

INTUITIVE

Código de Conduta e Ética nos Negócios

Liderar pelo exemplo



Índice

03 Introdução

- 04 Mensagem do CEO e do Presidente do Conselho de Administração
- 05 Nossa missão e nossos valores
- 06 Por que temos um Código e como o aplicamos
- 07 Expectativas segundo o Código
- 09 Fale abertamente sem medo de retaliação

11 Priorizar os pacientes

- 12 Resultados positivos para os pacientes
- 13 Trabalhar com profissionais da saúde, clientes e pacientes
- 15 Promoção de produtos

16 Conduzir os negócios com ética

- 17 Antitruste e concorrência desleal
- 18 Antissuborno, anticorrupção e antipropina
- 20 Restrições comerciais
- 21 Presentes e entretenimento
- 23 Selecionar e trabalhar com terceiros
- 24 Auditorias e investigações governamentais

25 Fazer escolhas responsáveis

- 26 Conflitos de interesse
- 28 Uso adequado dos ativos, computadores e recursos de comunicação da Intuitive
- 29 Informações confidenciais e propriedade intelectual
- 31 Comunicações externas e uso de mídias sociais
- 32 Informações privilegiadas
- 33 Integridade financeira
- 34 Retenção de registros

35 Cuidar uns dos outros e do nosso ambiente

- 36 Respeito mútuo
- 37 Saúde e segurança no ambiente de trabalho
- 38 Igualdade de oportunidades de emprego e não discriminação
- 39 Privacidade e proteção de dados
- 41 Respeito aos direitos humanos e nossa responsabilidade com o meio ambiente e nossa comunidade

42 Conclusão

- 42 Mensagem do Diretor Jurídico e de Compliance

Introdução

Mensagem do CEO e do Presidente Executivo

Nossa missão e nossos valores

Por que temos um Código e como o aplicamos

Expectativas segundo o Código

Fale abertamente sem medo de retaliação



Mensagem do CEO e do Presidente do Conselho de Administração

Na Intuitive, nosso objetivo é aprimorar os resultados de saúde dos pacientes, promover o desenvolvimento dos nossos funcionários e gerar valor duradouro para clientes e comunidades.

Assumimos a responsabilidade por cumprir as expectativas individuais e de liderança, estabelecidas para orientar nosso trabalho e nossa conduta. Um dos nossos princípios é “Liderar pelo exemplo”. A conduta ética nos negócios, a disposição para enfrentar os desafios com coragem e autoconsciência está integrada na essência das nossas operações e refletida neste Código de Conduta e Ética Empresarial. Este Código reflete os valores, os padrões e as expectativas que estabelecemos para nós, bem como a forma como os integramos ao nosso trabalho diário. Ao descrever as leis, as regulamentações e as políticas aplicáveis aos nossos negócios, o Código nos incentiva a sentir segurança para fazer perguntas, buscar apoio e manifestar preocupações. Em resumo, ele nos auxilia a tomar boas decisões de maneira adequada.

Nosso compromisso com uma liderança ética permite que a Intuitive continue moldando um futuro em que o tratamento minimamente invasivo seja a regra, e não a exceção. Agradecemos seu apoio contínuo na promoção dessa visão.



Dave Rosa
CEO



Gary Guthart
Presidente do Conselho de Administração



Nossa missão e nossos valores

Na Intuitive, acreditamos que o tratamento minimamente invasivo é o que melhora a qualidade de vida. Por meio da inovação e da tecnologia inteligente, ampliamos o potencial dos médicos para curar sem limitações.

Nós nos concentramos nos desafios enfrentados pelos nossos clientes e pelos sistemas de saúde como um todo, conforme expresso pelo Quintuple Aim (Objetivo Quintuplo): buscamos oferecer melhores resultados para os pacientes e aprimorar a experiência tanto dos pacientes quanto das equipes de saúde, reduzindo os custos dos tratamentos, diminuindo o tempo de internação hospitalar e permitindo o acesso aos devidos cuidados.

Nossos relacionamentos dentro e fora da empresa baseiam-se na confiança e na compreensão mútua de que conduziremos nossos negócios com ética, transparência e o compromisso de devolver aos pacientes o que mais importa.



Nossos princípios fundamentais

Estes têm sido nossos pilares desde a nossa fundação.

Pacientes em primeiro lugar, sempre. Nossos produtos e serviços afetam vidas; enxergamos nosso papel na área da saúde como uma responsabilidade solene. Focamos os problemas que mais importam para nossos clientes.

Qualidade é essencial. Nunca distorcemos nem ignoramos a verdade. Se algo está errado, buscamos identificar a causa-raiz, e não apontar de quem é a culpa. Entendemos que qualidade exige investimento.

Busque progresso significativo diariamente. Estamos trabalhando em um conjunto desafiador de problemas que afetam a vida das pessoas. Nós nos empenhamos para alcançar nossas metas de longo prazo com foco e diligência diários.

Equipes pequenas vencem. Acreditamos em equipes pequenas, ágeis e inclusivas, formadas por colaboradores excepcionais que entregam resultados e superam as expectativas dos nossos clientes.

Pensamento baseado em princípios fundamentais. A inovação é essencial para o nosso sucesso. Definimos claramente os problemas, compreendemos os indicadores-chave de desempenho e evidências, exploramos amplamente ideias e implementamos soluções que abordam o todo.

Aprenda com cada pessoa. Não copie ninguém. Como pioneiros em cirurgia assistida por robótica, apresentamos novas ideias e desafiamos o status quo. Aprendemos ativamente com nossos clientes, nossas equipes internas e nossos parceiros externos.

Acredite em nossos valores. Entregue resultados. Agimos de acordo com nossos valores e esperamos alcançar nossos objetivos. Nós nos dedicamos tanto ao “como” quanto ao “o quê”.

Humildade. Não toleramos a arrogância individual ou corporativa. Uma ideia melhor pode surgir em qualquer lugar, dentro ou fora da nossa organização; nossas portas e mentes estão sempre abertas.

Por que temos um Código e como o aplicamos

Nosso Código de Conduta e Ética Empresarial ("Código") reflete nossa missão e nossos valores, servindo como um referencial para a forma como conduzimos nossas ações e os negócios. Ele ajuda a estabelecer confiança entre nós e todas as pessoas que optam por utilizar nossos produtos e serviços. Nosso Código reforça nossos compromissos mútuos e apresenta uma visão geral dos principais aspectos a serem observados na execução de nossas atividades.

Nossa reputação de integridade impulsiona nosso sucesso, e as políticas aqui mencionadas podem exceder as exigências legais. O Código não abrange todas as situações que possam surgir, nem se destina a ser um guia completo para todas as políticas de emprego e administrativas da Intuitive. Este Código deve ser utilizado como um recurso, consultando as referências ao longo do documento para conseguir informações adicionais, além de considerar as políticas locais ou nacionais quando aplicável.

Aplicação do Código

Nosso Código se aplica a todos os funcionários, diretores, executivos, colaboradores temporários e agentes, independentemente de seu vínculo com a Intuitive ser em regime integral, parcial, consultivo, contratual ou temporário. O não cumprimento do nosso Código pode resultar em medidas disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho ou prestação de serviços.

Também esperamos que todas as pessoas e organizações que colaboram com a Intuitive ou atuam em nosso nome ajam de acordo com nossos valores e com o compromisso de agir com integridade, conforme descrito neste Código.

Qualquer renúncia do Código envolvendo diretores e executivos somente poderá ser concedida pelo Conselho de Administração (o "Conselho") da Intuitive ou por um comitê do Conselho composto por diretores independentes. Essas renúncias poderão ser divulgadas pela Intuitive, conforme exigido por lei.



Expectativas segundo o código

A Intuitive estabelece expectativas para nós, independentemente de atuarmos como colaboradores individuais ou líderes de equipe. No que diz respeito ao Código, todas as pessoas devem liderar pelo exemplo e assumir o compromisso com as expectativas individuais que orientam o trabalho diário de nossos funcionários em apoio à missão da empresa. Isso inclui:

Realidade

Descrevo o ambiente ou a situação como realmente são, e não como eu gostaria que fossem.

Liderança

Tenho o compromisso de agir de maneira proativa para alcançar nosso propósito e nossos objetivos comuns. Procuro comunicar minhas ideias e preocupações. Não me omitirei.

Enfoque

Dedico meu tempo e energia às "poucas coisas vitais" que realmente farão a diferença.

Agilidade

Promovo a tomada de decisões rápida e o aumento da responsabilidade individual eliminando camadas desnecessárias. Reduzo as tarefas e os recursos necessários para executá-las. Busco brevidade e clareza (a solução simples e elegante) em tudo.

Criatividade

Busco constantemente novos aprendizados e novas ideias. Eu me esforço para superar os obstáculos do meu próprio pensamento a fim de contribuir com novas ideias e apoiar uma inovação ousada.

Melhoria contínua

Sou obcecado por encontrar uma maneira melhor. Busco excelência em tudo o que faço. Espero progresso diariamente e progresso significativo semanalmente.

Integridade

Nunca distorço nem ignoro a verdade.

Propriedade

Sou pessoalmente responsável por atingir minhas metas de desempenho, assim como as da minha equipe. Gasto o dinheiro da empresa como se fosse meu.

Confiança

Tenho segurança para confiar nas pessoas, permitir que elas tomem iniciativas e envolvê-las em questões importantes.

Dignidade

Respeito as ideias das pessoas e o poder da diversidade (ideologia, gênero, raça, religião, nacionalidade etc.) e aproveito o talento de cada indivíduo, tanto nos bons quanto nos momentos difíceis.

