

Política de Privacidade

Última atualização em 30 de junho de 2025

1. Introdução:

Objeto e âmbito de aplicação

A Intuitive Surgical, com localizações principais que incluem Intuitive Surgical, Inc., 1020 Kifer Road, Sunnyvale, CA 94086, EUA e Intuitive Surgical Sàrl, 1, Chemin des Mûriers, 1170 Aubonne, Suíça, e suas afiliadas (adiante também designadas como "Intuitive" ou "nós") que exerça atividade ou trata os dados pessoais dos titulares dos dados, entende a importância da privacidade para nossos clientes, visitantes e fornecedores, parceiros de negócios e outros indivíduos (adiante também designados como "você" ou o "usuário" ou o "titular dos dados"). Estamos empenhados em salvaguardar a sua privacidade. Recolhemos e tratamos dados (dados pessoais e dados não pessoais) para que possamos fornecer nossos produtos e serviços de forma eficiente e apoiar seu interesse em nossos produtos.

Podemos fornecer políticas de privacidade distintas para serviços selecionados que usam dados pessoais, como o My Intuitive. Se for um utilizador desses serviços, consulte as políticas de privacidade específicas desses serviços para obter detalhes adicionais.

Por favor, leia esta Política de Privacidade antes de usar os websites operados pela Intuitive Surgical relacionados aos seus produtos e serviços ("Websites") ou partilhar dados connosco. A sua utilização dos Websites está sujeita não só a esta Política de Privacidade, mas também aos Termos de Utilização dos nossos Websites, isenção de

responsabilidade de aconselhamento médico, isenção de responsabilidade de formação e outros documentos ligados a partir da nossa página, na secção Legal, disponível em <https://www.intuitive.com/en-us/about-us/company/legal>. Ao aceder e utilizar os nossos Websites e ao fornecer-nos os seus dados, você reconhece as práticas descritas nesta Política de Privacidade e quaisquer políticas de privacidade específicas de países ou regiões (disponíveis em www.intuitive.com/privacy) que possam aplicar-se a si.

Entre em contato conosco através do e-mail data.privacy@intusurg.com para quaisquer questões.

2. Que tipo de dados pessoais recolhemos?

Os dados que recolhemos e a forma como os tratamos dependem do tipo de dados e do que você faz quando utiliza os nossos serviços e produtos ou interage de outra forma com a Intuitive. Você não deve fornecer à Intuitive Surgical nenhum dado pessoal que não seja especificamente solicitado.

A maioria dos dados que nos são fornecidos através dos nossos Websites não está sujeitos à Regra de Privacidade da Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Seguros de Saúde dos EUA de 1996 ("HIPAA"). No entanto, podemos receber dados relacionados à sua saúde protegidos de um prestador de cuidados de saúde sujeito à HIPAA e ao nosso contrato de serviço com o prestador. Cumpriremos a HIPAA e o contrato de serviço ao usar esses dados.

2.1. Utilizadores do Website

Quando interage com os nossos Websites ou interage com os nossos serviços ou produtos, podemos recolher os seguintes tipos de dados:

Tipo de dados	Exemplos de dados
Dados de identificação	Nome, apelido

Dados de Contacto	Endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone	
Dados de gestão de relações	Pedidos de informação / reclamações (data, assunto, ação tomada), outras interações com os nossos produtos e serviços	
Dados profissionais	Título, função, empregador, especialidade profissional, interesses profissionais, educação/formação e número de identificação profissional	
Quaisquer outros dados que opte por nos fornecer		
Quando aplicável, os Websites recolhem automaticamente os seguintes dados através de <i>cookies</i> e outros meios automáticos:		
Tipo de dados	Exemplos de dados	Finalidades
Dados sobre a atividade da Internet ou de outras redes electrónicas	Data e hora da visita, endereço IP, tipo de dispositivo, tipo de navegador, páginas visualizadas, localização com base no endereço IP	Esses dados são necessários para o bom funcionamento do Website, ou para fins internos de análise de negócios, como medição de audiência. Para obter mais informações sobre cookies e outros rastreadores, consulte as Configurações de cookies dos sites.

2.2. Utilizadores do sistema

Se você é um profissional de saúde, estudante de medicina, proctor, ou você de outra forma usa, usou ou pode usar nossos produtos ou serviços, podemos recolher os seguintes tipos de dados pessoais de si:

Tipo de dados	Exemplos de dados
Dados de identificação	Nome, apelido, data de nascimento, geolocalização
Dados de Contacto	Endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone

Características pessoais	Preferências de viagem e refeição
Dados relacionados com as suas trocas com a Intuitive	Trocas com os nossos serviços e/ou produtos (data, hora, assunto, conteúdo)
Dados relacionados com os nossos produtos, incluindo sistemas de formação	Dados relacionados com a utilização e interações com os nossos produtos (data, hora, percurso de formação e registos, dados relacionados com procedimentos, cinemática), definições ergonómicas e outras definições do sistema definidas pelo utilizador associadas a um identificador definido pelo utilizador
Dados financeiros	Dados de pagamento e da conta bancária
Gravações	Fotos, imagens estáticas, áudio, vídeo
Dados de gestão de relações	Pedidos de informação / reclamações (data, assunto, ação tomada), outras interações com os nossos produtos e serviços
Dados profissionais	Título, função, empregador, especialidade profissional, interesses profissionais, currículo, associações profissionais, educação, formação
Quaisquer outros dados que opte por nos fornecer	

Você não é obrigado a nos fornecer seus dados pessoais, embora alguns dados possam ser fornecidos por si, seu empregador ou um hospital ou estabelecimento de saúde no qual você exerce e com o qual tenhamos um contrato. No entanto, a não disponibilização de seus dados pode afetar a nossa capacidade de apoiar a sua utilização, ou a do seu empregador/hospital, de determinadas características ou funcionalidades do produto, incluindo o acesso a materiais de formação ou métricas relevantes.

