

インテュイティブ デジタルアプリケーションの利用およびライセンスに関する規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、本アプリケーション(以下に定義します。)および本サービス(以下に定義します。)の日本国内に所在するユーザー(以下「ユーザー」といいます。)とIntuitive Surgical, Inc., およびインテュイティブサージカル合同会社を含むIntuitive Surgical, Inc.,のグループ会社(<https://www.intuitive.com/en-us/about-us/contact>記載のもの。以下Intuitive Surgical, Inc.,とあわせて「インテュイティブ」といいます。)との間の法的拘束力を有する合意です。本規約は、ユーザーが本アプリケーションおよび本サービスを利用するにあたって適用されます。「本アプリケーション」とは、当社のモバイル端末向けアプリケーションである「My Intuitive App」ならびに当社のウェブアプリケーションである「da Vinci Customer Portal」、「the Intuitive Online Community」および「Intuitive Learning」を総称していい、「本サービス」とは、本アプリケーションのいずれかに関連するインテュイティブのサービスをいいます。本アプリケーションは医療関係者の皆様等インテュイティブの製品に関係する方のみを対象とするものです。同業他社様のご利用は固くお断りいたします。

本アプリケーションご利用の際には、本規約を確認し、同意したうえでご利用ください。本規約に同意しない場合、インテュイティブは、本アプリケーションの利用をお断りします。本アプリケーションの利用希望者は、本規約全体に同意して本アプリケーションの利用を申し込み、またはインテュイティブの申込みを承諾するものとします。本規約に変更等何等かの条件を付けて本アプリケーションの利用を申し込み、またはインテュイティブの申込みを承諾することはできません。

ユーザーは、以下の(i)および(ii)を表明し、保証したうえで本アプリケーションを利用するものとします。

- (i) ユーザーが18歳に達しており、本規約への同意の意思表示を行うために必要な行為能力を有すること。
- (ii) ユーザーが本規約に同意する権限および能力を有し、かつ本規約を遵守すること。なお、ユーザーは、本アプリケーションにデータを入力する前に、必要に応じて、データに関して権限を有する団体または個人から、本アプリケーションにデータを入力する承諾を得て行うことを表明し保証するものとします。

ライセンスの付与

本規約の条項に従い、インテュイティブは、ユーザーに対し、譲渡不能で非独占的かつ限定的な以下のライセンスを付与します。

- (a) ユーザーが所有または管理する単一のデジタル端末(モバイル端末やパーソナルコンピューターを含みます。以下「本デバイス」といいます。)上で、ユーザー自身が利用するため、本アプリケーションをダウンロードし、インストールし、アクセスし、本アプリケーションのマニュアルに沿って本アプリケーションを利用すること
- (b) 本規約に従って、本サービスその他本アプリケーションにおいて利用可能なコンテンツまたは製品にアクセスし、これらをストリーミングし、ダウンロードし、利用すること

ライセンスの制限

ユーザーは、次の各号に記載の行為を行うことはできません。

- (a) 本アプリケーションを複製すること(本規約において明示的に許諾されている場合を除きます。)
- (b) 本アプリケーションを改変し、翻訳し、翻案し、または派生物もしくは改良品を作成すること(特許性の有無を問いません。)
- (c) リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、デコード、その他本アプリケーションの全部または一部のソースコードの抽出またはアクセスを試みること
- (d) 本アプリケーション(そのコピーを含む。)上の商標または著作権、商標権、特許権、その他の知的財産権もしくは所有権に関する表示を、削除し、除去し、変更し、またはこれらを不明瞭にすること
- (e) 理由の如何を問わず、本アプリケーションまたはその機能を第三者に貸与し、販売し、サブライセンスし、配布し、公開もしくは再公開し、公表し、公に実行し、譲渡し、保存し、伝送し、またはその他の方法で第三者に利用可能にすること
- (f) 本アプリケーションの正常な動作を妨害または中断すること
- (g) 本アプリケーションの非公開領域またはそのシステムにアクセスし、改ざんまたは利用すること