Especificamente, no que diz respeito ao Código, esperamos que você:

- Conheça e compreenda o conteúdo deste Código e cumpra todas as políticas da Intuitive, bem como as leis e as regulamentações que regem nossos negócios.
- Pergunte proativamente caso o nosso Código, as políticas da Intuitive, ou as leis e os regulamentos estejam pouco claros ou precisarem de explicação ou esclarecimento.
- Levante quaisquer preocupações sobre comportamento que acreditamos razoavelmente que viole nosso Código, as políticas da Intuitive ou outras leis ou regulamentos para um dos recursos de compliance e ética descritos abaixo.
- Coopere com solicitações de informações relacionadas a investigações internas ou inspeções, inquéritos, auditorias ou investigações do governo.
- Confirme por escrito, anualmente, que lemos e compreendemos este Código.
- Esteja ciente de que violações do nosso Código, bem como de outras políticas ou da legislação, poderão resultar em medidas disciplinares, incluindo, mas não se limitando à rescisão do contrato de trabalho ou de prestação de serviços.

Expectativas segundo o código, continuação

O exercício da liderança traz responsabilidades e expectativas adicionais. Se você gerencia funcionários ou lidera equipes, esperamos que seja exemplo de conduta e promova uma cultura de integridade, incentivando as pessoas sob sua liderança a seguirem o nosso Código.

Lidere pelo exemplo. Cumpra com os compromissos assumidos. Trabalhe de modo constante em parceria e alinhamento com sua equipe. Lidere pelo exemplo.

Pratique uma liderança focada no coletivo. Procure primeiro entender, oferecendo transparência e clareza nas suas intenções. Seu foco está na resolução dos problemas atuais, sem se basear em interesses pessoais. O foco está no que é certo, não em quem está certo.

Entregue resultados. Estabeleça metas efetivas que sejam significativas para a equipe e impactantes para a organização e cumpra-as sem subestimar nem prometer além do possível.

Atraia os melhores talentos. Pessoas boas procuram você. Promova a lealdade fundamentada na confiança. Os pilares da confiança são (1) honestidade, (2) transparência nas intenções e consistência de propósito e comportamento, (3) competência nas tarefas desempenhadas e (4) histórico comprovado de desempenho.

Escolha o caminho da integridade. Gerencie com naturalidade os dilemas éticos. Enfrente os desafios com coragem e autoconsciência. Coloque as necessidades das pessoas que dependem de você acima das suas próprias.

Fortaleça as competências das outras pessoas. Tenha um compromisso genuíno e pessoal com sua equipe. Assuma riscos em relação às pessoas, incentivando o desenvolvimento individual e organizacional. Antecipe as necessidades da organização e prepare as equipes para atendê-las. Uma medida fundamental de um líder é o sucesso futuro dos membros que fazem parte da equipe.

Compreenda a importância da resolução de problemas e da tomada de decisões. Encontre a raiz do problema: identifique as questões centrais e as concessões envolvidas. Estruture e simplifique questões complexas, de modo que as outras pessoas também possam compreendê-las. Reconheça padrões em situações novas. Adapte a abordagem de tomada de decisão ao problema em questão. Considere mais de uma alternativa: uma única opção representa uma decisão automática.

Mantenha uma postura positiva e orientada por propósito. Adote uma postura assertiva, não passiva ou agressiva. Expresse suas ideias e tenha coragem para defender suas convicções. Crie o ambiente certo: inspire por meio das suas ações e demonstre resiliência diante da adversidade. Tenha uma confiança discreta e foco claro na realização da tarefa.

Demonstre inteligência emocional. Tenha consciência sobre si e sobre as outras pessoas. Transforme esse conhecimento em ações e palavras para gerar confiança e impulso. Compreenda as dinâmicas interpessoais; seja sensível às motivações das outras pessoas e assuma a responsabilidade ao lidar com questões interpessoais.

Especificamente, no que diz respeito ao Código, espera-se que os líderes de pessoas:

- Demonstrem compromisso com nosso Código e com a tomada de decisões responsáveis
- Conversem com os funcionários sobre a aplicação do Código em suas atividades e incentive-os a se sentirem à vontade para esclarecer dúvidas e expressar preocupações
- Identifiquem e tratem proativamente possíveis violações do Código e de outras políticas da Intuitive, além de responder às reclamações

A exigência de conformidade com este Código não cria um contrato de trabalho, tampouco altera a natureza do emprego sem vínculos, quando aplicável.

Fale abertamente sem medo de retaliação

Esperamos que todas as pessoas expressem suas preocupações e façam perguntas sempre que necessário. "Cada pessoa é responsável por relatar qualquer violação conhecida ou suspeita do Código, incluindo o descumprimento de leis, normas, regulamentos ou políticas aplicáveis à Intuitive, assim como qualquer comportamento antiético por parte de qualquer funcionário, diretor, executivo ou pessoa agindo em nome da Intuitive.

Condutas inadequadas podem ocorrer em qualquer lugar, mesmo em empresas em que todas as pessoas valorizam a integridade. Quando denunciamos precocemente, podemos ajudar a prevenir condutas inadequadas ou minimizar os danos potenciais.

Como denunciar

Na Intuitive, você conta com diversos recursos disponíveis de compliance e ética.

Se tiver dúvidas ou preocupações relacionadas à compliance ou à ética, deve discuti-las com:

- Seu líder de pessoas ou outro membro da gerência
- O Diretor de Recursos Humanos ("CHRO")
- O Diretor Financeiro ("CFO")
- O Diretor Jurídico e de Compliance
- Um membro da equipe de Compliance

Se você não se sentir à vontade para falar com algum dos recursos mencionados acima, pode utilizar a [Linha Direta de Compliance da Intuitive](#), que oferece uma maneira acessível para funcionários, contratados, fornecedores e demais partes interessadas relatarem preocupações ou suspeitas de violações, com a opção de manter o anonimato. Em caso de dúvida, incentivamos você a se manifestar. Um relato de conduta inadequada será analisado e poderá desencadear uma investigação. Embora nem todas as observações ou preocupações configurem conduta inadequada, tratamos todos os relatos com seriedade.



Sem retaliação

Sabemos que pode ser difícil manifestar preocupações, e a Intuitive leva a sério todas as questões que você compartilha. Analisamos todas as preocupações relatadas, conduzimos as investigações necessárias, tomamos as medidas apropriadas e mantemos a confidencialidade das informações tanto quanto possível, conforme a legislação aplicável e as obrigações profissionais.

Proibimos e não toleramos qualquer forma de retaliação. Temos o compromisso de oferecer suporte a quem relatar uma possível violação ou má conduta ou colaborar em investigações associadas. Indivíduos que relatarem suas preocupações de boa-fé não sofrerão nenhum tipo de retaliação ou tratamento inadequado.

Retaliação viola o nosso Código e, muitas vezes, também representa uma infração à lei. Se você sentir que estão tratando você de maneira diferente por ter levantado uma preocupação ou feito uma pergunta, relate a situação imediatamente. Quanto antes você se manifestar sobre algo que não parece certo, mais rapidamente poderemos tratar a questão.

Fale abertamente sem medo de retaliação, continuação

Tomar a decisão certa

Se você estiver diante de uma decisão e não souber como proceder, pode ser útil seguir alguns passos:

- Pergunte-se: Parece a coisa certa a fazer? *Use seu bom senso; se algo parecer antiético ou inadequado, provavelmente é. Denuncie.*
- Pergunte-se: Que conselho você daria a outra pessoa se ela compartilhasse essa preocupação com você? O que meus colegas pensariam da minha decisão? Eu me sentiria à vontade para compartilhar essa questão com eles? Como eu me sentiria se minhas ações fossem expostas publicamente?
- Discuta a situação com seu líder de pessoas. Em muitos casos, seu líder de pessoas terá mais conhecimento sobre a questão, e ele reconhece a importância de participar do processo de tomada de decisão. *Lembre-se de que ajudar a resolver problemas faz parte da função do seu líder de pessoas.*
- Busque apoio em outras áreas da Intuitive, incluindo RH, Jurídico e Compliance.



Priorizar os pacientes

Resultados positivos para os pacientes

Trabalhar com profissionais de saúde, clientes e pacientes

Promoção do produto



Resultados positivos para os pacientes

Na Intuitive, resultados positivos para os pacientes dependem de diversos fatores, incluindo não apenas a qualidade, a segurança e o uso eficaz de nossos produtos e serviços, mas também o respeito que demonstramos pelos pacientes e pelo cuidado prestado. Devemos sempre agir com o nosso princípio fundamental em mente: pacientes em primeiro lugar, sempre.

Lidere pelo exemplo:

- Siga todas as políticas e os procedimentos da Intuitive que se aplicam à segurança e à qualidade dos nossos produtos e serviços.
- Apresente informações sobre nossos produtos e serviços de maneira verdadeira e precisa, conforme permitido pelas aprovações regulatórias locais da sua região.
- Saiba identificar e relatar uma reclamação ou uma preocupação relacionada a um produto ou um serviço.

Causar impacto

Estabelecemos altos padrões para a segurança e a qualidade de nossos produtos e serviços. Agir dessa forma incentiva a confiança dos clientes na escolha dos produtos e serviços da Intuitive.



Trabalhar com profissionais de saúde, clientes e pacientes

Para priorizar os pacientes, é fundamental estabelecer relações importantes com nossos clientes, especialmente com os profissionais de saúde. Na Intuitive, cumprimos as normas, os regulamentos e as políticas aplicáveis que regem nossas interações com profissionais de saúde, incluindo a Política de Interações com Profissionais de Saúde da Intuitive.

