

## My Intuitive App プライバシーポリシー

発効日:2021年9月1日

インテュイティブ(Intuitive Surgical Inc., およびインテュイティブサージカル合同会社、Intuitive Surgical Sàrl 等 <https://www.intuitive.com/en-us/about-us/contact> 記載の Intuitive Surgical Inc. のグループ会社(以下「グループ会社」といいます。))を総称したものをいいます。))は、皆様のプライバシーが重要であることを認識し、最大限の注意を払って、個人データを保護することをお約束します。My Intuitive App プライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます。))は、インテュイティブが提供するモバイル端末向けアプリケーション「My Intuitive App」(以下「本アプリ」ともいいます。))を通して収集する個人データ(識別されたまたは識別されうる自然人に関する情報をいいます。以下同じ。))の内容およびその利用目的や共有についてご説明します。本プライバシーポリシーは、日本国内に所在する方向けのものです。インテュイティブのプライバシーに関する方針は、[www.intuitive.com/privacy](http://www.intuitive.com/privacy) 内の Privacy Policy または Privacy Notice(英語)をご覧ください。

インテュイティブサージカル合同会社が取得、利用する個人情報(用語の定義は個人情報の保護に関する法律第2条に定めるとおり。以下同じ。))については、インテュイティブサージカル合同会社のプライバシーポリシーが適用され、インテュイティブサージカル合同会社は、これに従って個人情報を取り扱います。インテュイティブサージカル合同会社のプライバシーポリシーは、<https://www.intuitive.com/ja-jp/-/media/Project/Intuitive-surgical/files/pdf/intuitive-japan-privacy-policy.pdf?la=ja-JP&hash=867EBE8AF28835AE6B3E243AC4AE17A2> をご覧ください。

本プライバシーポリシーでは、以下についてご説明します。

1. 本プライバシーポリシーの適用範囲
2. 個人データの収集
3. 個人データの利用
4. 個人データの共有について
5. 個人データ保持
6. 個人データの保護方法
7. 個人データの越境移転
8. 個人データに関するユーザーの権利
9. 本プライバシーポリシーの変更
10. トラッキング
11. 児童の個人データ
12. インテュイティブへのお問い合わせについて

日本国内に所在するユーザーの個人データの管理者は、インテュイティブ合同会社となります。インテュイティブの連絡先は、<https://www.intuitivesurgical.com/support/contact/>をご覧ください。

インテュイティブの主な拠点は下記の通りです。

- Intuitive Surgical Inc., 1020 Kifer Road, Sunnyvale, California 94086, United States
- Intuitive Surgical Sàrl, 1 Chemin des Mûriers, 1170 Aubonne, Switzerland
- Intuitive Surgical SAS, 11 avenue de Canteranne, 33600 Pessac, France
- インテュイティブサージカル合同会社 東京都港区赤坂 1 - 12 - 32 アーク森ビル

### 1. 本プライバシーポリシーの適用範囲

本プライバシーポリシーは、My Intuitive App を通じて収集するユーザーの個人データに適用されます。本アプリを通じて収集する個人データには、ご利用の da Vinci サージカルシステムおよび本アプリにおいて提供される Cloud Login、Case Reports、Intuitive Learning 等の機能(以下総称して「本サービス」といいます。))から収集されるものも含まれます。本プ

プライバシーポリシーにおいては、本サービスのユーザー（本プライバシーポリシーにおいて、「ユーザー」といいます。）が個人データのデータ主体となります。

## 2. 個人データの収集

インテュイティブは、ユーザーの個人データを慎重に取り扱い、ユーザーおよびインテュイティブ製品の利用に有用またはインテュイティブの事業に必要とインテュイティブが考える個人データを収集します。インテュイティブは、ユーザーが本サービスを利用する際に、以下のような情報を収集します。

### 収集する情報

インテュイティブは、ユーザーが本サービスを利用するために用いたモバイル端末から、閲覧履歴や本アプリ利用履歴を自動的に収集するとともに、以下のような、インテュイティブが触れた情報およびインテュイティブが第三者（病院や第三者データベース等）から提供を受けた情報を収集します。

((A)は、自動的に収集するデータであることを、(D)は、ユーザーから直接収集するデータであることを示します。)