(h) システムもしくはネットワークの脆弱性に対するプローブ、スキャンもしくはテストを試みること、またはその他の方法で本アプリケーションに関連するセキュリティまたは認証手段を害すること。

(i) 本アプリケーション内または本アプリケーションを保護する技術的手段またはセキュリティ機能を回避し、除去し、無効化し、害し、またはその他の方法で迂回を試みること

(j) 適用される法令、国際法または国際的規制(米国またはその他から、またはこれらの国に対してデータまたはソフトウェアを輸出することに関する法律を含みますが、これらに限定されません。)に違反して本アプリケーションを利用すること

(k) 第三者の本アプリケーションの利用を制限し、阻害し、またはインテュイティブもしくは本アプリケーションのユーザーに損害を与えたり、責任を負わせたりする可能性があるとしてインテュイティブが判断する行為を行うこと。

本アプリケーション / 本デバイス

(a) 「本デバイス機能」とは、本デバイスを用いて利用またはアクセスできる本アプリケーションの機能をいいます。本デバイス機能は、本デバイスの通信事業者が行う制限等により、本デバイスではご利用できない場合があります。また、本デバイスの通信事業者は、標準的なメッセージング、データその他本デバイス機能を利用するための料金を請求する場合があります。インテュイティブは、ユーザーが本デバイス機能を利用することにより生じた責任または料金の支払いについて一切責任を負いません。本デバイス機能の利用による手数料または料金の発生の有無および額、利用可能なプラン等については、ユーザーご自身で通信事業者に確認のうえご利用ください。

(b) ユーザーは、本アプリケーションをモバイル端末で利用する場合、本アプリケーションを利用する当該モバイル端末の OS(オペレーティング・システム・ソフトウェア。例えば、Apple 社のモバイル端末の場合、iOS。)を提供する第三者のサービス利用規約に定められた条件に従って本アプリケーションを利用することを承認するものとします。

(c) インテュイティブは、ユーザーが所有または管理するモバイル端末で本アプリケーションが利用できない場合、またはユーザーが、誤ったバージョンの本アプリケーションを、ユーザーが所有または管理するモバイル端末にダウンロードした場合であっても、責任を負いません。インテュイティブは、ユーザーが、本アプリケーションと互換性がない、または利用が承認されていないモバイル端末で本アプリケーションを利用している場合、本アプリケーションの利用その他本アプリケーションに関するユーザーとの間の関係の全てを、予告なく終了させることができるものとします。

(d) 本 iOS アプリ

(i) ユーザーは、Apple 社が運営する App Store を通じてアクセスまたはダウンロードする本アプリケーション(以下「本 iOS アプリ」といいます。)について、(A) Apple 社の iOS を実行する、ユーザーが所有または管理する Apple ブランドの製品でのみ、(B) Apple メディアサービス利用規約に記載されている「利用ルール」で許可されている方法でのみ本 iOS アプリを利用するものとします。本アプリケーションに関し、本規約に基づきユーザーに付与されていない権利はすべてインテュイティブに留保されます。

(ii) 本アプリケーションのアクティベーションおよび利用には、インテュイティブが送る招待リンクが必要です。ユーザーは、招待リンクを受領したことおよび本アプリケーションの利用が当該招待に基づく利用であることを確認し、招待リンクとの関連において本アプリケーションを利用することに同意するものとします。

(iii) ユーザーは、(A) 本規約はユーザーとインテュイティブとの間でのみ効力を有するものであり、(B) Apple は以下に記載された第三者受益者としての場合を除き、本規約に拘束される当事者ではなく、(C) Apple ではなく、インテュイティブのみが、本 iOS アプリの内容について責任を負うことに同意するものとします。

(iv) ユーザーは、Apple が本 iOS アプリに関してユーザーにメンテナンスまたはサポートを提供する義務を一切負わないことに同意するものとします。

(v) Apple は、本 iOS アプリに関し、いかなる保証もしません。

(vi) ユーザーは、Apple ではなくインテュイティブのみが、本規約の条件に従って本 iOS アプリの管理または利用に関連する申立て(以下を含みますがこれらに限定されません。)に対応する責任を負うことをユーザーは認めるものとします。

