) oder Ihren Fachhändler vor Ort.

2 Der große Weck Hem-o-lok Polymerclip (Weck-Artikelnummer 544240) ist der einzige kompatible Clip, der mit diesem Instrument verwendet werden kann. Für eine Bestellung wenden Sie sich bitte an Teleflex Medical ([www.teleflex.com](http://www.teleflex.com)) oder Ihren Fachhändler vor Ort.

3 Der kleine, breite Weck Horizon Titanclip (Weck-Artikelnummer 001201 oder 001205) ist der einzige kompatible Clip, der mit diesem Instrument verwendet werden kann. Für eine Bestellung wenden Sie sich bitte an Teleflex Medical ([www.teleflex.com](http://www.teleflex.com)) oder Ihren Fachhändler vor Ort.

8 mm  
Instrumente

EndoWrist Nadelhalter

Artikelnummer



**Nadelhalter, groß**  
15 Einsätze

**471006**



**Mega-Nadelhalter**  
10 Einsätze

**470194**



**Mega SutureCut-Nadelhalter**  
15 Einsätze

**471309**



**SutureCut-Nadelhalter, groß**  
15 Einsätze

**471296**

## 8 mm Instrumente

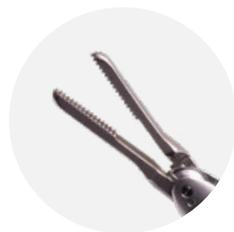
### EndoWrist Fasszangen

Artikelnummer



**ProGrasp-Fasszange**  
18 Einsätze

**471093**



**Fasszange mit langer Spitze**  
18 Einsätze

**471048**



**Greifretraktor, klein  
(kleiner Graptor)**  
10 Einsätze

**470318**



**Cobra-Fasszange**  
18 Einsätze

**471190**



**Tenaculum-Fasszange**  
10 Einsätze

**470207**

## 8 mm Instrumente

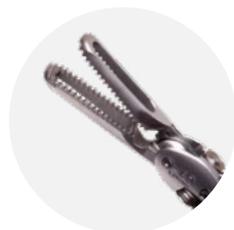
### EndoWrist Faszangen (Fortsetzung)

Artikelnummer



**Gefensterte Faszange mit nach  
oben gebogenen Spitzen**  
10 Einsätze

**470347**

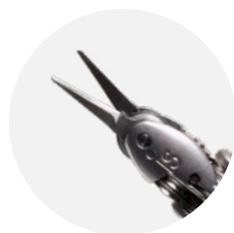


**Cadière-Faszange**  
18 Einsätze

**471049**

### EndoWrist Scheren

Artikelnummer



**Potts-Schere**  
10 Einsätze

**470001**



**Rundschere**  
10 Einsätze

**470007**

## 8 mm Instrumente

### EndoWrist Spezialinstrumente

Artikelnummer



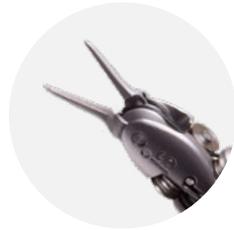
**Resano-Fasszange**  
10 Einsätze

**470181**



**Doppelklingen-Retraktor**  
10 Einsätze

**470249**



**Black Diamond-Mikropinzette**  
15 Einsätze

**470033**



**DeBakey-Fasszange**  
10 Einsätze

**470036**

### Ultraschallenergie-Instrumente

Artikelnummer



**Harmonic ACE gebogene Schere**  
6 Einh. pro Pck.  
Einwegprodukt

**480275**

8 mm  
Instrumente

Vessel Sealer Extend

Artikelnummer



**Vessel Sealer Extend**

6 Einh. pro Pck.  
Einwegprodukt

**480422**

SynchroSeal

Artikelnummer



**SynchroSeal**

6 Einh. pro Pck.  
Einwegprodukt

**480440**

Spül-Saug-System

Artikelnummer



**Spül-Saug-System**

6 Einh. pro Pck.  
Einwegprodukt

**480299**

# Komponenten für Stapler

## SureForm Stapler

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	SureForm 60 Stapler	6	Einweg	<b>480460</b>
	SureForm 45 Stapler	6	Einweg	<b>480445</b>
	SureForm 45 Stapler mit gebogener Spitze	6	Einweg	<b>480545</b>