- **My Intuitive App の利用に関する以下のデータ**
  - **一般的な利用履歴(A)**: 本アプリの利用に関する情報（ログイン、機器タイプ、IP アドレス、デフォルトとして設定した言語、デバイス識別番号、個人識別子、オンライン ID など）
  - **Intuitive Learning(A)**: Intuitive Learning の利用に関する情報（学習プランまたはビデオの割当て、修了、視聴、技術演習またはシミュレーションプログラムの割当てと修了、シミュレーション演習の修了、取得した修了証など）
- **連絡先(D)**: ユーザーおよびユーザーが所属する病院に関する情報（氏名、電話番号、電子メールアドレス、所属する病院の名称および所在地など）
- **Da Vinci サージカルシステム(以下「システム」ともいいます。)から収集する以下のようなログデータ:**
  - **エンジニアリング・データ(A)**: システムの部品とその構成、タイム・スタンプに関する情報（エネルギー設定・空間マニピュレータ、アームに関するデータ、タイム・スタンプに関する UI インタラクション、ソフトウェア設定など）
  - **手術に関するデータ(A)**: システムを利用して行われた手術に関する情報（総手術時間、利用した鉗子類、総症例数など）
  - **システムにおけるユーザー設定(D)**: システムにおいてユーザーが設定した情報（サージョンコンソールのエルゴノミクス設定、システムにおけるユーザー名、ユーザーが保存した鉗子類のエネルギー設定など）
- **システムを用いた手術に関して医師が提供したデータ(D)**: システムを用いて行った手術の術式、術者の名前（システムを通して、または手術後に営業担当者が医師に確認して収集します。)
- **シミュレーションに関するデータ(A)**: 修了したモジュール、スコア、利用した時間等インテュイティブのシミュレーターの利用に関する情報

インテュイティブは、上記の情報を集計して非特定化または匿名化する場合があります。非特定化または匿名化されたデータは、本プライバシーポリシーの対象ではありません。

## 3. 個人データの利用

インテュイティブは、ユーザーまたはユーザーが所属する組織にサービスやトレーニングサポートを提供するため、ユーザーの個人データを利用します。インテュイティブは、ユーザーのお名前に関連付けられたシステムのログから得られたデータを、製品のサービス性を向上し、ユーザーのトレーニングおよびシステムの利用をサポートするための情報提供のために利用します。詳しくは以下のとおりです。

My Intuitive App のユーザーは Cloud Login 機能を有効にすることができます。Cloud Login では、da Vinci サージカルシステム(X または Xi に限ります。)のサージョンコンソールのタッチパネルを操作することで、ユーザーの名前と症例を、システムのログデータに関連付けることができます。このプロセスは、My Intuitive 内に作成されたプロファイルにアクセスするための

固有のピンコードを利用して、安全に行うことができます。データは Intuitive Cloud Network において安全に保存され、ユーザーが利用したいときに My Intuitive App を介してお手元で利用することができます。システムでカスタマイズしたお好みの設定は My Intuitive Profile に保存されるため、世界中全ての da Vinci サージカルシステム (X または Xi に限ります。また、利用にはお手続きが必要です。詳しくは営業担当者にお問い合わせください。) において、本アプリを通して設定にアクセスして、システムと同期することが可能になります。

なお、S および Si システムでは、Cloud Login 機能をご利用いただくことはできませんので、実施した症例については、営業担当者がユーザーまたは病院から情報を収集します。

ユーザーのお名前と症例をシステムのログデータに関連付けた場合、ユーザーを担当するインテュイティブのチームは、ユーザーのアカウントに関連付けられたシステムの情報を、製品、トレーニングおよび保守に関するサポートを提供し、ユーザーの体験を最適化するため、例えば以下のように利用します。

- カスタマイズしたシミュレーションや技能演習など本アプリに関連してトレーニングプログラムを提供します。
- ユーザーの地域に応じ、本アプリに関連する機能を提供します。