2.3. Outros utilizadores

Se você é um funcionário, diretor, executivo, agente, consultor, consultor de nossos clientes, fornecedores, prestadores de serviços, consultores, distribuidores, agências reguladoras e outros ("Terceiros") que mantenha uma relação profissional com a

Intuitive ou um interesse relacionado aos produtos ou serviços da Intuitive ou relacionados, podemos recolher os seguintes tipos de dados pessoais de si:

Tipo de dados	Exemplos de dados
Dados de identificação	Nome, apelido, data de nascimento
Dados de Contacto	Endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone
Características pessoais	Preferências de viagem e refeição
Dados relacionados com as suas trocas com a Intuitive	Trocas com os nossos serviços e/ou produtos (data, hora, assunto, conteúdo)
Dados financeiros	Dados de pagamento e da conta bancária
Gravações	Fotos, imagens estáticas, áudio, vídeo
Dados de gestão de relações	Pedidos de informação / reclamações (data, assunto, ação tomada), outras interações com os nossos produtos e serviços
Dados profissionais	Título, função, empregador, especialidade profissional, interesses profissionais, currículo, associações profissionais, educação, formação, número de identificação profissional
Quaisquer outros dados que opte por nos fornecer	

3. Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais?

Usamos apenas os dados necessários para fornecer os produtos e serviços solicitados e para as finalidades com as quais você concordou, salvo quando a lei exigir o contrário. Nos casos em que somos obrigados por lei a solicitar e receber o seu consentimento

antes da recolha, utilização, partilhamento ou outro tratamento de seus dados, a Intuitive compromete-se a procurar esse consentimento.

Podemos usar os dados que recolhemos para as seguintes finalidades:

Finalidade	Fundamento jurídico
Gerir as relações comerciais com clientes existentes e potenciais (por exemplo, prestação de serviços, fornecimento de informações e apoio a produtos e serviços, comunicação consigo, coordenação de eventos)	Contrato ou interesse legítimo
Aprendizagem e educação profissional, inscrições em cursos, recomendações de formação e gestão	Interesse legítimo
Atividades de supervisão, palestras e interações relacionadas com consultoria	Contrato
Cumprimento de leis, regulamentos ou outras obrigações legais a que a Intuitive está sujeita	Obrigação legal
Fornecer informações ou materiais sobre os nossos produtos e serviços	Se você é um cliente existente: interesse legítimo ou consentimento quando exigido por lei Se não for um cliente existente: consentimento
Realização de pesquisas de mercado	Interesse legítimo ou consentimento quando exigido por lei
Avaliação e coordenação de ensaios clínicos, outros estudos, investigação e outros projetos relacionados	Contrato ou interesse legítimo
Conduzir os nossos negócios, incluindo a melhoria dos nossos produtos e serviços, os Websites; desenvolvimento de negócios; orçamento, planeamento, inquéritos, contratos patrocinados e tratamento de reclamações	Interesse legítimo

Investigar, prevenir ou tomar medidas pré-contenciosas ou contenciosas relativas a potenciais violações das nossas políticas, suspeitas de fraude, situações, envolvendo potenciais ameaças à segurança de qualquer pessoa e atividades ilegais, segurança das redes e da informação	Interesse legítimo
No caso de uma venda, fusão, transferência de ativos substanciais, outra mudança de negócio, reorganização ou liquidação, transferir ou atribuir informações relativas à sua relação conosco, incluindo, sem limitação, os seus dados pessoais	Interesses legítimos
Criação de estatísticas agregadas sobre a utilização do Website	Interesse legítimo

A menos que tenhamos o seu consentimento ou na medida permitida pela legislação aplicável, não utilizamos os seus dados pessoais para a tomada de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis, que produzam efeitos jurídicos ou que afetem você significativamente de forma similar.

Na medida permitida pela legislação aplicável, poderemos criar dados pseudonimizados, desidentificados ou anónimos com a finalidade de nos ajudar a desenvolver ou melhorar os nossos produtos e serviços.

Para perguntas ou informações adicionais sobre a finalidade e o fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais, entre em contato com nosso Departamento de Proteção de Dados através do e-mail data.privacy@intusurg.com.

4. A quem a Intuitive divulga seus dados pessoais?

A Intuitive divulgará ou concederá acesso a dados pessoais a terceiros com base na necessidade de conhecimento e tal divulgação ou acesso será autorizado e limitado aos dados pessoais necessários para realizar a finalidade específica para a qual tal acesso é concedido, ou para a qual os dados pessoais são divulgados.