## SureForm Stapler Magazine

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	SureForm 60 Magazin – Weiß (2,5 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48360W</b>
	SureForm 60 Magazin – Blau (3,5 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48360B</b>
	SureForm 60 Magazin – Grün (4,3 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48360G</b>
	SureForm 60 Magazin – Schwarz (4,6 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48360T</b>
	SureForm 45 Magazin – Grau (2,0 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48345M</b>
	SureForm 45 Magazin – Weiß (2,5 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48345W</b>
	SureForm 45 Magazin – Blau (3,5 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48345B</b>
	SureForm 45 Magazin – Grün (4,3 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48345G</b>
	SureForm 45 Magazin – Schwarz (4,6 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48345T</b>

# Komponenten für Stapler

## EndoWrist Stapler 30

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	EndoWrist Stapler 30	1	50 Auslösungen	<b>470430</b>
	EndoWrist Stapler 30 mit gebogener Spitze	1	50 Auslösungen	<b>470530</b>

## EndoWrist Stapler 30 Magazine

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	Stapler 30 Magazin – Grau (2,0 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48630M</b>
	Stapler 30 Magazin – Weiß (2,5 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48630W</b>
	Stapler 30 Magazin – Blau (3,5 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48630B</b>
	Stapler 30 Magazin – Grün (4,3 mm, 6 Reihen)	12	1 Auslösung	<b>48630G</b>

## Komponenten für Stapler

### 12 mm Zubehör für Stapler

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	12 mm und Stapler-Trokar (100 mm)	1	-	<b>470375</b>
	12 mm und stumpfer Obturator für Stapler	1	-	<b>470376</b>
	12 mm und Trokar für Stapler, lang (150 mm)	1	-	<b>470389</b>
	12 mm und stumpfer Obturator für Stapler, lang	1	-	<b>470390</b>
	12 mm- und Dichtung für Trokar (für Stapler) (10 Einh. pro Pck.)	10	Einwegprodukt	<b>470380</b>
	Reduzierhülse (von 12 auf 8 mm) (6 Einh. pro Pck.)	6	Einwegprodukt	<b>470381</b>
	12 mm und Obturator für Stapler, ohne Klinge	1	-	<b>470395</b>
	12 mm und Obturator für Stapler, ohne Klinge, lang	1	-	<b>470396</b>

### Zubehör für Stapler

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	Schutzabdeckung für Stapler (10 Einh. pro Pck.)	10	Einwegprodukt	<b>410370</b>
	Entriegelungswerkzeug für Stapler	1	-	<b>381386</b>

## Zubehör

## Da Vinci X Abdeckungen

Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
Abdeckung für Instrumentenarm (20 Einh. pro Pck.)	20	Einwegprodukt	<b>470015</b>
Erweiterungsabdeckung für Arm 4 (20 Einh. pro Pck.)	20	Einwegprodukt	<b>470473</b>

## Da Vinci Xi Abdeckungen

Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
Abdeckung für Instrumentenarm (20 Einh. pro Pck.)	20	Einwegprodukt	<b>470015</b>
Säulenabdeckung (20 Einh. pro Pck.)	20	Einwegprodukt	<b>470341</b>

## Hasson-Konus

Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
 Hasson-Konus, 8 mm	1	-	<b>470398</b>
 Hasson-Konus, 12 mm	1	-	<b>470399</b>