システムの利用者は、システムを安全かつ効果的に利用できるよう、インテュイティブの Technical Training Pathway (TTP) を活用することができます。TTP は、システムを用いて手術を行う術者が、システムの利用に必要な知識とスキルを習得するために推奨されるトレーニングの概要を示すものです。多くのアドバンスドトレーニングコースは、一定の技能習得後に受講できるよう、一定の症例数を実施した後に受講することを推奨しています。ユーザーを担当するインテュイティブのチームは、システムのログデータから得る症例に関する情報を利用して、ユーザーがより効果的にトレーニングプログラムを受講できるよう調整し、または、メンターとしてトレーニングを実施する機会を提供します。症例に関する情報は、Cloud Login が有効化されている場合、My Intuitive Profile からアクセスすることができます。Cloud Login が有効化されていない場合であっても、ユーザーを担当するインテュイティブの担当者は、技能習得をサポートするため、ユーザーが実施した症例の履歴を確認して同様の情報を提供いたします。以下は、実施した症例に関する情報を基に提供することができるトレーニングの例です。

- **アドバンスドトレーニングコース**: ユーザーは、ご自身の臨床上の目標に合わせて、医師が主導または医師が開発したアドバンスドトレーニングコースに参加することができます。これらのコースの多くには、参加の目安となる症例数があり、担当者がユーザーの経験に応じてコースを紹介します。また、将来的に、アドバンスドトレーニングコースの講演をお願いできるよう、担当者が協力をお願いすることもあります。
- **ケースオブザベーション(症例見学)**: 世界中で行われるシステムを用いた手術を、現地でまたはインテュイティブ・テレプレゼンス・ネットワークを通じて見学することができます。また、場合によっては、ユーザー自身がケースオブザベーションのホストになることもできます。
- **プロクタリング**: 経験豊富なプロクターのプロクタリングを受講することができます。また、ご自身がプロクター認定医となり、プロクタリングを実施することも可能です。
- **シミュレーションおよび技術演習**: インテュイティブの担当者がユーザーのニーズに合わせてカスタマイズしたシミュレーションと技術演習を行うことができます。

ユーザーの名前を Case Records 機能とリンクさせた場合、インテュイティブは、上のようなトレーニングに関する情報提供および症例の確認に加えて、以下の機能を提供します。

- **Cloud Login**: Da Vinci サージカルシステム (Xi または X にかぎります。) が Intuitive Cloud Network に接続されている場合にエルゴノミクス設定およびエネルギー設定を保存し、また、他のシステムを用いて保存した設定にアクセスして利用することができます。保存した設定は、My Intuitive App で管理できる固有のピンコードを利用して安全に保管いたします。
- **Case Reports**: ユーザーの鉗子類の利用、コンソールタイム、症例数等を確認し、国内におけるトレンドやベンチマークを把握するとともに、インテュイティブの担当者や情報を共有してシステムを活用するためのサポートを受ける等、システムを利用した手術に関する情報を得ることができます。
- **Intuitive Learning**: 修了証、正答率、ビデオカタログ、オンラインモジュール、学習計画、プラクティスエクササイズ、プロシーチャーセットアップガイド、その他のトレーニングに関するコンテンツにアクセスすることができます。

インテュイティブの事業運営、サービス向上等のための利用

インテュイティブは、My Intuitive Profile がシステムログと関連付けられた場合、これにより得る情報を用いてユーザーに追加の機能を提供するとともに、インテュイティブの事業運営のためにも利用することがあります。インテュイティブは、治療の質、安全性ならびに製品の信頼性、性能およびサービス性を向上させるために、製品に関する情報を収集するとともに、上に記載した個人データの区分ごとに、以下のように利用します。

**製品の性能向上:** 利用中のインテュイティブの製品に関する潜在的な問題を発見するとともに、サポートが必要な医療機関や、問題やエラーが断続的に生じており、根本原因を特定するため訪問が必要な医療機関を発見するためにシステムログを利用します。