Esses terceiros são legal e contratualmente obrigados a proteger os seus dados pessoais, de acordo com as nossas instruções ou leis aplicáveis.

As seguintes categorias de dados pessoais recolhidos sobre você podem ser partilhadas com os seguintes destinatários para as finalidades listadas abaixo:

Destinatários	Finalidades	Categorias de dados pessoais partilhados [* Nem todas as Finalidades requerem o uso de todas as categorias de dados pessoais]
Intuitive e seus funcionários devidamente autorizados ou afiliados corporativos da Intuitive	• Gerir as relações comerciais com clientes existentes e potenciais (por exemplo, prestação de serviços, fornecimento de informações e apoio a produtos e serviços, comunicação consigo, coordenação de eventos) • Aprendizagem e educação profissional, inscrições em cursos, recomendações de formação e gestão • Atividades de supervisão, palestras e interações relacionadas com consultoria • Cumprimento de leis, regulamentos ou outras obrigações legais a que a Intuitive está sujeita • Fornecer informações ou materiais sobre os nossos produtos e serviços • Realização de pesquisas de mercado	Dados de identificação Dados de Contacto Características pessoais Dados relacionados com as suas trocas com a Intuitive Dados relacionados com os nossos produtos, incluindo sistemas de formação Dados financeiros Gravações Dados de gestão de relações Dados profissionais Quaisquer outros dados que opte por nos fornecer

	• Avaliação e coordenação de ensaios clínicos, outros estudos, investigação e outros projetos relacionados • Conduzir os nossos negócios, incluindo a melhoria dos nossos produtos e serviços, os Websites; desenvolvimento de negócios; orçamento, planeamento, inquéritos, contratos patrocinados e tratamento de reclamações • Investigar, prevenir ou tomar medidas pré-contenciosas ou contenciosas relativas a potenciais violações das nossas políticas, suspeitas de fraude, situações, envolvendo potenciais ameaças à segurança de qualquer pessoa e atividades ilegais, segurança das redes e da informação • No caso de uma venda, fusão, transferência de ativos substanciais, outras alterações comerciais, reorganização ou liquidação, transferir ou atribuir informações relativas à sua relação connosco, incluindo, sem limitação, os seus dados pessoais • Criação de estatísticas agregadas sobre a utilização do Website	
--	--	--

Subcontratantes da Intuitive (prestadores de serviços, consultores, etc.)	• Gerir as relações comerciais com clientes existentes e potenciais (por exemplo, prestação de serviços, fornecimento de informações e apoio a produtos e serviços, comunicação consigo, coordenação de eventos) • Aprendizagem e educação profissional, inscrições em cursos, recomendações de formação e gestão • Atividades de supervisão, palestras e interações relacionadas com consultoria • Cumprimento de estatutos, regulamentos ou outras obrigações legais a que a Intuitive está sujeita • Fornecer informações ou materiais sobre os nossos produtos e serviços • Realização de pesquisas de mercado • Avaliação e coordenação de ensaios clínicos, outros estudos, investigação e outros projetos relacionados • Conduzir os nossos negócios, incluindo a melhoria dos nossos produtos e serviços, os Websites; desenvolvimento de negócios; orçamento, planeamento, inquéritos,	Dados de identificação Dados de Contacto Características pessoais Dados relacionados com as suas trocas com a Intuitive Dados relacionados com os nossos produtos, incluindo sistemas de formação Dados financeiros Gravações Dados de gestão de relações Dados profissionais Quaisquer outros dados que opte por nos fornecer
--	--	--

	contratos patrocinados e tratamento de reclamações • Investigar, prevenir ou tomar medidas pré-contenciosas ou contenciosas relativas a potenciais violações das nossas políticas, suspeitas de fraude, situações, envolvendo potenciais ameaças à segurança de qualquer pessoa e atividades ilegais, segurança das redes e da informação • No caso de uma venda, fusão, transferência de ativos substanciais, outras alterações comerciais, reorganização ou liquidação, transferir ou atribuir informações relativas à sua relação conosco, incluindo, sem limitação, os seus dados pessoais • Criação de estatísticas agregadas sobre a utilização do Websites	
Autoridades administrativas, judiciais, públicas ou de controlo	• No caso de um pedido/caso justificado legalmente válido ou no caso de uma alegada violação de disposições legais ou regulamentares • Em caso de ocorrência adversa que possa afetar a segurança do doente. • Em resposta a solicitações legais de autoridades públicas dos EUA, inclusive para atender a requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei	Dados de identificação Dados de Contacto Características pessoais Dados relacionados com as suas trocas com a Intuitive Dados relacionados com os nossos

		produtos, incluindo sistemas de formação Dados financeiros Gravações Dados de gestão de relações Dados profissionais Quaisquer outros dados que opte por nos fornecer Outros dados legalmente solicitados por essas autoridades
Advogados e consultores profissionais	• Gerir as relações comerciais com clientes existentes e potenciais (por exemplo, prestação de serviços, fornecimento de informações e apoio a produtos e serviços, comunicação consigo, coordenação de eventos) • Aprendizagem e educação profissional, inscrições em cursos, recomendações de formação e gestão • Atividades de supervisão, palestras e interações relacionadas com consultoria • Cumprimento de leis, regulamentos ou outras	Dados de identificação Dados de Contacto Características pessoais Dados relacionados com as suas trocas com a Intuitive Dados relacionados com os nossos produtos, incluindo sistemas de formação Dados financeiros Gravações