- (A) 製造物責任
- (B) 適用法令上の要件を本 iOS アプリが満たしていないことを理由とする請求
- (C) 消費者保護法またはこれに類似する法令に基づく請求。

(vii) さらに、ユーザーは、本 iOS アプリまたはユーザーによる本 iOS アプリの管理もしくは利用が第三者の知的財産権を侵害する場合であっても、Apple に対し、当該知的財産権侵害に関するクレームに関し、調査、防御、和解および履行を要求しないことに同意するものとします。

(viii) ユーザーは、Apple および Apple の子会社が、本規約中の本 iOS アプリに関する条項の第三者受益者であること、および本規約にユーザーが同意した場合、Apple が、第三者受益者として、本規約中の本 iOS アプリに関する条項をユーザーに対して主張する権利を有し、当該権利を受諾したとみなされることを承認し同意するものとします。

(ix) ユーザーは、(A) 米国政府が禁輸措置の対象としている国または「テロ支援国家」として指定している国に所在していないこと、および(B) 米国政府が取引を禁止または制限する者のリストに記載されていないことを表明し保証するものとします。

医学的または臨床上の決定のための本アプリケーションの利用およびセキュリティに関するユーザーの責任

(a) インテュイティブは、いかなる場合においても、専門的な医学的助言、コンサルテーション、解釈または意見を提供せず、また提供する責任を負いません。ユーザーは、本アプリケーションを通じてまたは利用して作成、保存、送信、または受信された情報に関する解釈および臨床上の判断については、医師免許を持つ医師またはその他の適切な医療関係者のみが責任を負うことを理解し、これに同意するものとします。Case Reports を通じて提供された症例に関するデータおよび知見ならびに Intuitive Learning を通じて提供されるトレーニング、シミュレーション演習、ビデオその他の資料は、情報提供のみを目的として提供されるものです。インテュイティブは、当該コンテンツまたは資料に関して、明示または黙示にかかわらず、一切の保証をしません。インテュイティブがユーザーに提供する情報の内容および本規約に基づいてインテュイティブが提供する本サービスは、医学的診断または治療のためのものではなく、また、医学的もしくは臨床上の助言を提供することを目的とするものではありません。インテュイティブが製造する製品または提供するサービスを利用する医師またはその他の者は、要求される全てのトレーニングと認定を受け、自らが所属する医療機関または研究機関および学会のガイドラインで義務付けられているすべてのトレーニングを完了したうえで利用するものとします。インテュイティブは、手術または手技についてのトレーニングは行わず、プロクターなど第三者が提供するトレーニングやプロクターリングについての責任を負いません。

(b) ユーザーは、ロボット支援手術製品の適応外利用の促進に対するインテュイティブの禁止事項に従うことに同意したうえで本アプリケーションを利用するものとします(禁止事項については、da Vinci Surgery オンラインコミュニティの利用規約に詳しく記載されています。)。インテュイティブ製品に関する重要な安全性に関する情報、使用の適応、リスク、注意および警告その他インテュイティブ製品に関するその他の情報については、www.intuitive.com/safety をご確認ください。

(c) ユーザーの本アプリケーションへのアクセスおよび本サービスの利用の許可は、インテュイティブおよび、該当する場合ユーザーの所属機関が指定した責任者(該当する場合、以下「ポータル・アクセス管理者」といいます。))の双方が許諾していることを条件とします。ポータル・アクセス管理者が Customer Portal および Intuitive Learning にユーザーがアクセスすることを許可するか否かは、ユーザーに Eメールで通知されます。その他の本アプリケーションの機能は、本規約に定める条件に同意した後にアクセスできるようになります。

(d) ユーザーは、アカウントへの不正アクセスおよび本アプリケーションまたは本サービスの不正利用を防止するために、ユーザー名、パスワード等のユーザー認証に用いられる情報、その他本アプリケーションへのアクセスまたはセキュリティに関する情報(以下総称して「アクセス情報」といいます。))を秘密に保持するものとします。ユーザーは、ユーザーのアカウントにアクセスするためのアクセス情報を保護し、アルファベットの大文字と小文字、数字、記号の組み合わせを利用して「強固な」パスワードを設定する責任を負います。アクセス情報については、書いて保管せず、記憶しておくことをお勧めします。