- **保守:** インテュイティブの保守チームが、システムログを、インテュイティブ製品の状態を把握するとともに、滞りなくシステムが利用できるよう予防的保守(定期点検)を実施するために利用します。
- **鉗子類の利用に関する情報:** 鉗子類の利用状況を把握してこれをユーザーと病院に提供するとともに、鉗子類の利用を標準化するための提案を行うために利用します。インテュイティブが収集する情報には、利用回数が制限されているインテュイティブの鉗子類の残りの利用可能回数も含まれます。
- **合併、買収、リストラクチャリング等のための情報提供:** インテュイティブの事業の全部または一部の譲渡のため、および、合併、買収または株式の公募を行う場合に、購入者に必要な情報を提供するために利用します。
- **新製品および製品機能の評価に関する調査:** インテュイティブのプロダクトマネジメントチームは、新製品および製品機能の評価を依頼する医師を検討するためにシステムログデータを利用することがあります。
- **病院に対する提供:** トレーニング、シミュレーションおよび実施した症例に関するデータを、ユーザーおよびユーザーが所属する病院に提供するために保管します。
- **営業、ご提案のための資料:** インテュイティブは、症例件数を集計し、これを営業の評価等インテュイティブの運営管理のために利用します。また、インテュイティブは、医師や病院の症例数に関する情報を、ロボット手術や外科診療に関するユーザーの状況を把握して更なるご提案を行うために利用します。

**マーケティングチームによる利用:** インテュイティブは、症例数および利用された鉗子類に関する情報を、ユーザーや病院のニーズをよりよく理解し、イベント、コース、トレーニングプログラムの開発における提言を行うために利用します。

インテュイティブは、本アプリを通じて収集された個人データを、プロファイリングを含む自動化された意思決定 (Automated decision-making) のために利用することはありません。

#### 法令遵守のための利用

- **有害事象の調査:** 不具合品、術式変更(コンバート)、中止(アボート)等に関する情報を、事案の把握のためにユーザーとのコミュニケーションを行うとともに、規制当局に対して報告する必要があるか判断するために利用します。
- **規制当局への報告:** 法令上、医療機関の担当者の連絡先の情報を報告に含めることが要求されている場合、当該報告に記載するために連絡先に関する情報を利用します。
- **安全性情報の提供:** 安全性情報をより迅速にお伝えするためにユーザーの連絡先に関する情報を利用します。
- **企業報告:** Intuitive Surgical, Inc. は、上場企業として、会社の健全性に関するビジネス指標を提供することが求められています。米国証券取引委員会 (Securities and Exchange Commission) に提供される指標の一部に、インテュイティブのシステムを利用して行われた症例数があります。
- **インテュイティブの法的権利の保護・行使・防御:** インテュイティブは、契約を履行するため、また紛争が生じた場合にはこれを解決するために、データを利用することがあります。
- **安全性とセキュリティ:** インテュイティブは、ネットワークおよび情報セキュリティ、不正防止、定期的なセキュリティ監視、および犯罪行為の疑いを報告するために情報を利用します。不正行為、セキュリティインシデント、または犯罪の疑いのある行為が発生した場合、インテュイティブは、これらに関係していると思われる個人データを、事案の調査、是正、再発防止および当局への報告のために調査することがあります。

個人情報に関するご質問・ご要望は、[data.privacy@intusurg.com](mailto:data.privacy@intusurg.com) またはお近くのインテュイティブの担当者にお問い合わせください。

#### **4.個人データの共有について**

インテュイティブは、いかなる個人データも販売することはありません。インテュイティブは、ユーザーが求めた場合にのみ、当該ユーザーの個人データを、非特定化または匿名化して販売します。インテュイティブがユーザーの個人データを共有する場合としては、以下のものがあります。

**グループ会社:** サポートの提供、製品およびサービスに関する情報共有および改善のため、各国において活動するインテュイティブのグループ会社の間でユーザーの個人データを共有することがあります。

**業務委託先:** インテュイティブが、電子メールの配信、データホスティング、データ保存、セキュリティおよびパフォーマンス監視、アカウントの維持またはサービス提供等の業務を委託するために必要な場合、業務委託先にユーザーの個人データが共有されることがあります。