	obrigações legais a que a Intuitive está sujeita • Fornecer informações ou materiais sobre os nossos produtos e serviços • Realização de pesquisas de mercado • Avaliação e coordenação de ensaios clínicos, outros estudos, investigação e outros projetos relacionados • Conduzir os nossos negócios, incluindo a melhoria dos nossos produtos e serviços, os Websites; desenvolvimento de negócios; orçamento, planeamento, inquéritos, contratos patrocinados e tratamento de reclamações • Investigar, prevenir ou tomar medidas pré-contenciosas ou contenciosas relativas a potenciais violações das nossas políticas, suspeitas de fraude, situações, envolvendo potenciais ameaças à segurança de qualquer pessoa e atividades ilegais, segurança das redes e da informação • No caso de uma venda, fusão, transferência de ativos substanciais, outras alterações comerciais, reorganização ou liquidação, transferir ou atribuir informações relativas à sua relação connosco,	Dados de gestão de relações Dados profissionais Quaisquer outros dados que opte por nos fornecer
--	---	---

	incluindo, sem limitação, os seus dados pessoais • Criação de estatísticas agregadas sobre a utilização do Website	
Outros terceiros	• No caso de uma venda, fusão, transferência de ativos substanciais, outras alterações comerciais, reorganização ou liquidação, transferir ou atribuir informações relativas à sua relação connosco, incluindo, sem limitação, os seus dados pessoais • Também podemos divulgar dados a terceiros com o seu consentimento expresso.	Dados de identificação Dados de Contacto Características pessoais Dados relacionados com as suas trocas com a Intuitive Dados relacionados com os nossos produtos, incluindo sistemas de formação Dados financeiros Gravações Dados de gestão de relações Dados profissionais Quaisquer outros dados que opte por nos fornecer

5. Partilha de dados e transferências internacionais

Os seus dados pessoais podem ser transferidas para países onde a legislação local fornece um nível diferente de proteção para os seus dados pessoais e direitos em comparação com o seu país. Se for esse o caso, garantiremos que salvaguardas legais e/ou contratuais apropriadas (por exemplo, decisões de adequação, cláusulas contratuais-tipo, avaliações de impacto de transferência) estejam em vigor para tais transferências, conforme exigido pela legislação local. Em particular, os dados que recolhemos sobre si podem ser armazenados na UE/EMEA, Suíça, Reino Unido, Israel, Índia, Estados Unidos e/ou México. Para obter mais informações sobre os países para onde seus dados pessoais são transferidos e as salvaguardas implementadas pela Intuitive (quando aplicável), entre em contato conosco através do e-mail data.privacy@intusurg.com.

As Entidades Intuitive Surgical certificadas sob o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA podem estar sujeitas aos poderes de investigação e coerção da Federal Trade Commission (FTC) ou de qualquer outro órgão estatutário autorizado dos EUA.

Podemos ser obrigados a divulgar dados pessoais em resposta a solicitações legais de autoridades públicas dos EUA, inclusive para atender aos requisitos de segurança nacional dos EUA ou de aplicação da legislação dos EUA. A este respeito, comprometemo-nos a que a nossa conformidade com o Quadro de Proteção de Dados seja sujeita à revisão das autoridades de proteção de dados aplicáveis da UE.

Nos casos em que as transferências de dados não são cobertas pelo Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, pela Ponte de Dados Reino Unido-EUA ou pelo Quadro de Proteção de Dados Suíça-EUA e, quando aplicável, implementamos acordos internacionais de transferência de dados com base em cláusulas contratuais-tipo que abrangem transferências subsequentes, quando aplicável, uma cópia dessas cláusulas pode ser obtida entrando em contato conosco através do e-mail data.privacy@intusurg.com.

6. Conservação de dados

Conservamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para garantir os nossos compromissos relacionados com os nossos produtos e serviços e para manter a relação profissional ao longo do tempo. Podemos manter os seus dados pessoais por mais tempo, quando exigido pela legislação aplicável ou quando tivermos um objetivo legítimo e lícito para tal.

Eliminaremos os dados pessoais de forma segura assim que o prazo de conservação terminar.

7. Segurança

A segurança e confidencialidade de seus dados é importante para nós. Tratamos dados pessoais com recurso a tecnologias de informação comercialmente adequadas e podemos utilizar serviços na nuvem. Também implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra perda, uso indevido ou acesso não autorizado, divulgação, exclusão ou modificação. Inclui, entre outros mecanismos, servidores seguros de backup e arquivamento, controle de acesso, firewalls ou criptografia.

8. Websites de terceiros

Nossos Websites podem conter links ou referências a outros websites fora do nosso controle. Tenha em atenção que esta Política de Privacidade não se aplica a esses outros websites. A Intuitive encoraja você a ler as políticas de privacidade e os termos e condições dos websites vinculados ou referenciados que você acessa. Esses websites de terceiros podem enviar seus próprios *cookies* e outros dispositivos de rastreamento para você, registrar seu endereço IP e recolher dados ou solicitar dados pessoais.