## Wiederverwendbares Zubehör

Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
Instrumenten-Löswerkzeug (IRK)	1	-	<b>381312</b>
Taststift (3 Einh. pro Pck.)	3	-	<b>470397</b>
Blaues Glasfaserkabelkit	1	-	<b>380989</b>
Instrumenten-Einführschutz	1	-	<b>342562</b>

## Zubehör

## 8 mm Trokare, Obturatoren und Dichtungen

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	Dichtung für Trokar (5-8 mm) (10 Einh. pro Pck.)	10	Einwegprodukt	<b>470361</b>
	8 mm Trokar	1	-	<b>470002</b>
	8 mm Trokar, lang	1	-	<b>470004</b>
	Geerdeter 8 mm Trokar mit erweiterter Spitze	1	-	<b>470319</b>
	8 mm Obturator, stumpf	1	-	<b>470008</b>
	8 mm Obturator, stumpf, lang	1	-	<b>470009</b>
	8 mm optischer Obturator ohne Klinge (6 Einh. pro Pck.)	6	Einwegprodukt	<b>470359</b>
	8 mm optischer Obturator ohne Klinge, lang (6 Einh. pro Pck.)	6	Einwegprodukt	<b>470360</b>

## Zubehör für 8 mm Einweginstrumente

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	Spitzenschutz für monopolare Schere (10 Einh. pro Pck.)	10	Einwegprodukt	<b>400180</b>

## Spezialzubehör

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	8 mm Kameratrokar	1	-	<b>478263</b>
	8 mm Obturator, stumpf	1	-	<b>478008</b>
	Dichtung für Trokar (5-8 mm) (10 Einh. pro Pck.)	10	Einwegprodukt	<b>478161</b>

# Endoskope und Zubehör

## 8 mm Endoskope

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	8 mm Endoscope Plus, 0°	1	-	<b>470056</b>
	8 mm Endoscope Plus, 30°	1	-	<b>470057</b>

## Sterilisationscontainer und Steckverbindungsset

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	8 mm Endoskop-Sterilisationscontainer	1	-	<b>400498</b>
	8 mm Endoskop-Steckverbindungsset für Reinigungs-/Desinfektionsgeräte	1	-	<b>400482</b>

## Handheld Camera, Komponenten

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	Handheld Camera	1	-	<b>470035</b>
	Lichtleiter für Handheld Camera	1	-	<b>470042</b>
	Lichtleiter-Adapter für Handheld Camera	1	-	<b>470051</b>
	Handheld Camera, Aufbereitungscontainer aus Edelstahl	1	-	<b>400499</b>

## Energiezubehör

### Anschlusskabel

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	Anschlusskabel, Covidien, Force Triad	1	-	<b>371716</b>
	Anschlusskabel, Ethicon, Gen 11	1	-	<b>371870</b>

### Anschlusskabel für Energieinstrumente

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	Anschlusskabel für monopolare Energieinstrumente (4 m)	1	-	<b>470383</b>
	Anschlusskabel für bipolare Energieinstrumente (5 m)	1	-	<b>470384</b>

## Da Vinci-Energy

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	E-100-Generator	1	-	<b>378848</b>

## Da Vinci-Simulation

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	Da Vinci SimNow Simulator <sup>1</sup>	1	-	<b>377773</b>
	Da Vinci SimNow Service und Leistungen (jährlich)	1	-	<b>600092</b>
	Blaues Glasfaserkabel, Simulator (1 m)	1	-	<b>381129</b>
	Simulator Kompetenzübungen	1	-	<b>372363</b>

## Da Vinci Xi integrierte Table Motion

	Produktbeschreibung	Einh. pro Pck.	Einsätze	Artikelnummer
	Integrierte Table Motion-Hardware und TAM-Software-Upgrade für den Tischzugang <sup>2</sup>	1	-	<b>600062</b>

1 Der da Vinci SimNow-Simulator erfordert eine jährliche Servicegebühr (PN 600092). Für Details wenden Sie sich bitte an den Intuitive-Kundenservice.