**法令上義務付けられた場合:** インテュイティブは、裁判所の命令、証拠開示手続き(ディスカバリー)等法的手続きに応じるため、またはその他適用法令により義務付けられた場合に、個人データを共有することがあります。

**法令遵守のため必要な場合:** インテュイティブは、適用法令を遵守するため、また、インテュイティブ、ユーザーおよびその他の者の権利、財産、安全を保護するために開示が必要であると判断した場合、個人データを開示することがあります。

**合併等に伴う場合:** インテュイティブは、合併、実質的に全ての法人のメンバーの権利や資産を譲渡する場合、その新たな所有者(共同所有者、運営者、およびこれらになろうとする者を含みます。)との間で、データベースを共有する場合があります。

**ユーザーの同意を得た場合:** インテュイティブは、情報を開示する際にユーザーに開示した目的またはユーザーの同意に基づいて、情報を共有することができます。なお、ユーザーは、Cloud Login 機能を利用してログインしたうえでデュアルコンソールを用いて手術を行うにあたって、他方の医師が Case Report 機能を利用する際には、他方の医師も、名前と、同症例において利用した鉗子およびその利用時間が閲覧できることに同意して行うものとします。

上の第三者に加えて、インテュイティブは、ユーザーの本アプリのアカウントに関連付けられたシステムのログデータを、ユーザーとのみ共有します。

## 5. 個人データの保持

インテュイティブは、上の目的のために合理的に必要な期間、または法令上許容される目的を有する限りにおいて、ユーザーの個人データを保持します。

## 6. 個人データの保護方法

インテュイティブは、ユーザーの個人データの安全を重視し、ユーザーの個人データの安全を完全に保証することはできませんが、ユーザーの個人データを不正アクセスおよび不正利用から保護するために合理的な努力を尽くし、技術的、人的、組織的および物理的な安全管理対策を行います。

## 7. 個人データの越境移転

インテュイティブは、個人データを共同利用するため、個人データを越境移転することがあります。詳しくは、インテュイティブサージカル合同会社のプライバシーポリシーをご覧ください。ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、インテュイティブがユーザーの個人データを、ユーザーの居住する国よりも個人データの保護の程度が低い可能性がある国に転送し、転送先でデータが保存される可能性があることを理解し、これに同意するものとします。本アプリを通じて収集された個人データは、インテュイティブ内部のデータ処理のために本プライバシーポリシーに従って当該データがインテュイティブのグループ会社の所在地に移転されることに同意するものとします。

## 8. 個人データに関するユーザーの権利

ユーザーは、適用法令に従い、ユーザー自身の個人データの開示を求め、または、訂正、追加、削除、利用の停止、削除、または第三者提供の停止をインテュイティブに要求することができます。インテュイティブサージカル合同会社に対する請求につきましては、インテュイティブサージカル合同会社のプライバシーポリシーに従って対応いたします。

適用法令によっては、インテュイティブがユーザーに本サービスを提供するために処理するユーザーの個人データについて、ユーザーがデータポータビリティ権を有する場合があります。法令に定められた要件を満たしたときは、ユーザーは、データポータビリティ権に基づき、インテュイティブに対し、ユーザーが提供した個人データのデジタルコピーの開示を求め、またはインテュイティブ第三者に送付するよう求めることができます。

法令上個人データの開示を求める権利が認められている場合には、他者の権利利益を害さない限り、インテュイティブが保有するユーザーの個人データの全部または一部のコピーの交付を求めることができます。また、法令上、個人データの収集また

は特定の目的のための利用に同意した場合であっても、同意を撤回し、個人データの将来の利用の停止を求める等求める権利を有することがあります。

ユーザーが上に記載した権利を行使する場合は、インテュイティブの Data Privacy Officer ([Data.Privacy@intusurg.com](mailto:Data.Privacy@intusurg.com)) に連絡して行うことも可能です。インテュイティブは、ユーザー本人であることを確認するために本人確認ができる情報を求めることがあります。ユーザーは、適用される法令によっては、代理人を選任し、代理人を通じて権利を行使することができます。代理人の選任を行うためには、上記のメールアドレスからインテュイティブの Data Privacy Officer にご連絡ください。インテュイティブは、法令に従って対応いたします。

ユーザーは、適用される法令にユーザーの個人データの処理が違反したと考えたときは、ユーザーが居住しもしくは勤務する国または違反行為が行われた国のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利があります。

ユーザーが上の権利を行使したことにより、本アプリの機能の一部が変更されたり、利用できなくなったりする場合がありますが、インテュイティブはユーザーが権利を行使したことをユーザーの不利益に扱うことはありません。