Lidere pelo exemplo:

- Revise anualmente as políticas e os procedimentos da Intuitive relacionados às nossas interações com profissionais de saúde e cumpra-os em todas as situações.
- Jamais tente influenciar o julgamento médico independente de um profissional de saúde em relação ao cuidado de um paciente, seja em benefício da Intuitive ou para benefício pessoal.
- Comunique-se com os profissionais de saúde de maneira clara, completa e precisa sobre nossos produtos ou serviços, incluindo informações relevantes sobre programas que auxiliam os pacientes no acesso às nossas soluções.
- Certifique-se de que todas as nossas interações com profissionais de saúde tenham um propósito comercial legítimo e estejam devidamente documentadas.

- Forneça apenas informações completas, precisas e equilibradas sobre nossos produtos e serviços, conforme permitido pelas aprovações regulatórias locais na sua região e previamente aprovadas pelos responsáveis apropriados na Intuitive.
- Registre e divulgue de modo apropriado todas as transferências de valor para profissionais de saúde e demais entidades de saúde sujeitas à declaração, em conformidade com as leis e as regulamentações de transparência.

Termos a saber:

Quem se classifica como profissional de saúde?

Profissional de saúde é qualquer pessoa ou entidade que:

- tem autorização ou licença para fornecer serviços ou produtos de saúde aos pacientes, ou
- participa na decisão de adquirir, prescrever, solicitar ou recomendar uma tecnologia médica.

Este termo inclui profissionais clínicos individuais (por exemplo, médicos, enfermeiros e farmacêuticos, entre outros), entidades prestadoras de serviços (por exemplo, hospitais e centros cirúrgicos ambulatoriais) e pessoal administrativo dessas entidades (por exemplo, agentes de compras hospitalares). Não inclui profissionais de saúde que são funcionários legítimos da Intuitive, enquanto atuarem nessa função.



Trabalhar com profissionais de saúde, clientes e pacientes, continuação

Foco absoluto... relacionamentos importantes

Nossos relacionamentos com nossos clientes e pacientes

Quando clientes e seus pacientes escolhem nossos produtos e serviços, eles depositam grande confiança em nós. Lembre-se: não queremos que os profissionais de saúde prescrevam, utilizem ou recomendem nossos produtos e serviços por qualquer motivo que não seja a convicção de que proporcionarão os melhores resultados clínicos para seus pacientes. Devemos ter cautela em nossas relações com os profissionais de saúde e jamais realizar pagamentos indevidos ou oferecer presentes ou outras cortesias comerciais que possam ser interpretados como uma tentativa de influenciar seu julgamento clínico.

Relacionamentos entre profissionais de saúde e pacientes

Assim como nossos relacionamentos com pacientes e clientes são baseados na confiança, devemos ter atenção às relações entre os pacientes e seus profissionais de saúde. Entendemos que os profissionais de saúde têm uma obrigação moral, ética e legal de priorizar o bem-estar do paciente acima de seus próprios interesses, e que os pacientes têm o direito de esperar isso. Nunca devemos intervir em uma decisão entre um profissional de saúde e um paciente com o intuito de ganhar negócios.



Causar impacto

Os pacientes precisam saber que os profissionais de saúde escolhem nossos produtos e serviços com base na capacidade deles de apoiar os resultados de saúde, e nunca por benefícios pessoais que o profissional de saúde possa receber. Estabelecemos relacionamentos claros e éticos com os profissionais de saúde e respeitamos suas relações com os pacientes.

Promoção do produto

Pacientes e clientes confiam em nós para descrever adequadamente e fornecer treinamento sobre nossos produtos, garantindo seu uso seguro e eficaz. A Intuitive desenvolve materiais de marketing, educativos e cursos que promovem nossos produtos e serviços, fornecendo aos clientes e aos pacientes informações precisas e verídicas, conforme permitido pelas aprovações regulatórias locais em sua região. Nossos materiais e conteúdo não poderão induzir ao erro e devem refletir nosso compromisso com a integridade e o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis.

Lidere pelo exemplo:

- Compartilhe materiais promocionais somente após aprovação das partes interessadas internas apropriadas.
- Compreenda as leis que regulam a promoção de produtos em sua região e busque orientação sempre que houver dúvidas.
- Forneça descrições verídicas e precisas de nossos produtos e serviços, conforme permitido pelas aprovações regulatórias locais em sua região, apresentando riscos e benefícios de maneira equilibrada.
- Nunca promova um produto ou uma indicação que ainda não tenha sido autorizado ou aprovado pelas autoridades regulatórias competentes em sua região (ou seja, considerado uso off-label). Algumas regiões permitem certas interações limitadas entre empresas e profissionais de saúde para procedimentos off-label. Consulte a equipe de qualidade regulatória da Intuitive para receber orientações específicas antes de quaisquer interações relacionadas a procedimentos off-label.



Foco absoluto... promoção de nossos produtos e serviços

Qualquer comunicação ou material promocional sobre nossos produtos e serviços deve:

- Concentrar-se em nossas declarações aprovadas e nas evidências que as respaldam
- Ser consistente com a indicação aprovada conforme os registros do produto pelas autoridades regulatórias locais
- Ser verídico, nunca induzir ao erro e conter informações de segurança e quaisquer divulgações necessárias
- Nunca fazer comentários não fundamentados ou falsos sobre os produtos ou os serviços de concorrentes
- Cumprir as leis e as regulamentações aplicáveis, bem como as políticas e os procedimentos da Intuitive

Causar impacto

Promover nossos produtos de maneira justa contribui para a nossa reputação de confiança como uma empresa ética, comprometida com a qualidade e a segurança do paciente. A confiança é fundamental para o relacionamento com nossos clientes.

Conduzir os negócios com ética

Antitruste e concorrência desleal

Antissuborno, anticorrupção e antipropina

Restrições comerciais

Presentes e entretenimento

Selecionar e trabalhar com terceiros

Auditorias e investigações governamentais



Antitruste e concorrência desleal

As leis de concorrência e antitruste são elaboradas para promover um mercado competitivo. Na Intuitive, buscamos superar a concorrência de maneira justa e íntegra, oferecendo produtos inovadores, de alta qualidade e confiabilidade, além de um serviço excepcional. Temos o compromisso de conduzir nossos negócios com elevados padrões éticos, em conformidade com as leis e políticas aplicáveis. Os funcionários da Intuitive devem respeitar os direitos dos clientes, dos fornecedores, dos parceiros e dos concorrentes da Intuitive.

Lidere pelo exemplo:

- Jamais tire proveito de qualquer pessoa por meio de dissimulação, deturpação, manipulação, coerção ou uso indevido de informações privilegiadas.
- Trabalhe em conjunto com o departamento de Contratos para finalizar todos os contratos de vendas e pedidos de compra, assegurando que estejam em conformidade com as políticas e os procedimentos da Intuitive.
- Tenha cautela ao participar de reuniões de organizações profissionais e associações do setor nas quais estejam presentes concorrentes.
- Lembre-se de que qualquer reunião com um concorrente pode gerar a aparência de conduta imprópria. Por isso, você deve consultar a equipe Jurídica antes de participar desse tipo de encontro.

- Nunca discuta as estratégias de preços ou os termos competitivos da Intuitive ou qualquer outra informação proprietária e sensível do ponto de vista competitivo com concorrentes.
- Caso receba inadvertidamente informações confidenciais de um concorrente, não as copie nem as encaminhe a terceiros. Relate imediatamente o incidente ao seu líder de pessoas, à equipe de Compliance ou à equipe Jurídica e siga as orientações fornecidas.

Foco absoluto... discussões proibidas

Acordos com concorrentes que prejudiquem o mercado não são permitidos. Exemplos de acordos proibidos incluem:

- Acordos que fixam ou influenciam preços ou quantidades de produtos
- Acordos que fraudam processos de licitação competitiva por meio de coordenação indevida
- Acordos para dividir territórios de vendas ou alocar clientes de maneira indevida

Caso um concorrente tente envolver você em uma conversa sobre atividades competitivas, interrompa imediatamente a conversa e relate a interação à equipe Jurídica.

Causar impacto

Temos orgulho de nossos produtos e serviços inovadores. Nosso sucesso comercial será resultado do nosso desempenho superior, e jamais de práticas comerciais anticompetitivas ou ilegais.

Antissuborno, anticorrupção e antipropina

Na Intuitive, proibimos todas as formas de suborno e corrupção em todos os locais onde operamos. A corrupção compromete a confiança, a justiça e a integridade da nossa organização. Envolver-se em suborno, fraude ou conduta antiética não apenas prejudica nossa reputação e cria um ambiente desigual, mas também acarreta graves consequências legais. Temos compromisso com a transparência, a responsabilidade e a tomada de decisões éticas. Não oferecemos, prometemos ou pagamos subornos ou propinas, nem aceitamos subornos ou propinas de qualquer pessoa, incluindo agentes públicos, profissionais de saúde e parceiros comerciais. Esta diretriz se aplica não apenas a todas as pessoas que trabalham na Intuitive, mas também a quem atua em nosso nome, incluindo agentes, distribuidores e parceiros comerciais. Não podemos utilizar terceiros para realizar atividades que não temos permissão para executar.

Lidere pelo exemplo:

- Nunca ofereça, prometa ou pague suborno ou propina, nem aceite suborno ou propina de qualquer pessoa.
- Nunca oculte ou tente disfarçar um pagamento.
- Siga as políticas de due diligence da Intuitive antes de se envolver com terceiros.
- Conclua os treinamentos atribuídos sobre as políticas anticorrupção, antissuborno e antipropina da Intuitive.

