

Politique européenne de confidentialitéDate de prise d'effet: **1^{er} février 2020**

La présente Politique européenne de confidentialité (la « Politique ») s'applique aux données à caractère personnel provenant des pays de l'Union européenne (UE), de l'Association européenne de libre-échange (AELE) ou de la Suisse qui sont collectées par Intuitive Surgical, Inc. et des sociétés affiliées (collectivement, « Intuitive » « nous », « notre », « nos »). Les données à caractère personnel couvertes par la présente Politique sont généralement collectées aux fins de la réalisation des intérêts commerciaux légitimes d'Intuitive, bien qu'elles puissent parfois être collectées en vertu d'un contrat conclu avec vous ou avec votre consentement.

Des politiques de confidentialité distinctes existent également pour divers services qui utilisent des données à caractère personnel. Si vous êtes un utilisateur de ces services, veuillez consulter la politique de confidentialité propre au service que vous utilisez pour plus de détails. De même, dans certaines régions, les politiques de confidentialité peuvent contenir des informations complémentaires.

Aux fins de la présente Politique, « Données à caractère personnel » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable au sens du Règlement général sur la protection des données de l'UE (« RGPD »).

Notre mission et notre objectif sont d'agir de manière transparente afin de protéger les droits et de préserver la confiance de toute personne dont nous utilisons les Données à caractère personnel. À cette fin, notre utilisation générale et notre collecte de Données à caractère personnel sont guidées par les « principes » suivants :

- nous respectons l'ensemble des lois et règlements applicables en matière de protection des données
- nous ne vendons vos Données à caractère personnel à personne
- nous stockons des données à l'aide de services informatiques et de cloud conformes aux normes sectorielles, dans le respect des pratiques standard de l'industrie, afin de préserver leur confidentialité, leur intégrité et leur disponibilité.

Coordonnées du responsable du traitement et de la protection des données

Intuitive est le responsable du traitement de vos Données à caractère personnel. Nos principaux établissements sont situés aux adresses suivantes :

- Intuitive Surgical Inc., 1020 Kifer Road, Sunnyvale, Californie 94086, **États-Unis**
- Intuitive Surgical Sàrl, 1 chemin des Mûriers, 1170 Aubonne, **Suisse**
- Intuitive Surgical SAS, 11 avenue de Canteranne, 33600 Pessac, **France**

Vous pouvez trouver d'autres coordonnées ici :

<https://www.intuitivesurgical.com/company/locations-representation/>

Pour exercer vos droits, obtenir des détails sur nos garanties en matière de transfert de données ou pour toute autre question relative aux Données à caractère personnel, vous pouvez contacter le bureau de notre délégué à la protection des données en envoyant un courriel à data.privacy@intusurg.com.

Si nécessaire, nous pouvons vous demander des informations afin de confirmer votre identité. Nous répondrons aux demandes conformément à la loi applicable en matière de protection des données.

Collecte et utilisation des données à caractère personnel par Intuitive

Utilisateurs du site Web

Si vous êtes un utilisateur de nos sites Web, nous pouvons collecter vos Données à caractère personnel en utilisant des cookies. Veuillez consulter la section « cookies » de notre [Politique de confidentialité](#) pour plus de détails.

Si vous remplissez également nos formulaires Web, nous pouvons collecter des informations vous concernant telles que :

- **des données d'identification personnelle** comme le nom, les coordonnées, le fuseau horaire et la langue.
- **des données professionnelles** comme le titre, la fonction, l'employeur, la spécialité professionnelle, les intérêts professionnels et le numéro d'identification.
- et toute autre information que vous choisissez de nous fournir.

Nous pouvons utiliser les Données à caractère personnel des Utilisateurs du Site notamment aux fins suivantes :

- création de statistiques agrégées sur l'utilisation du site Web
- réponse aux demandes que vous avez soumises via notre site Web
- communication d'informations sur nos produits et services actuels et futurs
- réalisation d'études de marché
- amélioration de nos produits ou services
- fourniture d'une ressource générale pour la recherche et le développement de nos activités
- si nécessaire pour la sécurité des réseaux et de l'information, la prévention de la fraude, le signalement d'actes criminels présumés et le respect des lois et règlements applicables

Représentants de tiers

Si vous êtes un employé, administrateur, dirigeant, mandataire, consultant, conseiller (« Représentant ») de nos clients, fournisseurs, prestataires de services, consultants, distributeurs, organismes de réglementation et autres (« Tiers ») ayant une relation professionnelle ou un intérêt au regard des produits ou services d'Intuitive ou de produits ou services connexes, nous collectons généralement le type de Données à caractère personnel suivant :

- **données d'identification** telles que le nom, le numéro de téléphone, l'adresse électronique et l'adresse postale
- **données professionnelles** telles que l'employeur, les coordonnées professionnelles et l'intitulé du poste

et en fonction de votre relation avec Intuitive, nous pouvons également collecter par exemple vos :

- **données d'identification** telles que la date de naissance et le numéro de passeport

- **caractéristiques personnelles** telles que vos préférences de voyage et de repas
- **données professionnelles** telles que le curriculum vitæ, les adhésions à des associations professionnelles, la formation et les dossiers de voyage
- **données financières** telles que la rémunération et les coordonnées bancaires
- **enregistrements** tels que les images, enregistrements audio ou vidéo
- **données de profilage** telles que les intérêts professionnels
- toute autre information que vous choisissiez de nous fournir.

Nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel notamment aux fins suivantes :

- gestion des relations et des contrats
- ventes, exécution de commandes, livraison et facturation de produits et services
- achat de produits et services pour Intuitive
- coordination de l'assistance et de la maintenance préventive de nos produits
- marketing et communication d'informations sur nos produits et services
- coordination des voyages, des visites sur place et autres événements
- évaluation et coordination des essais cliniques et des études et projets connexes
- efficacité de la relation client, économie de coûts, performance des processus et des programmes
- amélioration de nos produits, services et processus tels que l'analyse de la rémunération, la budgétisation, la planification, l'étude et l'analyse des marchés, les sondages, la communication d'informations sur la performance, les accords parrainés et le traitement des réclamations
- respect des lois et règlements applicables, par exemple des conseils juridiques, des négociations, la prévention de la fraude, y compris les lois et règlements de l'UE et des États-Unis comme le dispositif transparence en France (« French Sunshine Act ») et la loi sur la rémunération des médecins « Physician Payments Sunshine Act »).
- sécurité du réseau
- fourniture d'une ressource pour la recherche et le développement de nos activités

Utilisateurs du système

Bien que vous soyez un Représentant de Tiers, vous pouvez également être un Utilisateur du Système si vous êtes chirurgien, interne ou médecin titulaire, étudiant en médecine, surveillant ou utilisez, avez utilisé ou pourriez utiliser, de quelque manière que ce soit, des dispositifs médicaux que nous fabriquons. À partir des Utilisateurs du Système, nous pouvons en outre collecter des :

- **données professionnelles** concernant l'utilisation de nos produits comme l'expérience professionnelle, la formation relative aux systèmes et les informations relatives aux procédures
- paramètres ergonomiques et autres paramètres du système définis par l'utilisateur qui sont associés à un identifiant défini par l'utilisateur

Nous pouvons utiliser les Données à caractère personnel de l'Utilisateur du système notamment aux fins suivantes :

- apprentissage et formation professionnelle : inscriptions à des formations, recommandations de formation et gestion
- surveillance, interventions et interactions liées à des services de conseil
- compte rendu des procédures

Transferts de données à caractère personnel et accès des tiers

Nous partageons des Données à caractère personnel avec des entreprises affiliées à Intuitive. Si nous transférons vos données à un autre responsable du traitement, par exemple, lors de votre inscription à une formation prodiguée par un centre de formation tiers, nous ne le faisons qu'avec votre consentement. Nous pouvons également faire appel à des prestataires de services afin de traiter des Données à caractère personnel en notre nom, par exemple pour fournir des services d'hébergement, de communication et de logistique, des études de marché et des sondages, des bases de données et des services d'analyse, ainsi que des avocats, comptables et banques.

Vos Données à caractère personnel peuvent être transférées vers des pays où la législation locale assure un niveau de protection différent de vos Données à caractère personnel et de vos droits. Si tel est le cas, nous avons recours à des garanties appropriées telles que les Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Nous sommes également certifiés dans le cadre du bouclier de protection de la vie privée (Privacy Shield) UE-États-Unis et Suisse-États-Unis. Veuillez noter que lorsque vos données sont transférées vers les États-Unis, il est possible que les autorités américaines y aient accès.

Nous pouvons être tenus de les divulguer en réponse à des demandes légales dans le cadre d'une procédure judiciaire ou à des demandes des autorités publiques auxquelles nous nous soumettrons.

Conservation des données

Nous conservons vos Données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour garantir nos engagements relatifs à nos produits et services, et pour maintenir la relation professionnelle dans le temps. Nous pouvons conserver vos Données à caractère personnel plus longtemps si la loi applicable l'exige ou lorsque nous avons une finalité légitime et licite de le faire.

Vos droits

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez disposer des droits suivants :

- droit d'accès
- droit à la portabilité des données
- droit de rectification
- droit à l'oubli
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition au traitement

Si notre traitement des données repose sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromettra pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le bureau de notre délégué à la protection des données en envoyant un courriel à data.privacy@intusurg.com.

Si vous estimez que vos Données à caractère personnel ont été traitées en violation d'une loi applicable en matière de protection des données, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. Intuitive est enregistrée dans l'Union européenne auprès de l'autorité française de protection des données, la CNIL. Vous pouvez trouver ici les coordonnées de la CNIL : <https://www.cnil.fr/en/contact-cnil>.

Prise de décision automatisée

Nous n'utilisons pas les Données à caractère personnel décrites dans les présentes pour la prise de décisions automatisées, y compris le profilage, qui produisent des effets juridiques à votre égard ou vous affectent de manière significative.

Obligation de fournir des données

Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos Données à caractère personnel, même si certaines informations peuvent être fournies par vous, votre employeur ou l'hôpital sous contrat avec nous. Toutefois, le fait de ne pas fournir certaines de ces informations peut avoir une incidence sur notre capacité à vous aider dans le cadre de l'utilisation que vous ou votre employeur ou l'hôpital faites de certaines caractéristiques ou fonctionnalités du produit, y compris l'utilisation de matériel ou de mesures de formation pertinents.

Comment protégeons-nous vos données ?

La sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel sont essentielles à nos yeux. Nous stockons vos Données à caractère personnel à l'aide de services informatiques et de cloud conformes aux normes sectorielles, dans le respect des pratiques standard de l'industrie, afin de préserver leur confidentialité, leur intégrité et leur disponibilité.

Modifications de la présente politique

En cas de modification, nous mettrons à jour la présente Politique et sa Date de prise d'effet.