## 9.本プライバシーポリシーの変更

インテュイティブは本プライバシーポリシーを変更することがあります。ユーザーの個人データの収集、利用目的または開示方法を変更する場合、本プライバシーポリシー上に記載の発効日を更新して変更を行います。

## 10.トラッキング

本アプリにおいては、ユーザーの充実した利用および有用な情報提供のために、Cookie または類似技術を利用します。インテュイティブは、2種類のトラッキングを行います。

- **匿名トラッキング**: 匿名の本アプリの利用状況を集計し、たとえば、本アプリのユーザーの 70%がこのボタンをクリックする、等のデータを得ます。匿名化したトラッキングデータは、本アプリの全ユーザーから自動的に収集されます。
- **パーソナライズド・トラッキング**: 固有識別子と IP アドレスを用いて、本アプリにおけるユーザーの利用状況をトラッキングします。ユーザーは、本アプリを利用することによりパーソナライズド・トラッキングに同意したものとみなされるものとします。ただし、適用法令でパーソナライズド・トラッキングをオプトインまたはオプトアウトできるよう義務付けられている場合、本アプリを利用したとしてもオプトインまたはオプトアウトをすることができます。

パーソナライズド・トラッキングにより、以下のことが可能になります:

- **充実したトレーニング**: ユーザーを担当するインテュイティブのサポート・チームは、ユーザーの本アプリ利用状況を確認してユーザーの関心事を把握し、より適切なトレーニングをご提案することができます。
- **本アプリのパーソナライズ**: インテュイティブは、ユーザーが必要とする情報をより早く得られるよう、本アプリの利用状況に基づいて、本アプリを自動的にパーソナライズします。
- **より良いサービスの提供**: インテュイティブは本アプリの利用情報を使い、インテュイティブが提供するサービス内におけるユーザーの動きを把握し、サービスの改善につなげます。

## Cookie の無効化

ユーザーは、本アプリの設定を利用して、Cookie (ただし、Essential Cookie を除きます。) を無効とすることもできます。

ただし、Cookie を拒否することにより、本アプリにおいてユーザーが保存した環境設定が失われ、また、本アプリが機能しなくなる可能性があります。ただし、適用法令でパーソナライズド・トラッキングをオプトインまたはオプトアウトする選択を提供することが義務付けられている場合、ユーザーは本アプリ内においてもパーソナライズド・トラッキングのオプトインまたはオプトアウトを選択することができます。

## 「Do Not Track」機能

現時点において、本アプリは、「Do Not Track」設定に対応していません。

## 11.児童の個人データ

インテュイティブは、適用法令上で許されている場合または保護者の同意がある場合を除き、児童（16歳未満をいいます。）であることを知りながら、児童から個人データを収集し、または収集した児童の個人情報を利用することはありません。また、インテュイティブは、児童であることを知った場合には、児童がインテュイティブに登録し、製品を注文し、連絡を取り、またはインテュイティブのオンライン中で提供するサービスを利用することを認めません。

児童の親権者または保護者は、その同意なしに、児童がインテュイティブに個人を識別可能な情報を提供したことを認識した場合には、[Data.Privacy@intusurg.com](mailto:Data.Privacy@intusurg.com) までご連絡ください。また、インテュイティブは、児童がインテュイティブに個人を識別可能な情報を提供したことを認識した場合、この情報を記録から削除します。

## 12. インテュイティブへのお問い合わせについて

本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合は、以下の宛先に書面、電話またはメールでご連絡ください：

インテュイティブサージカル合同会社 東京都港区赤坂 1 - 12 - 32 アーク森ビル 32 階  
電話番号: 03-5575-1341  
[data.privacy@intusurg.com](mailto:data.privacy@intusurg.com)

### 安全性に関する情報

安全性に関する情報、適用、リスク、注意および警告については、[www.intuitive.com/safety](http://www.intuitive.com/safety) をご覧ください。

© 2021 年 Intuitive Surgical, Inc. 無断転載を禁ず。本製品および販売名/ロゴは Intuitive Surgical, Inc. またはそのそれぞれの所有者の商標または登録商標である。[www.intuitive.com/trademarks](http://www.intuitive.com/trademarks). PN1075997- 米国改訂第 B 01/2021 号