- Supervisione cuidadosamente terceiros, incluindo agentes, parceiros comerciais e distribuidores, confirmando que suas ações estejam em conformidade com nossas políticas e procedimentos.
- Registre todas as transações e os pagamentos de maneira verídica e dentro dos prazos estabelecidos.
- Se suspeitar de qualquer suborno envolvendo funcionários da Intuitive ou outra empresa, relate imediatamente ao seu líder de pessoas, à equipe de Compliance ou à equipe Jurídica e siga suas orientações.
- Cumpra nossas políticas, bem como as leis e as regulamentações aplicáveis relacionadas às interações com órgãos públicos e agentes governamentais.

Termos a saber

O que é suborno?

Suborno refere-se a quando alguém oferece ou promete algo de valor em troca de tratamento preferencial. Subornos frequentemente assumem formas diferentes de dinheiro em espécie. Por exemplo:

- Ofertas para fornecer indicações ou referências profissionais futuras
- Ofertas para realizar doações beneficentes
- Ofertas para uso de casas de veraneio ou propriedades pessoais
- Ofertas de presentes extravagantes ou entretenimento corporativo



Antissuborno, anticorrupção e antipropina, continuação

O que é propina?

Uma propina ocorre quando uma recompensa é oferecida em troca de um favor. Assim como subornos, as propinas não precisam envolver dinheiro em espécie. Podem incluir presentes, serviços, favores, indicações ou incentivos que sejam relevantes para a outra parte.

Existem diversas leis globais que proíbem o suborno e a corrupção. Nos Estados Unidos, em conformidade com o Federal Anti-Kickback Statute, é ilegal que profissionais de saúde ofereçam ou aceitem presentes, subornos, pagamentos ou outros incentivos financeiros em troca de encaminhamentos, prescrições ou demais serviços médicos, quando tais serviços forem parcialmente custeados por programas federais de saúde, como o Medicare ou o Medicaid.

Foco absoluto... trabalhando com o governo

Lembre-se: existem regras rigorosas que devem ser seguidas sempre que trabalhamos com autoridades governamentais. Diversas legislações internacionais estabelecem que é ilegal oferecer, direta ou indiretamente, qualquer item de valor a autoridades de governos locais ou estrangeiros, bem como a candidatos políticos, com o objetivo de obter ou manter relações



comerciais. Devemos também manter livros, registros e demonstrações contábeis que reflitam de maneira precisa e fidedigna todas as transações, bem como assegurar a existência de um sistema adequado de controles internos contábeis.

Muitos profissionais de saúde também são considerados agentes públicos quando atuam em nome de um governo ou trabalham em hospitais ou instituições controladas pelo Estado.

Causar impacto

Suborno e corrupção não têm espaço em nossas operações comerciais. Queremos conquistar ou manter negócios com base em nossos méritos, e não por meio da busca de vantagens indevidas. Devemos prestar atenção a práticas de suborno e corrupção e somos responsáveis por contribuir para sua prevenção.

Restrições comerciais

As restrições comerciais regulam a transferência segura e legal de produtos, softwares e outras tecnologias entre fronteiras, incluindo a troca de informações físicas ou eletrônicas. As regulamentações comerciais também impedem que empresas como a nossa estabeleçam relacionamentos com organizações vinculadas ao terrorismo, por meio da aplicação de rigorosas medidas de triagem, sanção a entidades proibidas e prevenção de transações financeiras ou comerciais ilícitas. Cumprimos todas as restrições comerciais, leis e regulamentos aplicáveis.

Lidere pelo exemplo:

- Se a sua função envolve tomar decisões relacionadas ao comércio, ao compartilhamento de tecnologia ou à venda de produtos entre fronteiras nacionais, familiarize-se com a aplicação das restrições comerciais às suas responsabilidades profissionais.
- Conheça seu cliente. Trabalhe em conjunto com a equipe de Contratos para realizar a triagem de todas as partes antes da celebração de contratos e nunca faça negócios com países ou indivíduos proibidos ou sancionados.
- Relate solicitações de boicote. Nunca concorde em participar de um boicote ou se recuse a negociar com um cliente específico. Relate quaisquer solicitações para participar de um boicote à equipe Global de Conformidade Comercial.
- Entre em contato com a equipe Global de Conformidade Comercial caso precise de orientações sobre restrições, leis ou regulamentos comerciais.

Foco absoluto... tipos de restrições comerciais

Exportações não se limitam ao envio de produtos físicos. A tecnologia para desenvolver, bem como os programas de software para operar esses produtos, também podem ser “exportados” simplesmente ao salvar ou publicar essas informações em um local acessível a alguém em outro país, inclusive a outro funcionário da Intuitive.

De modo semelhante, discutir informações técnicas com um cidadão de outro país, seja por telefone ou durante uma visita à fábrica, pode constituir uma “exportação”.



Causar impacto

As restrições comerciais contribuem para a promoção de um mundo mais seguro ao controlar a venda e a transferência de determinados bens, softwares e tecnologias para pessoas, grupos e destinos restritos. Alguns países e regiões são totalmente proibidos, enquanto outros exigem due diligence.

Nossa reputação é avaliada pelas relações que estabelecemos. É imprescindível atuar com diligência e responsabilidade para cumprir as restrições comerciais aplicáveis, bem como garantir que todas as terceiras partes com as quais trabalhamos mantenham nosso compromisso de conformidade com as restrições comerciais, as leis e os regulamentos vigentes.

Presentes e entretenimento

A troca de presentes e entretenimento pode influenciar nossa capacidade de tomar decisões comerciais objetivas e imparciais em nome da Intuitive. Devemos sempre exercer bom julgamento e cumprir as regulamentações aplicáveis ao nosso setor altamente regulado.

Assim como presentes e cortesia comerciais podem comprometer a integridade de nossas relações com clientes, também podem gerar um conflito de interesse real ou percebido em nossas interações com outras terceiras partes. Embora existam razões comerciais legítimas para aceitar cortesias comerciais, como refeições e entretenimento, devemos exercer bom julgamento para evitar conflitos de interesse reais ou percebidos.

Lidere pelo exemplo:

- Esteja ciente das regras rigorosas que se aplicam a presentes destinados a agentes públicos e profissionais de saúde e familiarize-se, além de cumprir, com as políticas e os procedimentos da Intuitive nessas áreas.
- Nunca solicite presentes, entretenimento ou recreação para uso pessoal. Esses itens só podem ser aceitos em circunstâncias específicas e com aprovação do seu gerente ou da equipe de Compliance.
- Nunca ofereça presentes ou entretenimento que possam influenciar, ou parecer influenciar, decisões relacionadas a negócios, incluindo a compra, o aluguel, a locação, o pedido, a organização ou a indicação de nossos produtos ou serviços.

- Tenha em mente que a proibição de oferecer presentes ou entretenimento aos profissionais de saúde aplica-se não apenas aos funcionários, mas também aos membros da família imediata. A proibição também se estende aos membros da família imediata dos profissionais de saúde. Por exemplo, um funcionário não pode pedir ao seu cônjuge que envie um cesto de presentes a um profissional de saúde, nem pode enviar um cesto de presentes ao cônjuge de um profissional de saúde.
- Documente de maneira clara e precisa as despesas relacionadas a presentes e negócios nos relatórios de despesas.

Termos a saber:

O que é um membro da família imediata?

O termo **membro da família imediata** inclui filho, enteado, pai, padrasto, cônjuge, irmão, sogra, sogro, genro, nora, cunhado, companheiro(a) doméstico(a) ou qualquer pessoa (exceto inquilino ou empregado) que resida no mesmo domicílio da pessoa.

O que é presente?

Um presente é qualquer item de valor, como dinheiro, descontos, favores, entretenimento, hospitalidade, empréstimos, artigos promocionais ou quaisquer outros bens com valor monetário. Isso inclui bens, serviços, viagens, transporte local, refeições/bebidas, hospedagem, ingressos ou reembolsos de despesas.



Presentes e entretenimento, continuação

O que é agente público?

Agente público refere-se a qualquer funcionário ou representante eleito ou nomeado em qualquer ramo do governo federal, estadual ou local. Inclui funcionários de, e que atuam em nome de, empresas estatais de propriedade ou controle governamental, que podem incluir hospitais ou sistemas hospitalares.

Foco absoluto... proibição de presentes e entretenimento

Quando se trata da troca de presentes e entretenimento com profissionais de saúde, as regras são rigorosas.

Presentes

Não podemos oferecer presentes aos profissionais de saúde. Exemplos de presentes proibidos incluem:

- Itens que o profissional de saúde, seus familiares, equipe do escritório ou amigos possam utilizar para fins não educacionais ou não relacionados ao paciente.
- Itens promocionais de marca, não educacionais, mesmo que de valor mínimo, relacionados ao trabalho dos profissionais de saúde ou destinados ao benefício dos pacientes.
- Itens como bolos comemorativos, biscoitos, vinho, flores, chocolates, vestuário, cestas de presentes, presentes de fim de ano ou dinheiro e equivalentes em dinheiro (por exemplo, cartões-presente).



Entretenimento

Não é permitido oferecer ou custear atividades de entretenimento ou recreação para profissionais de saúde, independentemente do valor da atividade, do fato de o profissional de saúde atuar como consultor ou de o entretenimento ou recreação estar vinculado a um propósito educacional secundário.

Exemplos de entretenimento proibido incluem apresentações artísticas, eventos esportivos, golfe, esqui, caça e viagens de férias.