(e) ユーザーは、自身のアカウントへのアクセス情報を、許可なく第三者に開示せず、また、使わせないことに同意するものとします。

保証の否認および損害賠償責任の限定

本アプリケーション、インテュイティブが提供する資料、製品(ソフトウェアを含みます。)、本サービスおよび本アプリケーションに含まれまたは本アプリケーションを通じてインテュイティブが提供する他のサービスは、インテュイティブが書面で明示的に

記載しない限り、何らの保証を伴わない「現状有姿」(as is)で、かつ「提供可能な範囲」(as available)で提供されます。インテュイティブは、明示黙示を問わず、本アプリケーションおよびインテュイティブが提供する資料、製品(ソフトウェアを含みます。)、本サービスおよび本アプリケーションに含まれまたは本アプリケーションを通じて提供される他のサービスのオペレーションに関して、別途書面をもって明示しない限り、一切の表明および保証をしません。ユーザーは、本アプリケーションを、ユーザーのみの責任で利用することに同意します。

適用法令に基づき許容される最大限の範囲において、インテュイティブは、インテュイティブのため、ならびにそのライセンサーおよびサービスプロバイダーに代わり、商品性の黙示の保証および特定の目的への適合性の黙示の保証を含む一切の保証(明示黙示を問いません。)を否認します。インテュイティブは、本アプリケーション、インテュイティブが提供する資料、製品(ソフトウェアを含みます。)、本サービス、および、本アプリケーション、インテュイティブのサーバーもしくはインテュイティブが送信する電子通信に含まれまたはこれを通じて提供される他のサービスに、コンピューターウイルス等の有害なものが含まれていないことを保証しません。適用法令に基づき許容される最大限の範囲において、インテュイティブは、書面をもって明示しない限り、本アプリケーション、インテュイティブが提供する資料、製品(ソフトウェアを含む)、本サービスまたは本アプリケーションに含まれもしくは本アプリケーションを通して利用可能なその他のサービスに起因する、人身傷害を含む一切の損害(通常損害、特別損害、間接的損害、偶発的損害、懲罰的損害賠償、派生的損害を含みます。)について、責任を負いません。いかなる場合も、インテュイティブが負担する責任の合計額は、本アプリケーションについてユーザーがインテュイティブに対して損害発生の前年の1年間に支払った金額を上限とします。ユーザーは、本規約に定められた責任の除外および限定が適切かつ合理的であることについて同意したうえで本アプリケーションを利用するものとし、本アプリケーションの利用により、これに同意したものとみなされることに同意するものとします。本規約に定められた責任の除外および限定が適切かつ合理的であることを否定する場合、ユーザーは本アプリケーションを利用することはできません。

ユーザーは、インテュイティブが、法人として、その役員および従業員個人が負う責任の制限に利害を有することを認め、インテュイティブの役員、取締役または従業員個人に対し、本アプリケーション、インテュイティブが提供する資料、製品(ソフトウェアを含む)、本サービス、または本アプリケーションに含まれもしくは本アプリケーションを通じて利用可能なその他のサービスの利用に起因する紛争または損害に関連するいかなる請求も行わないことに同意するものとします。

ユーザーは、インテュイティブおよびその役員、従業員、代理人、関連会社、承継者および譲受人を、(I) ユーザーまたはユーザーのアカウントでアクセスする者による本アプリケーションの利用、誤用により生じた損害(ユーザーもしくはアカウントにアクセスする者からの、またはユーザーのための、専門家としての医学的アドバイス、コンサルテーション、解釈、もしくは意見に起因しまたはこれらに関連する損失を含みます。)、(II) ユーザーによる本サービスの利用、誤用、または、ユーザーもしくはユーザーのアカウントにアクセスする者が、本アプリケーションに対してもしくは本アプリケーションを通じて個人情報(個人情報の保護に関する法律における定義に従う。)またはProtected Health Information(The Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996(1996年医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律)における用語の定義に従います。以下「PHI」といいます。)を提供したことによる損害、または(III) ユーザーまたはユーザーのアカウントにアクセスする者による違反のいずれかに起因または関連する損失、損害賠償、法的責任、瑕疵、請求、訴訟、判決、和解、利息、賞罰、罰金、弁護士費用を含むあらゆる費用の支払いから防御し、補償し、免責することに同意するものとします。