9. *Cookies* e rastreadores

Utilizamos diferentes tipos de "cookies" como parte da recolha de dados.

Os *cookies* essenciais são necessários para o bom funcionamento do Website e podem ser utilizados para, por exemplo:

- Lembrar de ações anteriores ao navegar de volta para uma página na mesma sessão
- Gerir e transmitir *tokens* de segurança para diferentes serviços dentro do Website para identificar o status de um visitante
- Manter *tokens* para a implementação de áreas seguras do Website.
- Encaminhar os clientes para versões/aplicativos específicos de um serviço, como o que pode ser usado durante uma migração técnica

Os *cookies* não essenciais não são necessários para o bom funcionamento do Website e podem ser utilizados para, por exemplo:

- Rastrear e armazenar dados sobre visitas
- Rastrear e armazenar dados sobre visitantes
- Gravar detalhes da sessão e tráfego de página
- Personalizar e redirecionar contatos com base em dados comportamentais e demográficos

10. Crianças

Compreendemos a necessidade de proteger a privacidade das crianças online (entende-se por "crianças" os menores assim definidos pela legislação aplicável). Não recolhemos ou utilizamos intencionalmente qualquer dado pessoal de crianças. Não permitimos conscientemente que crianças se registem connosco, encomende os nossos produtos, comuniquem connosco ou utilizem qualquer um dos nossos serviços online. Se for pai ou tutor de uma criança e tiver conhecimento de que ela nos forneceu dados de identificação pessoal sem o seu consentimento, deve contactar-nos através do e-mail data.privacy@intusurg.com. Se tomarmos conhecimento de que uma criança nos forneceu dados pessoais identificáveis, apagaremos esses dados.

11. Divulgações adicionais; Direitos do titular dos dados

Ao abrigo da legislação/regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados, você possui vários direitos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais. Estes direitos podem diferir com base na sua região.

A Intuitive Surgical deve defender estritamente os seus direitos e é responsável por implementar procedimentos e políticas adequadas para proteger eficazmente os seus direitos e monitorizar a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados. Responderemos e forneceremos informações mediante solicitação sem demora injustificada e, em qualquer caso, dentro do prazo legalmente exigido para a sua jurisdição. Esse prazo pode ser prorrogado, sempre que possível, pela legislação local.

Tenha em atenção que teremos de o identificar para satisfazer o seu pedido. Manteremos cópias de arquivo dos dados que solicitou. Até que nossos backups sejam substituídos, limitaremos esses dados, mas não faremos mais uso de seus dados pessoais. Você pode enviar suas solicitações ao nosso Departamento de Proteção de Dados através do e-mail data.privacy@intusurg.com ou pelo telefone (800) 876-1310 (nos EUA).

Como titular dos dados, os seus direitos podem incluir o seguinte, dependendo da sua jurisdição e das leis aplicáveis:

11.1. Direitos de privacidade da UE/EEE, Japão, Coreia do Sul, Suíça e Reino Unido

Se for residente na União Europeia, Espaço Económico Europeu, Japão, Coreia do Sul, Suíça ou Reino Unido, as informações abaixo indicadas aplicam-se a si, para além das informações estabelecidas nas secções gerais desta Política de Privacidade.

Para exercer os seus direitos, para obter detalhes das nossas salvaguardas de transferência de dados, ou para quaisquer outras questões relacionadas com dados pessoais, pode contactar o nosso Departamento de Proteção de Dados enviando um e-mail para data.privacy@intusurg.com.

Quando necessário, poderemos solicitar-lhe dados de identificação para confirmar a sua identidade. Responderemos às solicitações de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável.

Intuitive Surgical, Inc.; Intuitive Surgical Operations, Inc.; Intuitive Surgical Holdings, LLC; Intuitive Surgical International Finance, LLC; Intuitive Venture Fund I, LLC; KindHeart, LLC; (adiante designadas como "Entidades Intuitive Surgical certificadas ao abrigo do Quadro de Proteção de Dados") cumprem e são certificadas de acordo com os Princípios do Quadro de Proteção de Dados UE-EUA ("Quadro de Proteção de Dados UE-EUA") e a Extensão do Reino Unido ao Quadro de Proteção de Dados UE-EUA ("Ponte de Dados Reino Unido-EUA"), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais originários da União Europeia e do Reino Unido. A Intuitive certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos Princípios do Quadro de Proteção de Dados Suíça-EUA ("Quadro de Proteção de Dados Suíça-EUA") no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais originários da Suíça com base no Quadro de Proteção de Dados Suíça-EUA. Em caso de conflito entre os termos desta Política de Proteção e os Princípios do Quadro de Proteção de Dados UE-EUA e/ou da Ponte de Dados Reino Unido-EUA e/ou do Quadro de Proteção de Dados Suíça-EUA, prevalecerão os Princípios do Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, do Ponte de Dados Reino Unido-EUA e do Quadro de Proteção de Dados Suíça-EUA. Para saber mais sobre o programa do Quadro de Proteção de Dados e consultar nossa certificação, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

As Entidades Intuitive Surgical certificadas ao abrigo do Quadro de Proteção de Dados podem estar sujeitas aos poderes de investigação e coerção da Federal Trade Commission (FTC) ou de qualquer outro órgão estatutário autorizado dos EUA. De acordo com os Princípios do Quadro de Proteção de Dados, somos responsáveis (a menos que provemos que não somos responsáveis pelo evento que deu origem ao dano) se um dos nossos agentes tratar dados pessoais de forma inconsistente com os Princípios do Quadro de Proteção de Dados.