2 Der Tisch TS 7000dV und die dV-Fernbedienung werden von Hillrom verkauft und gewartet. Für eine Bestellung wenden Sie sich bitte an Hillrom oder Ihren Fachhändler vor Ort (<https://www.hillrom.com/en/about-us/locations/>).

# Trainingsausrüstung

## Trainingsinstrumente

Produktbeschreibung	Einsätze	Artikelnummer
Nadelhalter, groß	30	<b>470006-T</b>
ProGrasp-Fasszange	30	<b>470093-T</b>
Gefensterte Fasszange mit nach oben gebogenen Spitzen	30	<b>470347-T</b>
Bipolare Fasszange, lang	30	<b>470400-T</b>
Bipolare Maryland-Fasszange	30	<b>470172-T</b>
Monopolare, gebogene Schere <sup>1,2</sup>	30	<b>470179-T</b>
Permanenter Kauterhaken	30	<b>470183-T</b>
Permanenter Kauterspatel	30	<b>470184-T</b>
Gefensterte Bipolar-Fasszange	30	<b>470205-T</b>
Force Bipolar	30	<b>470405-T</b>
Mega SutureCut-Nadelhalter	30	<b>470309-T</b>
Clipapplikator, "Large" <sup>3</sup>	200 Verschlüsse	<b>470230-T</b>
Greifretraktor, klein (kleiner Graptor)	30	<b>470318-T</b>
Gebogener bipolarer Dissektor	30	<b>470344-T</b>
Clipapplikator, "Medium-Large" <sup>4</sup>	200 Verschlüsse	<b>470327-T</b>
Cadière-Fasszange	30	<b>470049-T</b>
SutureCut-Nadelhalter, groß	30	<b>470296-T</b>
Mega-Nadelhalter	30	<b>470194-T</b>
Clipapplikator, "Small" <sup>5</sup>	200 Verschlüsse	<b>470401-T</b>

# Trainingsausrüstung

## Trainingsinstrumente (Fortsetzung)

Produktbeschreibung	Einsätze	Artikelnummer
EndoWrist Stapler 30	125 Auslösungen	<b>470430-T</b>
EndoWrist Stapler 30 mit gebogener Spitze	125 Auslösungen	<b>470530-T</b>
SureForm 60 Stapler (6 Einh. pro Pck.)	24 Auslösungen	<b>480460-T</b>
SureForm 45 Stapler (6 Einh. pro Pck.)	24 Auslösungen	<b>480445-T</b>
SureForm 45 Stapler mit gebogener Spitze (6 Einh. pro Pck.)	24 Auslösungen	<b>480545-T</b>
EndoWrist Stapler 30 Demo-Magazin (20 Einh. pro Pck.)	1	<b>382051-T</b>

- 1 Spitzenschutz für monopolare Schere (Art.-Nr. 400180) erforderlich.
- 2 Erfordert vor der ersten Anwendung eine Einweisung. Bitte setzen Sie sich mit Ihrer Intuitive-Ansprechperson vor Ort in Verbindung.
- 3 Der große Weck Hem-o-lok Polymerclip (Weck-Artikelnummer 544240) ist der einzige kompatible Clip, der mit diesem Instrument verwendet werden kann. Für eine Bestellung wenden Sie sich bitte an Teleflex Medical ([www.teleflex.com](http://www.teleflex.com)) oder Ihren Fachhändler vor Ort.
- 4 Der mittelgroße Weck Hem-o-lok Polymerclip (Weck-Artikelnummer 544230) ist der einzige kompatible Clip, der mit diesem Instrument verwendet werden kann. Für eine Bestellung wenden Sie sich bitte an Teleflex Medical ([www.teleflex.com](http://www.teleflex.com)) oder Ihren Fachhändler vor Ort.
- 5 Der kleine, breite Weck Horizon Titanclip (Weck-Artikelnummer 001201 oder 001205) ist der einzige kompatible Clip, der mit diesem Instrument verwendet werden kann. Für eine Bestellung wenden Sie sich bitte an Teleflex Medical ([www.teleflex.com](http://www.teleflex.com)) oder Ihren Fachhändler vor Ort.