Causar impacto

Agimos com justiça e objetividade em nossas decisões, não permitindo que a possibilidade de benefício pessoal influencie nossas escolhas. Não queremos passar a impressão de que nossa integridade está à venda.

Selecionar e trabalhar com terceiros

Optamos por trabalhar com terceiros que atuam com integridade e elevados padrões éticos de conduta empresarial. Não trabalharemos com terceiros que estejam sujeitos a sanções governamentais, tenham histórico de má conduta ou que, de qualquer forma, não estejam aptos a cumprir com as exigências legais ou os padrões do setor. Tratamos nossos parceiros de negócios de maneira justa e ética.

Lidere pelo exemplo:

- Trabalhe com terceiros que tenham reputação de integridade.
- Cumpra todas as políticas e os procedimentos de due diligence ao selecionar e gerenciar relacionamentos com terceiros.
- Compreenda as regulamentações aplicáveis de conformidade comercial e jamais faça negócios com partes sancionadas.
- Conceda contratos com base nas necessidades da nossa empresa e em conformidade com a política de compras da Intuitive.
- Supervisione cuidadosamente a conduta dos terceiros para garantir que suas ações estejam em conformidade com nossas políticas.
- Nunca aceite favores de terceiros que busquem estabelecer negócios conosco.
- Entre em contato com as equipes Jurídica ou de Compliance caso precise de orientação sobre a seleção e o relacionamento com terceiros.

Foco absoluto... lavagem de dinheiro

A lavagem de dinheiro é a prática criminosa de ocultar a origem de fundos ilegais, e alguns criminosos usam empresas legítimas para intermediar esse tipo de atividade. Para proteção contra a lavagem de dinheiro, temos políticas e procedimentos elaborados para ajudar na sua detecção e prevenção.

Preste atenção em sinais que possam indicar lavagem de dinheiro, como transações com valores elevados em dinheiro, uso de contas bancárias no exterior, fornecedores que tentam evitar contratos escritos, faturas sem detalhes dos serviços prestados ou solicitações de pagamento para pessoas ou entidades diferentes.

Causar impacto

Nossos relacionamentos com terceiros têm o potencial de afetar nossa reputação. Optamos por trabalhar com empresas e indivíduos que compartilham nosso compromisso com a integridade e elevados padrões éticos de conduta empresarial.



Auditorias e investigações governamentais

Cooperamos e colaboramos com investigações governamentais válidas e solicitações de informação, ao mesmo tempo que protegemos os direitos legais da Intuitive e de nossos funcionários. Também cooperamos com agentes governamentais que possam inspecionar nossas instalações ou investigar nossas atividades.

Lidere pelo exemplo:

- Consulte as equipes Jurídica ou de Assuntos Regulatórios e Garantia de Qualidade (RA/QA), conforme apropriado, antes de participar de entrevistas, responder a perguntas, fornecer documentos ou tratar de assuntos relacionados à compliance, sempre que houver investigações.
- Encaminhe todas as comunicações e documentos relacionados a investigações governamentais ou a outras questões legais, incluindo notificações de investigação, processos judiciais, intimações ou solicitações de produção de documentos, para as equipes Jurídica ou de Assuntos Regulatórios e Garantia de Qualidade (RA/QA).



Causar impacto

Ao colaborarmos com auditorias e investigações governamentais, demonstramos nosso compromisso com a transparência, a responsabilidade e a conformidade com as leis e os regulamentos que regem nossas operações. A cooperação contribui para fortalecer a confiança junto aos órgãos reguladores e ao público, além de auxiliar na identificação e na resolução de potenciais problemas antes que se transformem em riscos maiores.

Fazer escolhas responsáveis

Conflitos de interesse

Uso adequado dos ativos, computadores e recursos de comunicação da Intuitive

Informações confidenciais e propriedade intelectual

Comunicações externas e uso de mídias sociais

Informações privilegiadas

Integridade financeira

Retenção de registros



Conflitos de interesse

Conflito de interesse ocorre quando um interesse pessoal interfere ou aparenta interferir em nossa capacidade de atuar de maneira justa e objetiva em nome da Intuitive. Precisamos reconhecer e evitar conflitos de interesse, além de divulgá-los caso venham a ocorrer.

Como é impossível descrever todas as situações em que um conflito proibido possa surgir, somos responsáveis por exercer bom senso e buscar orientação sempre que houver dúvidas sobre a adequação de um relacionamento ou interesse.

Lidere pelo exemplo:

- Evite e divulgue qualquer interesse pessoal que possa influenciar sua capacidade de agir no melhor interesse da Intuitive ou que possa comprometer sua imparcialidade no desempenho de suas atividades. A divulgação de quaisquer potenciais conflitos de interesse é fundamental para que a Intuitive possa analisar e determinar se o conflito pode ser resolvido.
- Nunca utilize sua posição na Intuitive para obter ou tentar obter benefícios pessoais indevidos ou oportunidades impróprias. Isso pode incluir a aceitação de presentes ou entretenimento, mas também oportunidades ou vantagens comerciais externas.
- Entenda que as decisões, as atividades ou os interesses de alguém da sua família imediata também podem ser considerados um conflito de interesse para a Intuitive.

- Em caso de dúvidas sobre se determinada situação pode representar um conflito de interesse ou tem a aparência de um, entre em contato com seu líder de pessoas, o Vice-presidente responsável, o CHRO ou o Diretor Jurídico e de Compliance.
- Consulte a Política de Conflitos de Interesse da Intuitive, sempre que necessário.

Foco absoluto... tipos de conflitos de interesse

Um conflito de interesse pode surgir em diversas situações, incluindo:

Atividades externas

A Intuitive desestimula fortemente empregos externos e proíbe empregos externos em empresas que concorram ou possam vir a concorrer com a Intuitive, prejudiquem seus negócios ou criem situações que exijam agir contra os interesses da Intuitive.

Interesses financeiros

Nenhum funcionário da Intuitive pode obter benefícios ou favores indevidos em razão de sua posição na empresa. Além disso, nenhum funcionário da Intuitive pode ter interesse financeiro, seja diretamente ou por meio de um familiar imediato, em uma empresa comercial, caso esse interesse interfira no desempenho de suas funções ou entre em conflito com os interesses da Intuitive, incluindo interesses financeiros diretos ou indiretos com fornecedores ou prestadores de serviços terceiros.



Conflitos de interesse, continuação

Participação em conselhos ou comitês

Nenhum funcionário da Intuitive pode atuar como membro do conselho de administração, conselho fiscal ou em comitês de qualquer entidade cujos interesses conflitem ou possam vir a conflitar com os da Intuitive, ou que prejudiquem ou interfiram de maneira significativa no desempenho pleno e pontual de suas funções na Intuitive. Os funcionários da Intuitive devem, antes de tudo, obter aprovação por escrito de seu líder de pessoas imediato para assegurar que a aceitação de tal posição não prejudique ou interfira de maneira significativa nas suas responsabilidades na Intuitive. Após essa aprovação, o funcionário deve obter o consentimento por escrito do diretor executivo ou do Diretor Jurídico e de Compliance, confirmando que não há conflito de interesse, antes de aceitar qualquer dessas posições.

Relacionamentos pessoais

É proibida a participação no processo de contratação ou seleção de um(a) parente, parceiro(a) romântico(a) ou amigo(a) próximo(a), pois isso pode gerar a aparência ou a existência de um conflito de interesse. Isso inclui também o envolvimento na contratação e na seleção de fornecedores ou prestadores de serviços terceiros. Manter uma relação direta ou indireta de supervisão com um(a) parente, parceiro(a) romântico(a) ou amigo(a) próximo(a) pode gerar conflito de interesse e deve ser informado à equipe de Recursos Humanos, conforme as leis e os regulamentos locais.



Oportunidades corporativas

Nenhum funcionário da Intuitive pode utilizar bens, informações ou sua posição na empresa para obter oportunidades de negócios pessoais. Se você identificar uma oportunidade de negócios utilizando bens ou informações da Intuitive, ou por meio da sua posição na empresa, deve primeiro apresentar essa oportunidade à Intuitive, compartilhando-a com seu líder de pessoas imediato ou com o Diretor Jurídico e de Compliance, antes de prosseguir com a oportunidade em caráter individual.

É fundamental divulgar todos os conflitos de interesse ou potenciais conflitos de interesse assim que surgirem.

Causar impacto

Evitar conflitos de interesse faz com que nossos clientes e seus pacientes se sintam confiantes de que estamos sempre priorizando suas necessidades.

Uso adequado dos ativos, computadores e recursos de comunicação da Intuitive

O sucesso de nossas operações depende do uso responsável dos nossos ativos e dos sistemas de comunicação e informática. Somos responsáveis por assegurar e proteger os ativos da Intuitive, incluindo ativos físicos, financeiros e de informação. Descuidos, furtos, fraudes e desperdícios impactam diretamente o nosso sucesso. Devemos utilizar os ativos da empresa, bem como os recursos de informática e comunicação, com o mesmo cuidado e responsabilidade que dedicaríamos aos nossos próprios ativos pessoais.

Lidere pelo exemplo:

- Utilize os ativos da Intuitive, incluindo os recursos de informática e comunicação, prioritariamente para fins comerciais.
- Compreenda que o uso pessoal dos ativos da Intuitive deve ser limitado e não deve interferir nas suas responsabilidades profissionais.
- Cumpra todas as políticas da Intuitive ao utilizar os recursos de comunicação e informática da empresa.
- Nunca envie qualquer conteúdo inadequado pelos recursos de comunicação ou informática da Intuitive, nem os utilize para fins ilegais ou impróprios.
- Devolva prontamente todos os bens da Intuitive caso seu vínculo empregatício com a empresa seja encerrado.
- Assuma despesas de maneira responsável e cumpra as políticas e procedimentos de reembolso da Intuitive.