先の定めに影響を及ぼすことなく、ユーザーは、本規約に定める保証の否認および責任の制限が、インテュイティブに加え、その役員、従業員、代理人、ライセンサー、親会社、子会社、関連会社、承継人、譲受人および下請業者についても同様に適用されることに同意します。

データ収集と利用

ユーザーは、ユーザーが本アプリケーションをダウンロードし、インストールし、利用または本アプリケーションにアクセスする際に、インテュイティブが、関連するプライバシーポリシーに従い、自動的手段を利用してユーザーの本デバイスまたは本アプリケーションの利用に関する匿名化された情報を収集する場合があることに同意します。インテュイティブが本アプリケーションを通じてユーザーに提供するレポートには、PHIを含めないものとします。本アプリケーション上または本アプリケーションを通じてユーザーが提供しうる(a) PHI、または(b) 適用法令もしくは規則において定められた個人に関する情報その他の個人を識別可能な情報(以下「個人データ」といいます。)と関連する本アプリケーションおよびこれに関するサービスの利用については、ユーザーのみが単独で責任を負います。ユーザーの本デバイス上の本アプリケーション内のデータが個人データまたはPHIに該当するかユーザーが判断するものとし、個人データまたはPHIを本アプリケーションにおいて用いる際には、関連する規則、手続きおよび適用法令に従って行うものとします。

また、ユーザーは、インテュイティブに対し、本アプリケーションを通じて送受信され、または本アプリケーションに保存される全ての個人データまたはPHIについて、ユーザーが保有し、利用する権限を有することを表明および保証するものとします。またユーザーは、個人データおよびPHIに該当する情報の利用、保有、受領、作成または保管に関して適用のある全ての法律(California Consumer Protection Act(「CCPA」)、HIPAA privacy and security rules、the General Data Protection Regulation(「GDPR」)、個人情報の保護に関する法律を含みますがこれらに限りません。)その他適用される個人情報またはデータセキュリティに関する国または地域の法令を遵守することを誓約するものとします。ユーザーは、ユーザーに適用さ

れる、情報の利用、アクセス、作成または送信に関する情報またはデータのプライバシーまたはセキュリティに関するポリシーおよび手続き(医療機関、研究機関、病院が所属するグループその他の類似の医療機関が策定したものを含まず。)を遵守したうえで、データキャプチャを含む本アプリケーションの利用を行うことを確認するものとします。

ユーザーが本アプリケーションを利用する本デバイスにおいてキャプチャしない限り、本アプリケーションの機能として、映像、画像または音声記録されることはありません。これらの行為、情報および記録については、ユーザーが一切の責任を負うものとします。インテュイティブは、本アプリケーションから匿名のデータ(クラッシュレポートなど)を収集します。インテュイティブは、ユーザーが本アプリケーションの利用に際して本アプリケーションを用いてアップロードした情報が利用可能であることを保証せず、また、インテュイティブは、ユーザーに通知することなく、ユーザーがアップロードした情報を削除することができます。本アプリケーションを通じて、または本アプリケーションに関連してインテュイティブが収集する個人データについては、My Intuitive Appプライバシーポリシー(以下「プライバシーポリシー」といいます。)が適用されます。