Nos casos em que as transferências de dados não são cobertas pelo Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, pela Ponte de Dados Reino Unido-EUA ou pelo Quadro de

Proteção de Dados Suíça-EUA e, quando aplicável, implementamos acordos internacionais de transferência de dados com base em cláusulas contratuais-tipo que abrangem transferências subsequentes, quando aplicável, uma cópia dessas cláusulas pode ser obtida entrando em contato conosco através do e-mail data.privacy@intusurg.com.

Se você acredita que qualquer Entidade Intuitive Surgical certificada ao abrigo do Quadro de Proteção de Dados não cumpriu com sua certificação do Quadro de Proteção de Dados, você pode exercer seu direito entrando em contato com o organismo de arbitragem e mediação dos Estados Unidos, o “JAMS”, através do website <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>. Se tiver alguma questão de privacidade que não tenhamos resolvido satisfatoriamente, pode contactar a sua autoridade local de proteção de dados. Em conformidade com o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, à Ponte de Dados Reino Unido-EUA ou ao Quadro de Proteção de Dados Suíça-EUA, Intuitive Surgical compromete-se a cooperar e a cumprir, respetivamente, o conselho do painel estabelecido pelas autoridades de proteção de dados da UE (APDs) e pelo Gabinete do Comissário para Informação do Reino Unido (ICO – *Information Commissioner’s Office*) e pelo Comissário Federal de Proteção de Dados e Informação da Suíça (FDPIC) no que diz respeito a reclamações não resolvidas relativas ao nosso tratamento de dados de recursos humanos recebidos ao abrigo do Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, da Ponte de Dados Reino Unido-EUA ou do Quadro de Proteção de Dados Suíça-EUA no contexto da relação de trabalho. Se nem a Intuitive nem a sua autoridade local de proteção de dados resolverem a sua questão ou reclamação, poderá ter a possibilidade de se envolver em arbitragem vinculativa através do Painel do Quadro de Proteção de Dados. Para mais informações sobre esta opção, consulte o Anexo I dos Princípios do Quadro de Proteção de Dados UE-EUA.

Direito de acesso. Você tem o direito de obter confirmação da Intuitive sobre se qualquer dado pessoal que lhe diga respeito é tratado pela Intuitive.

Tem o direito de aceder a esses dados pessoais, de obter uma cópia dos mesmos gratuitamente (salvo em caso de pedidos repetitivos ou excessivos) e de receber as seguintes informações: (i) finalidades desse tratamento, (ii) categorias de dados pessoais em causa, (iii) destinatários ou categorias de destinatários de dados pessoais, em particular destinatários em países terceiros onde não exista uma decisão de adequação, (iv) o prazo de conservação previsto ou, se não for possível, os critérios utilizados para o determinar, (v) existência do direito de solicitar a retificação ou apagamento de dados pessoais, bem como o direito de se opor ou solicitar a limitação

do tratamento, (vi) o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo, (vii) informações sobre qualquer fonte de dados pessoal de terceiros se os dados não tiverem sido recolhidos junto de si e (viii) a existência, a lógica subjacente, a importância e as consequências previstas de quaisquer decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis. Quando os dados pessoais forem transferidos para fora da sua jurisdição de origem, realizaremos a transferência conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Direito de retificação. Tem o direito de obter sem demora injustificada a retificação de dados pessoais imprecisos, incompletos ou desatualizados que lhe digam respeito.

Direito ao apagamento. Tem o direito de obter sem demora injustificada o apagamento dos seus dados pessoais num dos seguintes casos:

- Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento.
- Você retira o consentimento no qual o tratamento se baseou e não há outros fundamentos jurídicos para o tratamento.
- Você se opõe ao tratamento, conforme previsto na secção "Direito de oposição" abaixo.
- Os seus dados pessoais foram tratados ilicitamente; ou
- Os seus dados pessoais têm de ser apagados para cumprimento de uma obrigação legal.

No entanto, a Intuitive pode recusar o apagamento de dados pessoais se o tratamento desses dados for necessário para (i) exercer o direito de liberdade de expressão e informação, (ii) o cumprimento de uma obrigação legal ou para o exercício de funções de interesse público, (iii) razões de interesse público no domínio da saúde pública, para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, ou (iv) estabelecimento, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Direito à limitação. Tem o direito de obter a limitação do tratamento nos seguintes casos:

- Quando alegar inexatidão de seus dados pessoais tratados por nós (sendo a limitação concedida por um prazo que permita à Intuitive verificar a exatidão dos dados);
- Quando o tratamento parecer ilícito e você se opuser ao apagamento e solicitar a limitação do uso de seus dados pessoais;

- Quando a Intuitive já não precisa de seus dados pessoais para as finalidades do tratamento, mas precisa delas para o estabelecimento, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- Quando você se opõe ao tratamento, durante a verificação se os motivos legítimos da Intuitive prevalecem sobre os seus.