- Entenda que, sujeito à legislação aplicável, a Intuitive pode monitorar as comunicações feitas por meio dos recursos de informática e comunicação da empresa para confirmar o cumprimento das leis e de nossas políticas.

Foco absoluto... recursos de comunicação e informática

Os recursos de informática e comunicação incluem todos os tipos de equipamentos, como computadores, correio de voz e email. Também incluem sistemas de armazenamento de documentos, Internet e intranet, recursos de rede, programas de software e aplicativos.

Para manter nossa reputação como empresa confiável, o uso desses recursos no ambiente de trabalho exige que protejamos nossos sistemas e as informações armazenadas neles. Podemos fazer isso:

- Usando senhas complexas e atualizando-as conforme a Política de Senhas da Intuitive.
- Garantindo a conexão a uma rede segura ao realizar atividades fora do escritório.
- Sabendo reconhecer emails ou comunicações suspeitas, excluindo-as e reportando-as imediatamente.
- Garantindo que todo software utilizado para fins de trabalho seja adquirido, licenciado e instalado de acordo com as políticas e procedimentos da Intuitive .
- Nunca compartilhando suas credenciais de acesso nem deixando-as visíveis.

Causar impacto

Os ativos da empresa e os recursos de informática e comunicação são essenciais para a operação dos nossos negócios, e é fundamental que sejam protegidos e preservados.

Informações confidenciais e propriedade intelectual

Parte do uso adequado dos ativos inclui a responsabilidade de proteger as informações confidenciais e a propriedade intelectual da Intuitive, bem como as informações confidenciais e a propriedade intelectual de nossos parceiros comerciais ou de qualquer terceiro com quem nos relacionamos.

Lidere pelo exemplo:

- Proteja as informações confidenciais da Intuitive, de clientes, pacientes e qualquer terceiro com quem você trabalhe como se fossem suas próprias.
- Acesse informações confidenciais da Intuitive apenas quando necessário, no exercício de suas atividades e, mesmo assim, somente na medida necessária para a execução do seu trabalho.
- Acesse informações confidenciais de terceiros somente quando houver autorização adequada por parte do terceiro e, mesmo assim, apenas na medida necessária para a execução do seu trabalho. Muitas vezes será necessário um acordo formal que regule esse acesso.
- Divulgue informações confidenciais da Intuitive ou de qualquer terceiro, cliente ou paciente apenas quando houver autorização, mediante consulta com a equipe Jurídica. Muitas vezes, será necessário um acordo formal, como um acordo de confidencialidade, que regule essa divulgação.

- Jamais utilize propriedade intelectual de terceiros, como logotipos de empresas, nomes de produtos, fotografias e imagens, ou projetos e planos de produtos, sem permissão expressa ou conforme descrito em acordos firmados com esses terceiros.
- Lembre-se de que sua responsabilidade de proteger as informações confidenciais da Intuitive permanece mesmo após o encerramento do seu vínculo com a empresa. Em caso de encerramento do vínculo empregatício, devolva prontamente todos os bens da Intuitive, incluindo quaisquer materiais que contenham informações confidenciais da empresa ou de clientes. Não compartilhe informações confidenciais com um novo empregador ou com qualquer outra pessoa.

Termos a saber

Informações confidenciais e proprietárias

Informações confidenciais e proprietárias são aquelas relativas à Intuitive ou a qualquer indivíduo, cliente ou empresa com os quais interagimos durante nosso trabalho, que ainda não estão disponíveis ao público. Alguns exemplos incluem dados de clientes, condições comerciais ou preços praticados para clientes específicos, planos de marketing ou estratégicos, especificações de produtos e técnicas de produção.



Informações confidenciais e propriedade intelectual, continuação

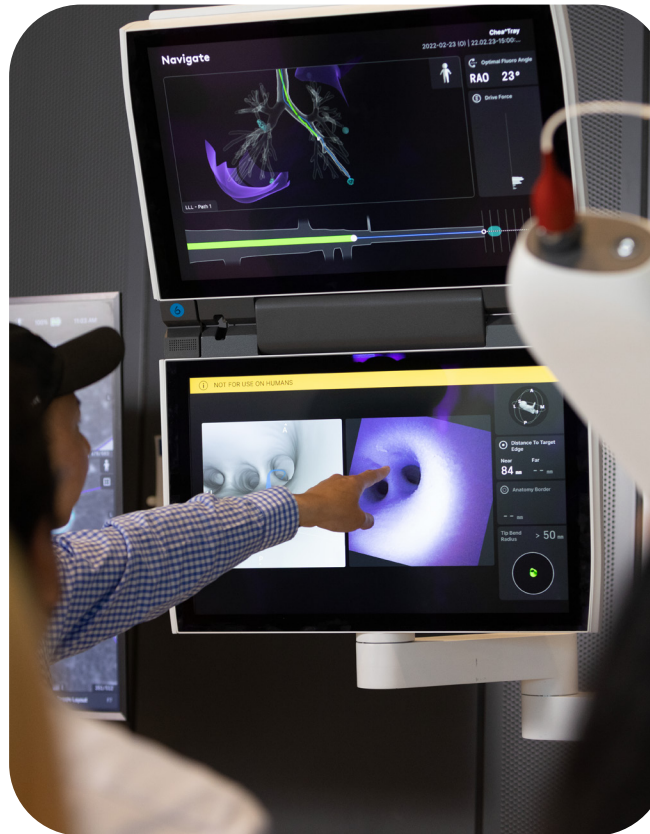
Propriedade intelectual

Propriedade intelectual refere-se a bens intangíveis, tais como patentes, segredos comerciais, direitos autorais, marcas registradas e conhecimentos científicos e técnicos. Existem leis que protegem a propriedade intelectual, e é fundamental reconhecer quando estamos lidando com propriedade intelectual, além de compreender como essas leis se aplicam, para evitarmos a perda, a violação ou qualquer outro tipo de dano aos direitos de propriedade intelectual. Entre em contato com a equipe jurídica caso tenha qualquer dúvida sobre questões relacionadas à propriedade intelectual.

Foco absoluto... Inteligência Artificial (IA)

Enquanto trabalha na Intuitive, você pode se deparar com ferramentas de IA que parecem poder ajudar no seu trabalho. Você deve usar essas ferramentas somente em conformidade com as políticas e os procedimentos atuais da Intuitive relacionados à IA.

- Nunca instale qualquer aplicativo externo de IA em um dispositivo da Intuitive sem a aprovação prévia do departamento Jurídico.
- Não insira informações pessoais, confidenciais ou proprietárias (ou informações relacionadas à propriedade intelectual da Intuitive) em ferramentas externas de IA.



Causar impacto

A inovação surge em todas as áreas da Intuitive e é o motor do crescimento da nossa empresa. A proteção diligente das informações confidenciais e da propriedade intelectual da Intuitive e de terceiros nos permite aproveitar plenamente essa inovação para impulsionar nossa vantagem competitiva, ao mesmo tempo que mantemos nossa reputação de confiança.

Comunicações externas e uso de mídias sociais

Na Intuitive, é fundamental que nossas comunicações estejam alinhadas com nossa estratégia de negócios e reflitam nossa missão e nossos valores. Também somos responsáveis por comunicar informações corporativas, científicas e sobre produtos de maneira justa, completa e precisa. Como temos o compromisso de nos comunicar de maneira clara e consistente, a Intuitive designou pessoas específicas para falar em nome da empresa.

Lidere pelo exemplo:

- Encaminhe quaisquer consultas do público para:
 - A equipe Global de Relações Públicas (para consultas da mídia ou do governo)
 - A equipe de Relações com Investidores (para consultas de analistas de valores mobiliários ou investidores)
- Atue profissionalmente e use bom senso em todas as comunicações, incluindo publicações ou comentários nas mídias sociais.
- Em comunicações pessoais, deixe claro que suas opiniões não representam as opiniões da Intuitive.
- Nosso Código não tem a intenção de interferir, restringir ou impedir quaisquer comunicações dos funcionários sobre salários, jornadas de trabalho ou outros termos e condições de emprego.
- Ao utilizar as mídias sociais, cumpra todas as diretrizes e políticas da Intuitive relacionadas à promoção de produtos, incluindo as estabelecidas neste Código.

Foco absoluto... mídias sociais

Aqui estão algumas orientações adicionais ao usar as mídias sociais:

- Compreenda e siga as políticas de mídias sociais da Intuitive.
- Certifique-se de que o uso pessoal das mídias sociais não interfira nas suas atividades de trabalho.
- Entenda que o que você publica em suas mídias sociais pessoais pode afetar a empresa.

Causar impacto

Quando nos comunicamos de maneira clara com as partes interessadas, permitimos que nossos clientes façam escolhas informadas sobre cuidados que melhoram a vida de seus pacientes.



Informações privilegiadas

Somos responsáveis por cumprir as leis de uso de informação privilegiada. Nunca negociamos títulos da Intuitive ou de qualquer outra empresa com a qual trabalhamos se a decisão de negociar for baseada em informações materiais não públicas. E nunca fornecemos conselhos ou “dicas” para que outras pessoas negociem com base em informações materiais não públicas, nem usamos essas informações de maneira inadequada.