知的財産権

本アプリケーションならびに本アプリケーションに含まれる情報、データおよびコンテンツ(本規約に別段の定めがある場合を除き、ユーザーが提供するデータまたはコンテンツは除きます。以下「インテュイティブ資料」といいます。)に関する知的財産権は、インテュイティブまたはその関連会社およびライセンサーに帰属します。インテュイティブ資料は、米国著作権法、商標法、国際条約およびその他の知的財産法によって、無断複製および頒布から保護されています。現在および将来にわたり、インテュイティブまたは関連会社およびライセンサーは、インテュイティブ資料に関連するすべての知的財産権に関する唯一かつ排他的な権利者です。本規約で明示的に許可されている場合を除き、インテュイティブまたは関連する権利者の事前の許可なくインテュイティブ資料を利用することは禁止されます。インテュイティブの商標およびサービスマークに関する権利は、インテュイティブに帰属し、本アプリケーションに表示されるその他の商標、サービスマーク、ロゴまたは商号に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。ユーザーは、本アプリケーションに表示されるマーク、ロゴまたは商号の権利者の書面による明示的な事前の同意なく、本アプリケーションに表示されるマーク、ロゴまたは商号を複製または使用することはできません。

第三者の資料

本アプリケーションにおいて、第三者のコンテンツ(データ、情報、アプリケーション、他の製品、サービス、または資料を含みます。)を表示し、含み、利用することができ、または第三者のウェブサイトまたはサービス(以下第三者のコンテンツと合わせて「第三者の資料」といいます。)へのリンクが表示されることがあります。ユーザーは、インテュイティブが、第三者の資料に関し、その正確性、完全性、適時性、有効性、著作権遵守を含む合法性、適正性、品質またはその他のいかなる側面においても責任を負わないことに同意するものとします。インテュイティブは、ユーザーを含むいかなる個人または団体に対しても、第三者の資料に関する一切の責任および義務を負いません。第三者のコンテンツおよびこれに対するリンクは、ユーザーの便宜のためにのみ提供されるものであり、ユーザーは自らの責任において、当該第三者が定める利用規約に従ってアクセスし、利用するものとします。

一般規定

本規約は、ユーザーとの間で、代理店、パートナーシップ、ジョイントベンチャー、雇用関係、またはフランチャイズ関係を構築することを意図するものではありません。インテュイティブが本規約に基づく権利を行使しなかった場合でも、いかなる本規約の条項または権利の放棄と解釈されるものではありません。本規約は、その目的に関するユーザーとインテュイティブとの完全な合意を構成します。本規約のいずれかの条項の全部または一部が無効または執行不能であると判明した場合、当該条項の残りの部分および他の条項は、引き続き完全な効力および法的強制力を有するものとします。ユーザーは、本規約に明示の規定がある場合を除き、本規約に第三者受益者は存在しないことを確認するものとします。本規約の見出しは、専ら便宜を目的とするものであり、本規約の解釈に影響を及ぼすものではありません。本規約は、両当事者が共同して作成しものと解釈されます。

準拠法および裁判管轄

本規約は、抵触法の規定に関係なく、米国カリフォルニア州の法律に準拠し、同法に従って解釈されます。ユーザーは、仲裁の対象とならないすべての紛争について、カリフォルニア州サンタクララ郡に所在する裁判所の排他的管轄とすることに同意するものとします。

本規約の改定

インテュイティブは、その裁量により、いつでも本規約の条件を変更することができます。インテュイティブが本規約の定めを変更する場合、インテュイティブは、変更前に、当該変更を本アプリケーションに掲載し、変更の効力発生日を掲載します。インテュイティブが本規約に対して大きな改定を行う場合、インテュイティブは、当該改定の効力発生日前に、内容および効力発生日

をユーザーに対して通知します。ユーザーは、本規約に対する改定を受け入れない場合または改定により本規約を順守することができなくなる場合には、本アプリケーションの利用を終了しなければならないものとします。ユーザーが、本規約の改定後に本アプリケーションを継続して利用した場合、ユーザーは、改定後の本規約の全てを、完全かつ撤回不能な形で承諾したものとみなされます。

施行期日:2021年9月1日

安全に利用していただくために

安全性に関する重要な情報、利用上の注意、リスク、注意および警告については、www.intuitive.com/safetyを参照のこと。
© 2021年 Intuitive Surgical, Inc. 無断転載を禁ず。本製品および販売名/ロゴは、Intuitive Surgical, Inc.またはそのそれぞれの所有者の商標または登録商標です。www.intuitive.com/trademarks.PN1075998- 米国 RevB 01/2021