Hinweise: (a) Trainingsinstrumente sind nicht für den Einsatz am Menschen zugelassen. (b) Trainingsinstrumente können anhand des roten Instrumentengehäuses einfach identifiziert werden. (c) Wenn ein Trainingsinstrument an das System angeschlossen wird, sind rote Instrumentensymbole dauerhaft auf den Bildschirmen sichtbar. (d) Die Garantie für Trainingsinstrumente erstreckt sich nur auf Fabrikationsfehler. Nach dem ersten Einsatz erlischt die Garantie.

## Empfohlene Ersatzteile und Notfallausstattung

Produktbeschreibung	Seitenzahl	Artikelnummer
Endoskope	17	Mehrere
Blaues Glasfaserkabelkit	15	380989
EndoWrist Instrumente	4-9	Mehrere
Instrumententroker	14, 16	Mehrere
Entriegelungswerkzeug für Instrumente (IRK) (Produkt wird kostenlos zur Verfügung gestellt)	15	381312
Taststift (Set mit 3 Einh. pro Pck.) (Produkt wird kostenlos zur Verfügung gestellt)	15	470397

## Systemdokumentation

Produktbeschreibung *	Artikelnummer
Dokumentationskit für das System umfasst: • Benutzerhandbücher • Kurzanleitungen (QRG)	381230
Dokumentationskit zur Aufbereitung umfasst: • Aufbereitungsanleitung für Instrumente, Zubehör und Endoskope	470611
Universelles Hardwarekit für die Aufbereitung umfasst: • Bilddiagramm zur Entfernung des Spitzenschutzes für monopolare Schere • Luer-Verbindungsstück zum Spülen • Rohr-Schlauch-Adapter • Bürste mit weichen Nylonborsten • Werkzeug zum Anbringen/Entfernen des Spitzenschutzes für monopolare gebogene Scheren (5 Einh. pro Pck.)	470629

\*Hinweis: Inhalt und Artikelnummern der Kits können variieren. Weitere Dokumente sind auf Anfrage und im PDF-Format erhältlich. Für Details wenden Sie sich bitte an den Intuitive-Kundenservice.

## Technischer Support und Kundenbetreuung

### Kontaktieren Sie uns telefonisch

**+800 0821 2020 (gebührenfrei)**  
Oder verwenden Sie eine lokale Nummer:

**Deutschland**  
+49 698 991 4175

**Österreich**  
+43 1 26 75 225

**Schweiz**  
+41 21 821 2020

### Die Optionen während Ihres Anrufes

#### **Option 1: Technischer Support für dringende technische Probleme**

Dringende technische Probleme mit Produkten von Intuitive vor oder während der Operation.

#### **Verfügbar 24/7\***

\* Auf Deutsch von 7:00 bis 17:00 Uhr, außerhalb dieser Zeit (Notdienst) nur auf Englisch

#### **Option 2: Technischer Support für technische Fragen**

Fragen zu Intuitive Produkten und Technologien.

**Verfügbar von Mo. bis Fr. von 7:00 bis 17:00 Uhr.**

#### **Option 3: Kundenbetreuung Kundendienst**

- Bestellanfragen
- Lieferstatus
- Beschwerdemitteilung
- RMA-Anfragen
- Austausch von Endoskop, Kamera und Simulator

**Verfügbar von Mo. bis Fr. von 08:00 bis 18:00 Uhr.**

Sie können auf diese Dienste auch rund um die Uhr über das Intuitive Kundenportal zugreifen ([Link](#)). Wenn Sie ein Benutzerkonto wünschen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