Lidere pelo exemplo:

- Entenda como identificar informações materiais não públicas.
- Nunca negocie ou dê dicas com base em informações materiais não públicas sobre a Intuitive ou qualquer outra empresa.
- Reconheça que as leis de negociação com informações privilegiadas, assim como as regras sobre negociação privilegiada descritas neste Código, também se aplicam aos membros da sua família imediata.
- Tenha em mente que existem restrições adicionais sobre negociações relacionadas aos resultados financeiros trimestrais ou anuais. Os funcionários devem se familiarizar com as regras de blackout e consultar o Diretor de Conformidade Comercial para obter informações adicionais.
- Conclua os treinamentos designados e consulte a Política e as Diretrizes de Negociação com Informação Privilegiada da Intuitive sempre que necessário.

Foco absoluto... informações materiais não públicas

Informações materiais não públicas significa qualquer informação, favorável, desfavorável ou de outra natureza, que não seja de conhecimento público e que um investidor razoável consideraria importante ao decidir comprar, manter ou vender valores mobiliários. Exemplos incluem, mas não se limitam a:

- Projeções de ganhos ou perdas futuras
- Notícias sobre uma fusão, aquisição, joint venture ou oferta pública de aquisição pendente ou proposta
- Notícias sobre uma venda ou compra significativa de ativos, incluindo ações de uma subsidiária
- Produtos novos ou descobertas significativas, ou atrasos no lançamento ou desenvolvimento de produtos novos importantes
- Mudanças na gestão ou no conselho de administração
- Alterações em, ou início de, processos judiciais relevantes
- Ações regulatórias significativas relacionadas a produtos ou potenciais produtos
- Qualquer outra informação importante que possa, razoavelmente, afetar o preço de quaisquer valores mobiliários negociados publicamente

Causar impacto

Negociar com informações privilegiadas não é apenas ilegal, mas também injusto, além de não estar alinhado com nossos valores, nossa missão, nem com a maneira como atuamos como empresa.

Integridade financeira

Devemos relatar com precisão nossas finanças e outras informações comerciais, incluindo os pagamentos realizados a profissionais de saúde. Cumprimos todos os requisitos de declaração aplicáveis. Ao demonstrar integridade em nossos relatórios financeiros, não apenas cumprimos nossas obrigações legais, mas também construímos confiança com as partes interessadas internas e externas, além de nos responsabilizarmos perante quem depende de nós.

Lidere pelo exemplo:

- Registre ou relate todas as informações relacionadas ao trabalho de maneira precisa, verdadeira e em tempo hábil.
- Seja transparente com os auditores internos e externos.
- Nunca crie entradas, registros, relatórios ou documentações falsos ou enganosos.
- Não solicite que alguém registre ou relate informações que saibamos estar incorretas, nem que ignore um controle interno.
- Entre em contato com o Diretor Jurídico e de Compliance ou com o Presidente do Comitê de Auditoria do Conselho de Administração caso tenha alguma preocupação de que um registro financeiro possa estar incorreto, incompleto ou enganoso.



Foco absoluto... um problema potencial

Alguns sinais de que pode haver um problema com a integridade financeira incluem:

- Resultados financeiros que não fazem sentido dentro do contexto geral dos negócios
- Transações que parecem não ter um propósito comercial claro
- Solicitações para contornar os processos padrão de revisão e aprovação

Causar impacto

Registros financeiros e comerciais precisos e confiáveis são essenciais para atender às obrigações financeiras, legais e comerciais da Intuitive. Nossa transparência com as informações financeiras incentiva as partes interessadas externas a apoiarem nossa missão, o que é fundamental para nosso trabalho na promoção de cuidados minimamente invasivos.

Retenção de registros

É importante que criemos e gerenciemos os registros de maneira eficaz e em conformidade com a legislação aplicável. Criamos e gerenciamos muitos registros e documentos durante o trabalho, incluindo dados sobre nossos produtos, clientes e seus pacientes, funcionários, assim como correspondências entre nós, como emails, mensagens de voz, videochamadas ou até mensagens de texto. Somos responsáveis por gerenciar os registros da Intuitive de acordo com nossas políticas e as leis e as regulamentações aplicáveis.

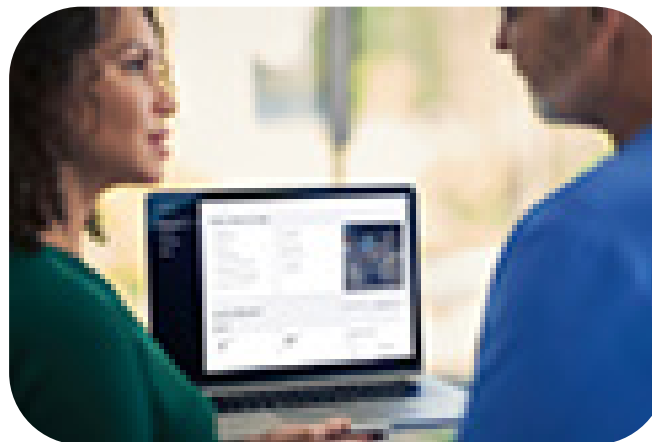
Lidere pelo exemplo:

- Crie registros de maneira precisa, completa e dentro dos prazos estabelecidos.
- Respalde todas as transações comerciais com a documentação apropriada.
- Mantenha os registros de acordo com as políticas e os procedimentos de retenção de documentos da Intuitive.
- Caso receba uma intimação judicial ou tome conhecimento de um processo ou investigação governamental relacionado a documentos sob sua posse, entre em contato imediatamente com a equipe Jurídica, pois você poderá ter responsabilidades adicionais em relação a esses registros.

Foco absoluto... boa gestão de registros

A seguir, algumas orientações sobre como praticar uma boa gestão de registros.

- Compreenda o que constitui um registro da Intuitive e como gerenciá-lo adequadamente.
- Use o bom senso ao criar um registro.
- Consulte o cronograma de retenção de registros da Intuitive e tire dúvidas sobre a conservação ou o descarte de registros.



Causar impacto

Boas práticas de gestão de registros nos ajudam a cumprir os requisitos legais, além de possibilitar diversas outras atividades importantes, incluindo o planejamento estratégico e o monitoramento do desempenho de nossos produtos e serviços. Proteger nossos registros contribui para o sucesso das nossas operações comerciais.

Cuidar das pessoas e do nosso ambiente

Respeito mútuo

Saúde e segurança no ambiente de trabalho

Igualdade de oportunidades de emprego e não discriminação

Privacidade e proteção de dados

Respeito aos direitos humanos e nossa responsabilidade com
o meio ambiente e nossa comunidade



Respeito mútuo

Quando nos respeitamos mutuamente, trabalhamos melhor em equipe, construindo um ambiente de trabalho do qual podemos nos orgulhar. A Intuitive proíbe assédio (incluindo assédio baseado em características pessoais), intimidação e bullying.

Lidere pelo exemplo:

- Trate todas as pessoas com respeito e consideração.
- Atue com profissionalismo e cortesia, evitando participar de piadas ou discussões depreciativas.
- Manifeste-se caso sinta que recebeu tratamento inadequado ou tenha preocupações de que outra pessoa possa estar passando por essa situação.
- Use bom senso quanto à sua vestimenta, higiene e aparência, de acordo com a sua situação de trabalho específica, transmitindo uma imagem profissional alinhada às políticas da Intuitive sobre aparência e traje.

Foco absoluto... assédio

O assédio pode se manifestar de diversas formas e não se limita a contato de natureza sexual. Exemplos incluem:

- Comentários verbais e escritos (incluindo ofensas, piadas, insultos, fofocas e disseminação de boatos, comentários depreciativos, humilhação corporal ou críticas injustas).
- Conduta visual (incluindo cartoons, desenhos, exposições em computador, emails ou gestos ofensivos).
- Conduta física (incluindo toques indesejados, ameaças físicas, obstrução de passagem e danos a propriedades pessoais).

A conduta pode ser considerada assédio mesmo que o assediador não perceba que seu comportamento é ofensivo para outra pessoa ou não tenha a intenção de ofender. Para encontrar mais informações, consulte as políticas da Intuitive sobre assédio e não discriminação, e entre em contato com o Recursos Humanos ou com qualquer um dos seus canais de compliance e ética caso você vivencie ou observe situações de assédio ou discriminação.

Causar impacto

Quando nos respeitamos mutuamente e cultivamos um ambiente de trabalho positivo, atraímos e retemos talentos de qualidade, promovemos o engajamento dos funcionários e criamos um ambiente propício à inovação e ao sucesso.

Saúde e segurança no ambiente de trabalho

Proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável é uma expectativa fundamental na Intuitive. Somos responsáveis por cumprir as normas e as práticas de segurança e saúde aplicáveis ao nosso trabalho, incluindo aquelas que exigem o desempenho das nossas funções livres da influência de álcool ou drogas. Atos de violência e comportamentos ameaçadores não são permitidos na Intuitive.

Lidere pelo exemplo:

- Nunca pratique comportamentos violentos, ameaçadores ou intimidatórios e recuse-se a tolerar tais atitudes de qualquer pessoa ao seu redor.
- Não compareça ao trabalho, nem conduza negócios em nome da Intuitive, se estiver sob efeito de substâncias, como drogas ou álcool.
- Se estiver em um evento patrocinado pela Intuitive onde haja consumo de álcool, beba com responsabilidade e jamais de maneira que possa comprometer a sua segurança ou a de terceiros.
- Não se envolva em nenhuma atividade que seja insegura. Consulte seu líder de pessoas ou um representante de Saúde e Segurança do Trabalho (EHS) caso tenha dúvidas.

- A Intuitive proíbe a presença ou o uso de armas em suas instalações, independentemente de a pessoa ter licença para porte de arma, em conformidade com a legislação aplicável. As únicas exceções a esta política são para agentes da lei em serviço e para o pessoal de segurança designado.