Quando tiver obtido uma limitação de tratamento de seus dados pessoais, será informado antes de ser anulada a limitação ao referido tratamento.

Direito de oposição. Como regra geral, tem o direito de se opor, a qualquer momento e por motivos legítimos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados pessoais. Desde que tal objeção seja justificada, a Intuitive não tratará mais os dados pessoais em questão, a menos que possamos demonstrar razões imperiosas e legítimas para o tratamento que prevaleçam sobre seus interesses.

Direito à portabilidade dos dados (não aplicável na Coreia do Sul). Nos casos em que o tratamento de dados se baseie no seu consentimento ou no seu contrato e esse tratamento seja efetuado por meios automatizados, pode solicitar-nos (i) que lhe comuniquemos os dados pessoais que lhe dizem respeito, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, a fim de poder partilhar esses dados pessoais a outro responsável pelo tratamento de dados, ou (ii) partilhar diretamente esses dados pessoais a esse outro responsável pelo tratamento, se tecnicamente possível. No entanto, a Intuitive pode recusar tal pedido se o tratamento em causa for necessário para o exercício de funções de interesse público ou se a resposta a esse pedido correr o risco de prejudicar os direitos e liberdades de terceiros.

Direito de retirar o consentimento. Quando o tratamento de seus dados pessoais for baseado no consentimento, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento sem afetar a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Direito de apresentar reclamação . Você também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente.

Nunca será discriminado se exercer os seus direitos.

11.2. Direitos de privacidade de Israel e Taiwan

Se você estiver em Israel ou Taiwan, as informações descritas abaixo se aplicam a você, além das informações estabelecidas nas secções gerais desta Política de Privacidade.

Direito de acesso. Você tem o direito de obter confirmação da Intuitive sobre se algum dado pessoal que lhe diga respeito é tratado pela Intuitive. Você tem o direito de acessar esses dados pessoais, a fim de obter uma cópia.

Direito de retificação. Você tem o direito de obter, sem demora injustificada, a retificação de dados pessoais imprecisos, incompletos ou desatualizados que lhe digam respeito.

Direito ao apagamento. Você tem o direito de obter, sem demora injustificada, o apagamento de seus dados pessoais em determinados casos e sujeito a certas limitações.

Direito à limitação. Você tem o direito de solicitar que limitemos a utilização, recolha ou tratamento de dados em determinadas circunstâncias.

Direito de retirar o consentimento. Quando o tratamento de seus dados pessoais for baseado no consentimento, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento sem afetar a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Direito de apresentar reclamação. Você também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente.

Para exercer os seus direitos, pode contactar o nosso Departamento de Proteção de Dados enviando um e-mail para data.privacy@intusurg.com.

Quando necessário, poderemos solicitar-lhe dados de identificação para confirmar a sua identidade. Responderemos às solicitações de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável.

Nunca será discriminado se exercer os seus direitos.

11.3. Direitos de privacidade no Canadá

Se você estiver no Canadá, as informações descritas abaixo se aplicam a você, além das informações estabelecidas nas secções gerais desta Política de Privacidade.

Direito de acesso. Você tem o direito de obter confirmação da Intuitive sobre se algum dado pessoal que lhe diga respeito é tratado pela Intuitive. Você tem o direito de acessar esses dados pessoais, a fim de obter uma cópia.

Direito de retificação. Você tem o direito de obter, sem demora injustificada, a retificação de dados pessoais imprecisos, incompletos ou desatualizados que lhe digam respeito.

Para exercer os seus direitos, pode contactar o nosso Departamento de Proteção de Dados enviando um e-mail para data.privacy@intusurg.com.

Quando necessário, poderemos solicitar-lhe dados de identificação para confirmar a sua identidade. Responderemos às solicitações de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável.

Nunca será discriminado se exercer os seus direitos.

11.4. Direitos de privacidade na Califórnia

A Secção 1798.83 do Código Civil da Califórnia permite que residentes individuais da Califórnia solicitem certas informações sobre nossa divulgação de determinadas categorias de dados pessoais a terceiros, quando essa divulgação se destina a finalidades de prospecção comercial desses terceiros. Para fazer tal solicitação, entre em contato conosco usando as informações na secção "Fale conosco" abaixo. Este pedido não pode ser feito mais do que duas vezes num período de 12 meses e reservamo-nos o direito de não responder a pedidos submetidos para e-mails ou endereços postais diferentes dos especificados abaixo. Observe que, atualmente, não compartilhamos dados pessoais com terceiros para fins de prospecção comercial desses terceiros.

Além disso, os residentes da Califórnia têm os seguintes direitos de privacidade:

O direito de saber. Você tem o direito de solicitar saber (i) as categorias de dados pessoais que recolhemos sobre você nos últimos 12 meses, (ii) os dados pessoais específicos que temos sobre você, (iii) as categorias de fontes das quais esses dados pessoais foram recolhidos, (iv) as categorias de seus dados pessoais que vendemos ou divulgamos nos últimos 12 meses, (v) as categorias de terceiros a quem os seus dados pessoais foram vendidos ou divulgados nos últimos 12 meses e (vi) a finalidade da recolha e venda de seus dados pessoais.