### Kontaktieren Sie uns per Email

**Deutschland:**  
Support.DE@intusurg.com

**Österreich:**  
Support.AT@intusurg.com

**Schweiz:**  
Support.CH@intusurg.com

**Für weiterführende Informationen  
wenden Sie sich bitte  
telefonisch an Intuitive**

+800 0821 2020 (gebührenfrei) /  
+41 21 821 2020 oder besuchen Sie  
uns unter [www.intuitive.com/de-de](http://www.intuitive.com/de-de)

Wenden Sie sich bitte an Ihre  
Intuitive-Ansprechperson vor  
Ort oder besuchen Sie uns unter  
[www.intuitive.com/de-de](http://www.intuitive.com/de-de)

**Europäische Niederlassungen**

**Zentrale Europa (Schweiz)**

Intuitive Surgical Sàrl  
1, chemin des Müriers  
1170 Aubonne, Suisse  
Tel.: +41 21 821 2000  
Fax: +41 21 821 2001  
VAT #: CHE-113.407.162 VAT

**Deutschland**

Intuitive Surgical Deutschland GmbH  
Am Flughafen 6  
79108 Freiburg, DE  
MWST #: DE200038727  
Amtsgericht Freiburg, HRB 720585  
Geschäftsführer: Dirk Barten,  
Marshall Mohr,  
Jean-Yves Raimon-Dacunha-Castelle,  
Kara Andersen Reiter

**Frankreich**

Intuitive Surgical SAS  
Cité de la Photonique,  
bâtiment Gienah  
11 avenue de Canteranne  
33600 Pessac, FR  
TVA #: FR 64 417 889 177  
SIREN 417 889 177  
Capital Social 37000€  
RCS Bordeaux Code APE 4646Z

**Vereinigtes Königreich**

Intuitive Surgical Ltd  
The Schrodinger Building  
Oxford Science Park  
Heatley Rd, Oxford, OX4 4GE, UK  
VAT #: GB943 2213 49  
Handelsregisternummer  
6727762

**Globale Zentrale**

**USA**

Intuitive Surgical Inc.  
1020 Kifer Road, Building 108  
Sunnyvale, CA 94086-5304  
Tel.: +1 408 523 2100  
Fax: +1 408 523 1390

Für weiterführende Informationen wenden Sie sich bitte telefonisch an Intuitive.

+800 0821 2020 (gebührenfrei) / +41 21 821 2020  
oder besuchen Sie [www.intuitive.com/de-de](http://www.intuitive.com/de-de)

Um Ihren örtlichen Fachhändler zu finden,  
wenden Sie sich bitte telefonisch an Intuitive  
oder besuchen Sie [www.intuitive.com/de-de](http://www.intuitive.com/de-de).

#### **Rechtliche Hinweise**

Die individuellen Ergebnisse können von einer Reihe von Faktoren abhängen, unter anderem von Patientenmerkmalen, Krankheitsmerkmalen und/oder der Erfahrung des Operateurs.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden mit größter Sorgfalt geprüft und zusammengestellt. Für deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität wird jedoch keine Gewähr übernommen. Allein der Empfänger ist dafür verantwortlich, alle Informationen zu prüfen, bevor er diese im individuellen Fall anwendet.

Einige Produkte, Funktionen oder Technologien sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem zuständigen Intuitive-Ansprechpartner vor Ort nach der Verfügbarkeit der Produkte in Ihrer Region. Angaben zu Indikationen, Kontraindikationen, Warnhinweisen und anderen Produktinformationen finden Sie in der produktspezifischen Gebrauchsanweisung.

#### **Datenschutzhinweis**

Die Datenschutzbestimmungen von Intuitive sind unter [www.intuitive.com/privacy](http://www.intuitive.com/privacy) verfügbar.

© 2022 Intuitive Surgical Operations, Inc.  
Alle Rechte vorbehalten. Produkt- und Markennamen/Logos sind Marken oder eingetragene Marken von Intuitive Surgical oder deren jeweiligen Eigentümern.