Foco absoluto... manifeste-se

Nosso objetivo é que questões de segurança não ocorram em nosso ambiente de trabalho; entretanto, precisamos ter tudo preparado para responder caso venham a surgir. Este é uma área em que falar abertamente pode salvar vidas. Se você tiver quaisquer preocupações sobre ameaças no ambiente de trabalho, condições inseguras, atividades suspeitas ou violência, relate o mais rápido possível a qualquer membro da gestão, ao Recursos Humanos ou ao Centro Global de Operações de Segurança.

Todas as ameaças ou atos de violência no ambiente de trabalho relatadas a um líder devem ser imediatamente comunicadas ao Centro Global de Operações de Segurança. Coletivamente, somos responsáveis pela segurança de nossas equipes e do ambiente de trabalho. Considere qualquer ameaça como real e relate-a imediatamente ao nosso Centro Global de Operações de Segurança.

Causar impacto

Ao priorizarmos a segurança, criamos um ambiente livre de riscos, onde todas as pessoas se sentem protegidas para trabalhar. E um ambiente de trabalho seguro nos permite continuar realizando o trabalho árduo necessário para cumprir nossa missão.

Igualdade de oportunidades de emprego e não discriminação

Na Intuitive, reconhecemos o valor fundamental e a dignidade de todos os indivíduos. Acreditamos que diferentes origens, experiências de vida e perspectivas contribuem positivamente para moldar nossa empresa e as comunidades onde vivemos e trabalhamos. Capacitamos todas as pessoas a realizarem seu melhor trabalho sendo sua versão mais autêntica, independentemente das características pessoais que as definem.

Não toleramos qualquer tipo de discriminação ou assédio e temos o compromisso de oferecer igualdade de oportunidades a todas as pessoas, independentemente de raça, religião, crença, cor, gênero (incluindo gravidez, parto e condições médicas relacionadas), idade, estado civil, nacionalidade, orientação sexual, status de cidadania, condição de veterano protegido, condição médica, deficiência física ou mental, filiação política, sindical ou qualquer outra condição protegida pela legislação federal, estadual ou local aplicável. Estas são conhecidas como características pessoais. Isso se aplica a todas as nossas decisões de emprego, incluindo, mas não se limitando a, recrutamento, contratação e treinamento,

promoções, práticas salariais, benefícios, medidas disciplinares e demissões, assim como ao tratamento de colaboradores externos, parceiros de negócios e outras entidades com as quais mantemos relacionamento comercial.

Lidere pelo exemplo:

- Tome decisões relacionadas ao emprego com base no mérito, na experiência e nas qualificações para o cargo em questão.
- Lembre-se de que diferentes opiniões, perspectivas e experiências fortalecem nossa equipe. Acolha as ideias e as contribuições de todas as pessoas.

Foco absoluto... discriminação na prática

Discriminação consiste em tratar alguém de maneira diferente ou injusta com base em determinadas características pessoais; por exemplo, decidir não promover uma pessoa por ela estar acima de certa idade. A Intuitive proíbe a discriminação em recrutamento, contratação, alocação, promoção, remuneração, benefícios ou qualquer outro termo ou condição de emprego.

Causar impacto

Continuamos construindo uma cultura em que a melhor ideia prevalece, e nossas portas e mentes estão sempre abertas. Isso nos permite alcançar melhores resultados, melhores experiências para as equipes de cuidado, melhores experiências para os pacientes, redução dos custos de atendimento e maior acesso aos cuidados.

Privacidade e proteção de dados

Respeitamos a privacidade e a dignidade de todas as pessoas. Enquanto organização, cumprimos diversas legislações e regulamentações globais que regulam a coleta, o acesso, o uso, a divulgação, o armazenamento, a transferência e a eliminação de dados pessoais. Diariamente, lidamos com informações pessoais que nos são confiadas, seja na forma de dados de funcionários (como informações médicas e de benefícios) ou informações sobre outras pessoas, incluindo clientes, profissionais de saúde, pacientes, fornecedores e demais.

Somos responsáveis por cumprir as políticas e os procedimentos aplicáveis da Intuitive relativos à coleta, ao uso, à divulgação, ao armazenamento, à transmissão e à destruição de informações pessoais.

Lidere pelo exemplo:

- Trate informações pessoais somente quando houver uma necessidade justificada e não colete ou utilize mais dados pessoais do que o necessário para atingir um propósito específico.

- Processe informações pessoais em conformidade com as leis aplicáveis e as políticas da Intuitive.
- Proteja as informações pessoais e jamais as compartilhe com pessoas que não tenham o direito de acessá-las ou utilizá-las.
- Acesse e utilize apenas a quantidade mínima de informações pessoais necessária para a atividade e exclua prontamente essas informações assim que não forem mais necessárias para atingir o propósito comercial específico.
- Não tente identificar novamente indivíduos cujas informações foram desidentificadas ou anonimizadas com base nas informações disponíveis para você.
- Exerça due diligence antes de se envolver e ao trabalhar com terceiros que coletarão ou utilizarão informações pessoais em nome da Intuitive.
- Denuncie imediatamente se tiver qualquer preocupação de que informações pessoais tenham sido utilizadas de maneira inadequada ou extraviadas.



Privacidade e proteção de dados, continuação

Foco absoluto... informações pessoais

Informação pessoal (ou dado pessoal) é qualquer informação relacionada a um indivíduo que possa ser identificado direta ou indiretamente por meio dessa informação. Alguns exemplos incluem:

- Nomes
- Informações de contato (como emails e endereços residenciais)
- Dados de localização
- Registros de pessoal
- Datas de nascimento
- Números de CPF
- Documentos de identificação
- Dados de saúde
- Origem étnica ou racial
- Informações sobre vida sexual ou orientação sexual
- Opiniões pessoais
- Crenças políticas, religiosas ou filosóficas
- Endereços IP e identificadores de dispositivos móveis

Entre em contato com a equipe de Privacidade caso tenha dúvidas sobre o uso de informações pessoais.



Causar impacto

A privacidade dos dados é reconhecida como um direito humano fundamental em muitos países. Proteger as informações pessoais preserva os interesses dos indivíduos, fortalece nosso relacionamento com os clientes e contribui para um ambiente de trabalho baseado na confiança e no respeito.

Respeito aos direitos humanos e nossa responsabilidade com o meio ambiente e nossa comunidade

Na Intuitive, temos o compromisso de aprimorar o cuidado com os pacientes, ao mesmo tempo que mantemos nosso compromisso com a responsabilidade ambiental, o engajamento com as comunidades e a integridade em nossas práticas de governança. Gerenciamos nosso impacto ambiental, otimizamos o uso de recursos e promovemos a eficiência na área da saúde, com foco na construção de um futuro mais sustentável.

Temos o compromisso de respeitar os direitos humanos, cumprir nossos compromissos com as comunidades onde vivemos e atuamos e gerar um impacto social positivo para todas as partes interessadas em nossa organização, operações e cadeia de suprimentos.

Nossas práticas e políticas de trabalho estão alinhadas aos princípios fundamentais dos direitos humanos, apoiando o emprego livremente escolhido, a não discriminação, a eliminação do trabalho forçado e do trabalho infantil, bem como os direitos das pessoas trabalhadoras à livre associação, à organização, à negociação coletiva e à participação em assembleias pacíficas, conforme estabelecido nas Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Lidere pelo exemplo:

- Optamos por estabelecer parcerias com empresas que compartilham nosso compromisso de priorizar a segurança, a saúde e as condições de trabalho de todas as pessoas.
- Cumprimos as leis e as regulamentações trabalhistas locais aplicáveis, incluindo aquelas relacionadas a salários, horas extras e jornada máxima de trabalho, e esperamos que nossos parceiros de negócios façam o mesmo.
- Relate quaisquer condições que você perceba como não seguras, insalubres ou prejudiciais para os funcionários ou para o meio ambiente.



Causar impacto

Nossos esforços para proteger as comunidades refletem nosso compromisso com os funcionários, os clientes, os pacientes e o meio ambiente. Começamos com o objetivo final em mente; nossas atividades são orientadas pelo valor que desejamos entregar às partes interessadas: melhores resultados de saúde para os pacientes, oportunidades de crescimento para nossos funcionários e valor sustentável para os clientes, os pacientes e as comunidades que atendemos.

Conclusão: Mensagem do Diretor Jurídico e de Compliance

Na Intuitive, liderar pelo exemplo com integridade nos permite construir e manter os relacionamentos essenciais para a execução da nossa missão. Incentivamos todas as pessoas na Intuitive a utilizarem nosso Código como um recurso para compreender melhor a importância de priorizar a conduta ética nos negócios, tomar decisões éticas com mais segurança e saber como buscar auxílio quando necessário.

É fundamental que nossos funcionários se sintam à vontade para fazer perguntas e levantar questões. Valorizamos sua contribuição e feedback. Lembre-se de que há diversos canais de comunicação disponíveis para você em relação aos temas abordados no Código, incluindo: seu líder de pessoas, nosso Diretor de Recursos Humanos, nosso Diretor Financeiro ou eu mesmo. Também incentivamos você a utilizar a [Linha Direta de Compliance da Intuitive](#).

Agradeço por dedicar seu tempo para revisar este Código. Espero que você compartilhe comigo o orgulho de trabalhar em uma empresa que valoriza a honestidade e a confiança no apoio a clientes e pacientes. Seu compromisso contínuo com a conduta ética nos negócios é fundamental para o cumprimento da nossa missão e o alcance do sucesso.



Gary Loeb

Diretor Jurídico e de Compliance