Direito de correção. Você tem o direito de obter, sem demora injustificada, a correção de dados pessoais imprecisos, incompletos ou desatualizados que lhe digam respeito.

O direito à eliminação. Você tem o direito de solicitar que eliminemos os dados pessoais que recolhemos ou mantemos sobre si. Podemos negar o seu pedido em determinadas circunstâncias, por exemplo para cumprir com as nossas obrigações legais ou concluir uma transação sobre o fundamento da qual os seus dados pessoais foram recolhidos. Se negarmos o seu pedido de eliminação, informá-lo-emos do motivo.

O direito à igualdade de serviço. Se você optar por exercer qualquer um desses direitos, a Intuitive não o discriminará de qualquer maneira. Se exercer determinados direitos, compreenda que poderá não conseguir utilizar ou aceder a determinadas funcionalidades dos nossos Websites.

Direito de recusar a "venda" ou "partilha" de seus dados pessoais (conforme definido no CCPA e no CPRA, respetivamente). A Intuitive não "vende" ou "partilha" os seus dados pessoais por valor monetário. No entanto, alguns *cookies* de terceiros e outros rastreadores colocados nos nossos Websites podem ser considerados uma "venda" ou uma "partilha" quando utilizados para as nossas campanhas publicitárias "direcionadas" ou "transcontextuais". Se optar por ativar os *cookies* de publicidade direcionada, permitimos que partes fidedignas recolham através de *cookies* determinados dados sobre si quando interage com os nossos Websites para lhe fornecer publicidade direcionada. Você pode desativar esses *cookies* conforme detalhado na secção "*Cookies* e rastreadores" acima por [aqui](#). Em alternativa, pode confiar num sinal de preferência de exclusão para nos dizer que deseja optar por não nos "vender" ou "partilhar" os seus dados pessoais. Reconhecemos o sinal de preferência de exclusão de uma forma sem exigir quaisquer ações adicionais da sua parte. Não iremos (i) cobrá-lo pela sua utilização, (ii) alterar a sua experiência com os nossos produtos e serviços, ou (iii) apresentar pop-ups ou outras notificações em resposta ao seu sinal de exclusão, exceto um indicador de estado.

Pode exercer o seu direito de informação duas vezes por ano gratuitamente. Para exercer os seus direitos, contacte-nos utilizando as informações fornecidas na secção "Fale connosco" abaixo.

Tomaremos medidas para verificar a sua identidade antes de tratar o seu pedido. Não atenderemos ao seu pedido a menos que você tenha fornecido dados suficientes para que possamos verificar que você é o indivíduo sobre o qual recolhemos dados pessoais.

Apenas utilizaremos os dados pessoais fornecidos no processo de verificação para verificar a sua identidade ou autoridade para fazer um pedido e para acompanhar e documentar as respostas aos pedidos, salvo quando os dados tenham sido inicialmente tenha fornecidos para outra finalidade.

Você pode usar um agente autorizado para enviar uma solicitação. Quando verificamos o pedido do seu agente, podemos verificar a sua identidade e solicitar um documento assinado ao seu agente que o autorize a fazer o pedido em seu nome. Para proteger os seus dados pessoais, reservamo-nos o direito de recusar um pedido de um agente que não apresente provas de que foi autorizado por si a agir em seu nome.

11.5. Informação aos residentes de Nevada

Se for residente no Nevada, tem o direito de recusar a venda de determinados dados pessoais, incluindo o seu nome e endereço postal, a terceiros. Na data desta Política de Privacidade, a Intuitive não vende nenhum dados pessoal a terceiros. Se isso mudar no futuro, atualizaremos esta Política de Privacidade.

12. Revisão da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade está sujeita a alterações a qualquer momento, por isso, verifique-a periodicamente. Se forem feitas alterações significativas na forma em que os seus dados pessoais são recolhidos, partilhados ou tratados de outra forma, atualizaremos esta Política de Privacidade e publicaremos um alerta no nosso Website.

Qualquer questão relativa à nossa Política de Privacidade pode ser dirigida ao Departamento de Proteção de Dados através do e-mail data.privacy@intusurg.com.

A data de entrada em vigor da Política de Privacidade encontra-se no topo desta página.

13. Fale connosco

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade e seus direitos, entre em contato com a Intuitive Surgical usando as informações abaixo.

Intuitive Surgical, Inc
Para: Global Privacy Officer
1020 Kifer Rd
Sunnyvale, CA 94086USA
data.privacy@intusurg.com
800.876.1310

Intuitive Surgical Sàrl
Para: Data Protection Officer
Ch. Des Mûriers
11170 Aubonne
Suíça
data.privacy@intusurg.com

Intuitive Surgical SAS
Para: Data Protection Officer
11 avenue de Canteranne
33600 Pessac
France
data.privacy@intusurg.com

Pode sacar uma versão PDF desta Política de Privacidade [aqui](#).